

2024年上半年SUV投诉指数排行：价格战现连带反应

近日，汽车门网2024年上半年SUV投诉指数出炉。1-6月SUV累计投诉指数为38500.3，同比上涨58%。

榜单TOP10中，有一半车型都来自于比亚迪。其中，宋PLUS新能源、宋Pro新能源、唐新能源以及元PLUS占据了榜单的前四个席位，遭到投诉的原因围绕着厂家降价和发动机自启两大问题，而腾势N7因虚假宣传和降价排在榜单第七位。瑞虎8 PLUS则排名第五，氛围灯亮度低和车机不升级依旧是主要槽点。长安欧尚X7 PLUS和哈弗H6都是常驻选手，典型投诉问题都围绕“车机”展开。只有问界M7成为黑马，一举来到第八位。魏牌蓝山DHT-PHEV则因为不遵守保价协议被诉至第十位。

2024年上半年SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年H1	2023H1		
宋PLUS新能源	4031.85	166.15	2326.63%	厂家降价、发动机异常启动
宋Pro新能源	3260.65	32.4	9963.73%	厂家降价、发动机异常启动、车门生锈
唐新能源	2516.25	223.5	1025.84%	厂家降价、发动机异常启动、车机卡顿
元PLUS	1060.95	1108.3	-4.27%	厂家降价、空调喷粉
瑞虎8 PLUS	927.65	194.9	375.96%	氛围灯亮度低、车机不升级
长安欧尚X7 PLUS	791	15.3	5069.93%	车机不升级
腾势N7	632.55	/	/	虚假宣传、厂家降价
问界M7	620.1	5.9	10410.17%	短期内出新款、后备箱噪音大
哈弗H6	535.9	243.4	120.17%	车机功能无法正常使用
魏牌 蓝山DHT-PHEV	425.6	/	/	不遵守保价协议

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 4031.85

典型故障：厂家降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：2024 年上半年，宋 PLUS 新能源的投诉指数达 4031.85，同比暴涨 2326.63%，以绝对优势位居 SUV 投诉榜榜首。厂家降价和发动机异常启动两大问题分别占据宋 PLUS 新能源整体投诉指数的 58%、14%。这是由于，比亚迪在 2 月份推出宋 PLUS 新能源荣耀版车型降价增配，引起了老车主的不满。除此之外，老生常谈的发动机异常启动问题也大有卷土重来之势，助推了宋 PLUS 新能源的投诉指数上涨。

第一名：宋PLUS新能源

典型问题：厂家降价、发动机异常启动



第二名：宋 Pro 新能源 投诉指数 3260.65

典型故障：厂家降价、发动机异常启动、车门生锈

汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源排在上半年投诉榜单第二名，投诉指数达到 3260.65，同比暴涨 9963.73%。遭到车主集中投诉的原因也是厂家降价和发动机异常启动。3 月份，宋 PLUS 亦推出了荣耀版，起售价来到 10.98 万元，较冠军版低了 2 万元，让老车主感到被背刺。而宋 Pro 新能源发动机异常启动问题则是围绕 2022 款和 2023 款车型展开，同时车门生锈问题也有部分车主在投诉。

第二名：宋Pro新能源

典型故障：厂家降价、发动机异常、车身生锈



第三名：唐新能源 投诉指数 2516.25

典型故障：厂家降价、发动机异常启动、车机卡顿

汽车质量投诉点评：上半年，唐新能源的投诉指数达 2516.25，同比暴涨 1025.84%，厂家降价与发动机异常启动是投诉的“重灾区”。2 月份，唐新能源荣耀版上市，与相同里程的冠军版相比，价格优惠了 2-3 万元，新购车车主感觉自己很“吃亏”，从而引发大量投诉。和比亚迪旗下众多车型一样，唐新能源也存在发动机异常启动的问题，许多车主认为这或许与比亚迪搭载的邮箱密切相关。除此之外，唐新能源的车机卡顿问题也时有投诉。

