

## 2024年7月中型车投诉指数排行：集中投诉声量减弱

近日，汽车门网 2024 年 7 月份中型车投诉指数出炉。数据显示，本月中型车整体投诉指数为 606.1，环比上涨了 12.25%，但仍处于较低水平。

本月投诉榜 TOP10 中，五款车型的投诉指数环比上升，五款车型出现下降。日产天籁仍然位居榜首，也是本月唯一一个投诉指数破百的车型。持续已久的车机不升级问题再次引发了车主的集中吐槽。上汽通用旗下四款车型登上 TOP10 榜单，凯迪拉克 ATS-L 投诉指数环比暴涨 506.7%，成为本月投诉指数增幅最大的车型。

2024年7月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
天籁	126.3	185.1	-31.77%	车机不升级、仪表台开裂
雅阁	87.2	103.05	-15.38%	悬架吃胎偏磨
奥迪A4L	73.5	53	38.68%	变速箱异响、车灯进水
君威	70.5	74.7	-5.62%	燃油泵模块故障、变速箱机电单元故障
奔腾B70	54.6	21.7	151.61%	车机卡顿/不升级
凯迪拉克CT5	49.6	24	106.67%	变速箱异响、售后服务差
Model 3	38.6	13.9	177.70%	氛围灯开裂发白
君越	36.3	36.4	-0.27%	底盘异响
凯迪拉克ATS-L	35.8	5.9	506.78%	车机卡顿黑屏、变速箱顿挫/无法挂入P挡
英仕派	33.7	22.2	51.80%	悬架吃胎偏磨

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

### 第一名：天籁 投诉指数 126.3

#### 典型故障：车机不升级、仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**，在6月的排行榜中天籁就位居榜二，7月，天籁以126.3的投诉指数位居排行榜第一。究其原因，是其老生常谈的车机问题。东风日产在车机问题方面的投诉指数一直处于较高水平，在今年4月东风日产向天籁车主推送了OTA来解决车机老旧问题。但车机系统升级之后仍然出现了导航、音乐功能卡顿等现象，更有甚者出现了车机黑屏无法使用的情况。并且一些车主反映其只给高配大屏做了车机升级，但对小屏并未有升级通知和措施，他们认为东风日产存在区别对待。

仪表台的开裂可能导致安全气囊在紧急情况下无法正常工作，或者安全气囊弹出时，仪表台的碎片可能会对车内人员造成伤害。此外，仪表台的材质老化、脱落等问题也被指出，是车辆本身的质量问题或设计缺陷所致，并非由车主的日常使用或保养不当造成。车主们普遍要求厂家对这些问题给予重视，并免费更换仪表台。一些车主还提到，类似的问题在其他品牌的车型上也存在，例如丰田的凯美瑞和皇冠，这些品牌已经采取了召回措施。因此，东风日产天籁的仪表台问题也应该得到同样的重视和处理。

### 第一名：天籁

#### 典型故障：车机不升级、仪表台开裂



## 第二名：雅阁 投诉指数 87.2

### 典型故障：悬架吃胎偏磨

**汽车质量投诉点评：**7月，雅阁由于悬架吃胎偏磨以及发动机异响等问题登上7月中型车投诉排行榜第二名。本田的悬架吃胎问题一直是车主们投诉的重点，悬架吃胎偏磨会直接影响汽车的操控稳定性和行驶安全性。车主在发现问题后积极与厂家和4S店沟通，但多数情况下未能得到根本解决。在2023款雅阁的车辆设计方面，本田对底盘和悬挂系统进行了改进，提高了车辆的稳定性和平衡性，从而减少了轮胎偏磨的发生。其次，本田对轮胎进行了优化，提高了轮胎的耐磨性和抗磨损性能，延长了轮胎的使用寿命。尽管厂家对此类投诉给予了一定的关注和回应，但根据车主的反馈，问题尚未得到彻底解决。

## 第二名：雅阁

### 典型故障：悬架吃胎偏磨



### 第三名:奥迪 A4L 投诉指数 73.5

#### 典型故障: 变速箱异响、车灯进水

**汽车质量投诉点评:** 7月, 奥迪 A4L 登上投诉量第三“宝座”, 环比增长 36.68%。典型问题是变速箱异响。有车主投诉称车辆在质保期内发生多处异响, 车辆行驶 100 迈后会发出嗡嗡的声音, 升降器异响, 变速箱异响。还有一位车主新车使用三天离合异响, 和 4S 店反映问题, 需要更换进口离合且无任何其他赔偿措施, 车主要求离合延保被拒。据了解, 变速箱异响的问题主要出现在 2022 款 40TFSI 豪华动感型车上。车灯进水、起雾、车身进水也是奥迪 A4L 一直为人所诟病的地方, 经了解这也是奥迪品牌的一个通病。

### 第三名: 奥迪A4L

典型故障: 变速器异响、车灯进水



#### 第四名：君威 投诉指数 74.5

##### 典型故障：燃油泵模块故障、变速箱机电单元故障

**汽车质量投诉点评：**6月份时，君威就因燃油泵模块故障投诉位列投诉榜第五。7月的投诉量虽然较6月有所下滑，但燃油泵问题仍然是君威需要注重和改善的方向。燃油泵是汽车燃油系统的重要部分，确保发动机的正常运作，发动机作为汽车的“心脏”，它的无法启动不仅影响车辆的正常运行，还可能对车辆造成潜在的损害，影响车辆的安全性和可靠性。有车主反映等红绿灯起步时，踩油门车辆无反应，5秒之后才有反应，车辆会突然冲出去，存在严重的质量问题和极大的安全隐患。打官方客服电话，官方表示，没有遇到过此类问题，无法解决！车主对车辆安全隐患问题十分担忧，希望企业能给出一个解决措施。变速箱机电单元故障会导致更严重的机械损坏或者安全隐患，希望企业也能够重视这个问题。

#### 第四名：君威

##### 典型故障：燃油泵模块故障、变速箱机电单元故障



### 第五名：奔腾 B70 投诉指数 54.6

#### 典型故障：车机卡顿/不升级

汽车质量投诉点评：7月，奔腾 B70 因车机卡顿/不升级问题登上榜单第五，投诉指数 54.6，环比增长 151.61%。有车主投诉称车子刚买，中控触屏经常不能用，导航乱跳、自动开启，锁车后多次出现自动开窗、自动开尾箱。去 4S 店升级了系统后启停仍然出现，导航也没有声音。近百年来，奔腾 T55、奔腾 T77 也存在此类问题。

### 第五名：奔腾B70

典型故障：车机卡顿/不升级

