

2024年7月车型投诉指数排行：新车降价易老车升级难

随着7月份投诉指数发布，各细分领域的投诉榜单也相继出炉。近日，汽车门网公布了2024年7月份车型投诉指数排行。总体上看，榜单60%车型的投诉指数都有小幅度下降。但也有车型投诉指数逆势上涨，其中，豹5因比亚迪降价5万，投诉指数暴涨9995%，居排行榜首位。秦PLUS、汉、海豚、宋PLUS新能源、唐新能源、同样因厂商降价的问题列入投诉榜单前10。瑞虎8也因老生常谈的车内异味、空调压缩机故障的问题投诉上涨了159.88%，居排行榜第6位。

下面汽车门网将对投诉榜单TOP10中，前5名车型进行具体分析。

2024年7月车型投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
豹5	302.85	3	9995.00%	新车降价
逸动	237.15	328.2	-27.74%	远程控制无法使用
秦PLUS	203.55	247.05	-17.61%	新车降价、EV模式下发动机异常启动
汉	173.25	213.9	-19.00%	新车降价、EV模式下发动机异常启动
海豚	163.8	50.6	223.72%	新车降价、车门生锈异响
逸达	162.75	186.6	-12.78%	新车停产降价、车机系统不升级
瑞虎8	148.65	57.2	159.88%	车内异味、空调压缩机故障
宋PLUS新能源	141	139.2	1.29%	新车降价、EV模式下发动机异常启动
唐新能源	130.95	146.25	-10.46%	EV模式下发动机异常启动
天籁	126.3	185.1	-31.77%	仪表台老化开裂、车机系统不升级

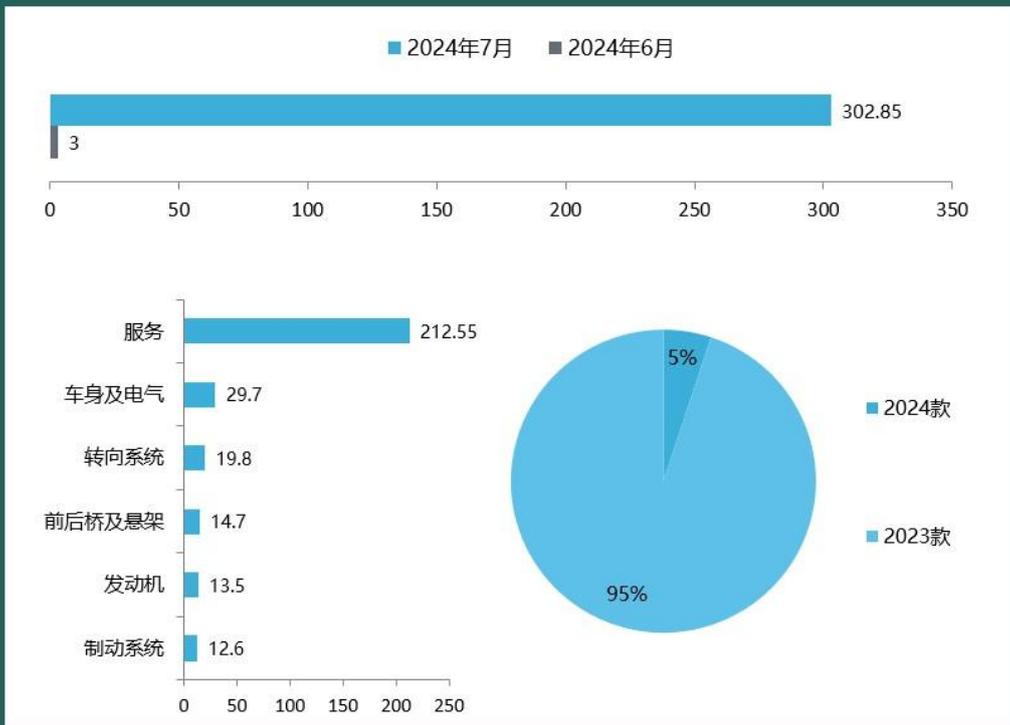
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：豹 5 投诉指数 302.85

典型故障：厂商降价

汽车质量投诉点评:7月，豹5投诉指数302.85，环比暴涨9995%。7月29日晚间，比亚迪旗下方程豹宣布品牌一周年焕新，豹5全系车型直降五万，引发车主集中投诉，争相维权。车主称，提车数月官降5万，被刺老车主，不仅损害消费者权益也有损车企信誉，要求厂商补偿差价。据悉，方程豹是比亚迪旗下面向中高端市场的个性化品牌，上市7个月以来累计销量2.4万辆，自从今年4月以来，销量走势逐渐萎靡，已连续三个月销量未超3000辆。此次，降价或许会提振一定销量。

