

2024年7月紧凑型车投诉指数排行：两姊妹车遭集中投诉

近日，汽车门网公布了2024年7月份的投诉数据。本月，汽车门网紧凑型车的投诉指数达到2295.55，环比下降7%。

从榜单来看，自主车型占据了四个席位，合资车型占据了六个席位。这其中，逸动、秦PLUS、逸达和驱逐舰05的投诉指数都呈现出下滑的趋势，反观合资车型仅有标致408微降4.87%。互为姊妹车型的英朗和科沃兹投诉指数上涨幅度较快，成为本月紧凑型车榜单中的“黑马”。此外，轩逸、威朗以及思域的投诉指数也出现了不同程度的上涨，分别位列第五、九、十名。

从投诉问题来看，降价和车机问题依旧比较普遍。

以下是7月紧凑型车投诉指数的具体分析：

2024年7月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
逸动	237.15	328.2	-27.74%	远程控制功能收费
秦PLUS	203.55	247.05	-17.61%	新车降价
逸达	162.75	186.6	-12.78%	车机不升级、新车降价
英朗	118.05	43.35	172.32%	转向异响
轩逸	100.5	82.2	22.26%	车机不升级
驱逐舰05	85.95	125.7	-31.62%	新车降价
科沃兹	81.45	28.3	187.81%	转向异响
标致408	55.65	58.5	-4.87%	发动机烧机油
威朗	52	37	40.54%	发动机故障灯亮
思域	50.2	32.6	53.99%	轮胎起皮、变速箱渗油

投诉指数计算模型（QCMS） 汽车门网www.qichemen.com

第一名：逸动 投诉指数 237.15

典型故障：远程控制功能收费

汽车质量投诉点评：7月，尽管逸动以237.15的投诉指数仍居于排行榜榜首，但环比下滑了27.74。逸动作为一款销售多年的经典车型，投诉问题遍布各个年款，但主要集中在车身电气和服务方面，投诉问题主要表现为远程启动功能无法使用和远程空调变相收费。根据车主反馈，当时厂家宣称逸动有手机app远程控制功能（远程解锁，车远程锁车，开启车窗、寻找车质辆等远程操作质功能），而购买后发现以上功能均无法正常使用。另外，后期推出的远程启动空调功能还需要花费238元才能使用。长安此举，让很多逸动老车主感觉受到欺骗。

第一名：逸动

典型故障：远程控制功能收费



第二名：秦 PLUS 投诉指数 203.55

典型故障：新车降价

汽车质量投诉点评：“熟客”秦 PLUS 的投诉指数达 203.55，环比下滑了 17.61%，其典型投诉问题依旧是厂家降价。车主表示，新购入的秦 PLUS 不到两个月就降价，把老车主当“韭菜”。此外，仍有小部分车主针对秦 PLUS Dm-i 车型发动机异常启动的问题在投诉，集中于 2021 款和 2023 款。

第二名：秦 PLUS

典型故障：新车降价



第三名：逸达 投诉指数 162.75

典型故障：车机不升级、新车降价

汽车质量投诉点评：本月，逸达的投诉指数达 162.75，环比下滑了 12.78%，车机不升级和厂家降价是罪魁祸首。有车主反馈称，自己购买的 2023 款蓝鲸 NE 1.5T GDI DCT 领航型逸达，车机系统一直是 C589_V1.300 版本，从未受到厂家车机升级的消息。目前，车主希望长安厂家拿出解决方案，给出合理解释。此外，官方将逸达直接改名成定位低一级且价格便宜 1 到 2 万的逸动也让老车主感到不满，认为此举严重影响了 2023 款长安逸达广大车主的合法权益。

第三名：逸达

典型故障：车机不升级、新车降价



第四名：英朗 投诉指数 118.05

典型故障：转向异响

汽车质量投诉点评：7月，英朗空降紧凑型车投诉榜单第四名，投诉指数达到了118.05，环比上涨172.32%。转向异响成了英朗遭到投诉的主要槽点，该问题集中于2019款之前的车型。一名购买了2017款15N自动进取型的英朗车主投诉：“2017年购车方向盘异响卡滞，去4S店检修工作人员说没问题。用到现在问题越来越严重，现在方向盘直接不能回正。据了解，英朗采用的是别克老凯越的技术平台，相对技术陈旧。液压助力转向系统在高速行驶时，由于助力泵需要工作，所以方向盘会感觉到明显的轻盈，但在低速行驶时，助力泵工作不频繁，方向盘会变得沉重。要知道，方向盘关乎着车主的出行安全，差之毫厘就可能失之千里。上汽通用作为汽车大厂，理应为老车主解决问题。

第四名：英朗

典型故障：转向异响



第五名：轩逸 投诉指数 100.5

典型故障：车机不升级

汽车质量投诉点评：“国民神车”轩逸的投诉指数达到了 100.5，同比上涨了 22.26%， “老生常谈”的车机不升级问题再次遭到了车主们的投诉。面对车主们的投诉，东风日产只给 2023 年后上市且配备 12.3 寸屏幕的轩逸车型推送了车机 OTA，而配备 7.9 英寸屏幕的低配车型却没能更新车机系统。这让 2023 年以前的老车主认为，东风日产存在严重的区别对待。

第五名：轩逸

典型故障：车机不升级



榜单后五名车型的投诉指数均在 100 以下，而投诉问题普遍是老生常谈的“旧疾”。这其中，驱逐舰 05 新车降价和标致 408 烧机油的投诉声量渐渐在下降；而科沃兹、威朗以及思域的投诉指数却逆势而上，普遍上涨四成以上。