第三名：唐新能源

典型故障：厂家降价、发动机异常启动、车机卡顿



第四名：元 PLUS 投诉指数 1060.95

典型故障：厂家降价、空调喷粉

汽车质量投诉点评：1-6月，元 PLUS 的投诉指数为 1060.95，同比微跌 4.27%，成为 TOP10 中投诉指数唯一下滑的车型。与前三名车型一样，元 PLUS 也因厂家降价问题遭到了车主的投诉。降价后，元 PLUS 的起售价来到 11.98 万元，让许多从事顺风车的老车主直呼：“开了两年车，挣的钱刚好够这次降价的差额”。此外，有关于元 PLUS 空调口喷粉的问题也有车主在投诉。车主称，打开车载空调后发现空调出风口向外“喷粉”，中控台上散落着一些白色粉末。对此，比亚迪解释喷出的粉末是铝粉，可能是空调蒸发器异常引起，但对身体无害。

第四名：元 PLUS

典型问题：厂家降价、空调喷粉



第五名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 927.65

典型故障：氛围灯亮度低、车机不升级

汽车质量投诉点评：上半年，瑞虎 8 PLUS 的投诉指数达 927.65，同比上涨 375.96%。从投诉反馈来看，瑞虎 8 PLUS 氛围灯亮度低又遭到了多位车主的投诉。据了解，该问题主要出现在近三年的新车上，2021 款-2022 款 290TGDI DCT 是集中投诉车型。近几个月，关于瑞虎 8 PLUS 氛围灯亮度低的投诉增多，但厂家尚未就此问题做出回应。此外，不少车主还投诉称“从未收到过瑞虎 8 PLUS 车机 OTA 升级的消息”，车机卡顿、地图版本不升级等问题导致使用体验不佳。

第五名：瑞虎8 PLUS

典型故障：氛围灯亮度低、车机不升级



第六名：长安欧尚 X7 PLUS 投诉指数 791

典型故障：车机不升级

汽车质量投诉点评：1-6月，长安欧尚 X7 PLUS 的投诉指数为 791，遭到投诉的主因是车机不升级。据车主们投诉反馈，长安欧尚 X7 PLUS 地图版本落后且投屏功能仅限华为手机；而应用商店从上市到现在，只有宝宝巴士，QQ 音乐里的歌曲版权也特别少。另外，该车还存 USB 权限受限、保镖功能形同虚设、自动启停记忆不好用的问题。车主们的诉求是长安欧尚按照承诺定期进行 OTA 升级，但截至目前，厂家尚未对用户的诉求做出回应。

第六名：长安欧尚 X7 PLUS

典型故障：车机不升级



第七名：腾势 N7 投诉指数 632.55

典型故障：虚假宣传、厂家降价

汽车质量投诉点评：腾势 N7 上半年的投诉指数达 632.55，遭到投诉的原因是虚假宣传和厂家降价。据车主反馈：在云辇发布会上和腾势 N7 亮相时，都曾宣传云辇-A 配备的是双腔空簧和智能侧翼座椅，结果实际销售中悬挂不仅换成了单腔空簧，座椅也是普通座椅，宣传与实际严重不符让车主感到被欺骗。事情发生后，车主第一时间与腾势客服取得联系，但是客服以“N7 所谓的云辇 A-标准版，配置就是单腔空悬和普通座椅”为理由搪塞客户。另外，还有小部分车主因腾势 N7 降价感到不满。