豹5 投诉指数分布

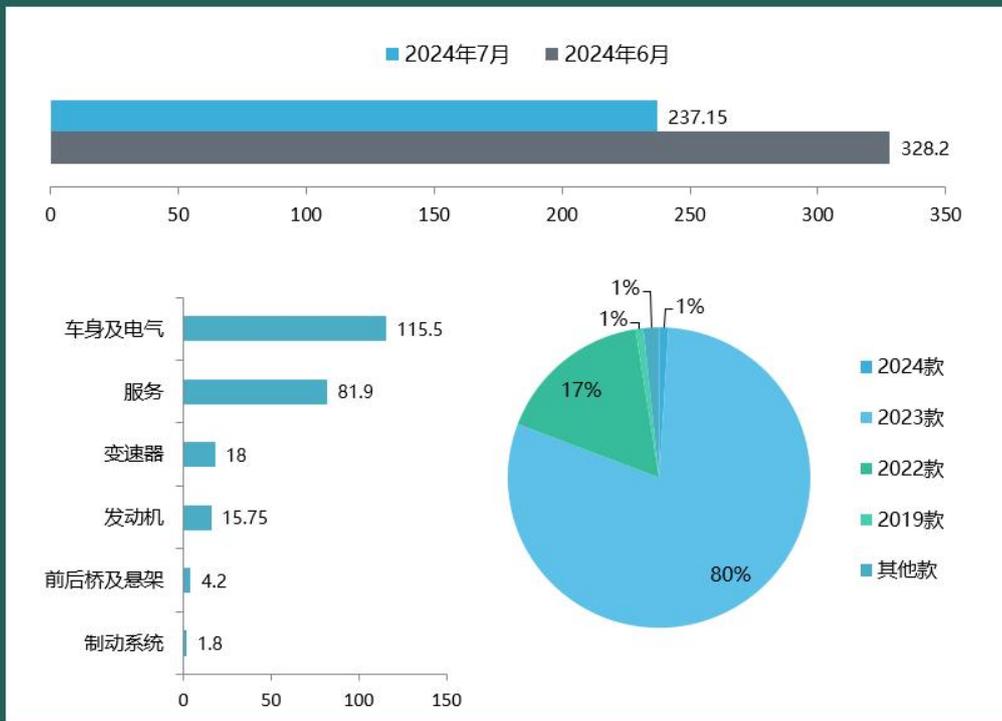


第二名：逸动 投诉指数 237.15

典型故障：远程控制无法使用

汽车质量投诉点评:逸动因远程控制无法使用的问题居投诉榜单第二名，投诉指数237.15，环比下降27.74%。有车主投诉称，逸动PLUS的手机远程控制功能被官方刻意屏蔽，致使远程开关锁、远程启动，车窗、天窗等功能全部无法使用。据悉，该问题或与长安汽车近日发布的关于“智慧云控”APP停止运营，升级改换“引力域”APP有关。新软件减配了在“智慧云控”APP中所拥有的远程控制的功能，并与上述车主投诉一致。长安汽车客服回复称，该款车型的确不支持远程控制功能，车主认为这种说法与新车上市宣传内容不一致，侵犯车主合法权益。

逸动 投诉指数分布



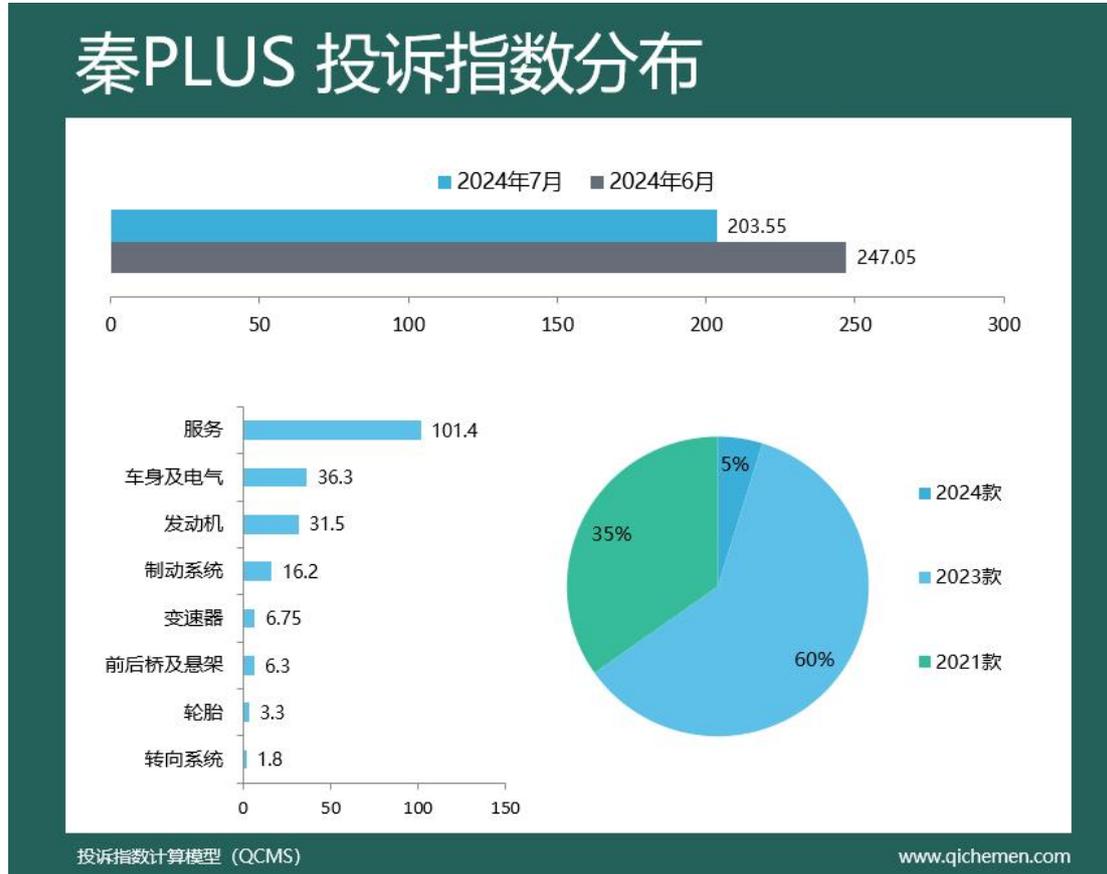
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第三名：秦 PLUS 投诉指数 203.55

典型故障：厂商降价、EV 模式下异常启动

汽车质量投诉点评:秦 PLUS 再因厂商降价、EV 模式下异常启动的问题遭车主投诉。投诉指数 203.55，环比下降 17.61%，居投诉榜单第三名。自比亚迪开年打响价格战以来，价格下探幅度最大的秦 PLUS 就频遭车主投诉，且投诉指数居高不下。另外，EV 模式下异常启动也是车主投诉的重灾区。不过近几个月来，上述两个问题的投诉声量都大幅下降。

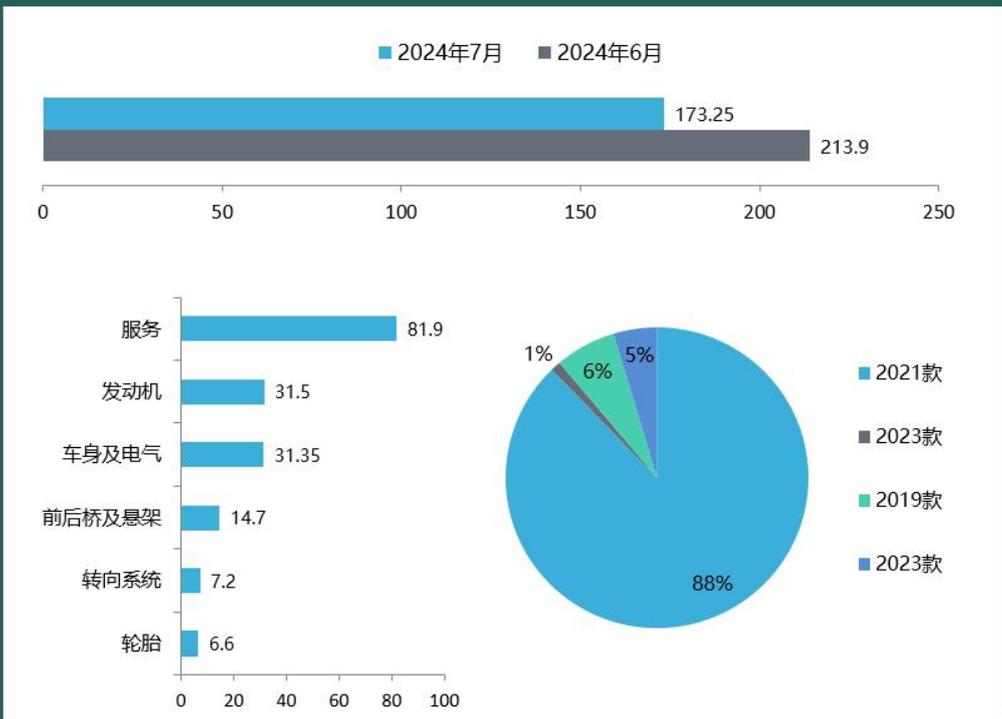


第四名：汉 投诉指数 173.25

典型故障：厂商降价、EV 模式下异常启动

汽车质量投诉点评:7月，比亚迪汉投诉指数 173.25，环比下降 19%，典型投诉问题为厂商降价、EV 模式下异常启动。据悉，自从长城汽车举报比亚迪秦宋汉 DM-i 车型车使用常压油箱涉嫌排放超标后，比亚迪官方并没有召回已售出车辆更换高压油箱，而是通过车后台推送新版本 OTA 升级，修改发动机启动策略，来满足其所用常压油箱的碳罐清理网需求，因此频遭车主投诉。比亚迪官方解释后，车主投诉逐渐下降。

汉 投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第五名：海豚 投诉指数 163.8

典型故障：厂商降价、车门生锈异响

汽车质量投诉点评：海豚因厂商降价、车门生锈异响的问题居投诉榜单第五名，投诉指数 163.8，环比上升 223.72%。车主称，海豚 24 款提车 20 天后，官方直降 6000 元。并且新上市的 25 款海鸥降价不减配还额外赠送保险。要求厂商退差价或做出相关补偿。另外，还有部分投诉与车身生锈异响有关。

海豚 投诉指数分布