第七名：腾势N7

典型故障：虚假宣传、厂家降价



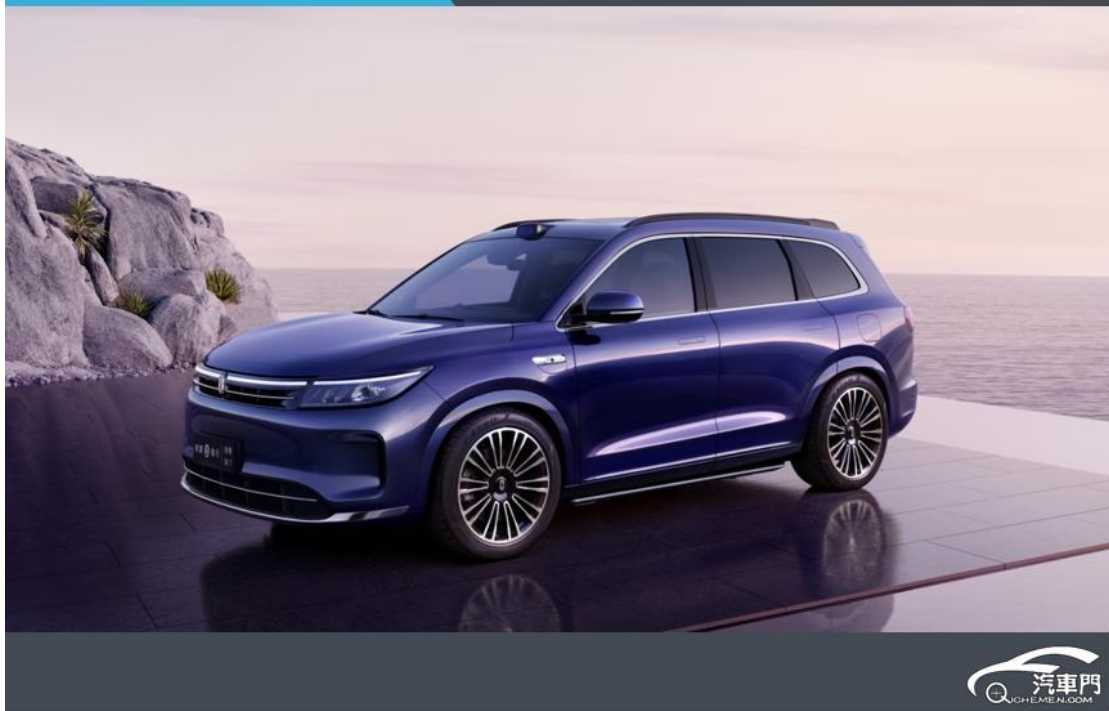
第八名：问界 M7 投诉指数 620.1

典型故障：短期内出新款、后备箱噪音大

汽车质量投诉点评：上半年，问界 M7 的投诉指数达 620.1，同比暴涨 10410.17%。据了解，问界 M7 遭到车主大面积的投诉源于其在 5 月份推出 Ultra 版，尽管售价与去年 11 月推出的车型版本价格相同，但 Ultra 版升级了激光雷达、底盘悬挂以及音响等关键配置，这一波操作引发了已购车车主的不满。车主认为，在购车时销售人员明确告知短时间内不会改款，此举导致车主权益受损，要求补偿。但时至今日，厂家依旧没有对车主的诉求给出合理的解决方案。另外，车主还称问界 M7 在行驶过程中，后备箱会出现咚咚的声音，导致耳膜非常不舒服。

第八名：问界M7

典型问题：短期内出新款、后备箱噪音大



第九名：哈弗 H6 投诉指数：535.9

典型故障：车机功能无法正常使用

汽车质量投诉点评：1-6月，哈弗 H6 的投诉指数达 535.9，同比上涨 120.17%，遭到投诉的主因是车机功能无法正常使用。车主表示，在购车时厂家承诺的是车联网服务中的车载娱乐流量和远程控制流量只免费三年，导航流量作为基础服务终身免费使用。但三年过后，哈弗 H6 自带的导航功能也无法正常使用，并提醒车主“服务到期，请续费”，给车主日常出行造成了不便。而且，只要触碰到功能面板就会提醒服务到期，严重危害到了车主的驾驶安全。

第九名：哈弗H6

典型故障：车机功能无法正常使用



第十名：魏牌蓝山 DHT-PHEV 投诉指数：425.6

典型故障：不遵守保价协议

汽车质量投诉点评：上半年，魏牌蓝山 DHT-PHEV 的投诉指数达 425.6，遭到车主投诉的原因是不遵守保价协议。自己在去年 5 月以裸车价 30.88 万元的价格购置了一台 2023 款蓝山。当时，销售再三向自己保证这款车是全国统一售价，经销商无权降价。另外，还有厂家的保价协议（2023/4-2023/12/31）做保障。然而，从 10 月中下旬开始，全国多地的经销商都针对蓝山 DHT-PHEV 给出了 1.5 万-4 万元不等的优惠金额，具体方式以店庆活动、购车返现、送保险等各种缘由。车主要求魏牌给出一个合理的解释，并执行保价承诺或补偿差价。

第十名：魏牌 蓝山DHT-PHEV

典型故障：不遵守保价协议

