

家家有本难念的经 2024年上半年车企投诉指数排行

近日，汽车门网盘点了2024年上半年车企的投诉指数。今年上半年，汽车门网车企整体投诉指数为87340.7，与去年同期相比，大幅增长了56.1%。

TOP10中，九家车企的投诉指数都出现了不同程度的增长，仅有华晨宝马一家车企的投诉指数同比下跌。其中，上汽通用五菱的投诉涨幅高达609.09%，成为上半年TOP10中投诉指数上涨幅度最大的车企。比亚迪和上汽通用别克紧随其后，两车企投诉指数同比增长分别达219.91%和150.70%。

接下来，我们将分析今年上半年车企投诉指数的具体情况。

2024年上半年车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024H1	2023H1		
比亚迪	29707.1	9285.95	219.91%	新车降价、发动机启动异常
长安汽车	5371.3	3737.85	43.70%	车机不升级、变相降价
上汽通用五菱	4003.85	564.65	609.09%	五菱星光降价
奇瑞汽车	2700.85	2241.35	20.50%	车机不升级、大灯盲区大、氛围灯亮度低
长城汽车	2277.4	1826.85	24.66%	降价、服务变相收费
东风日产	2166.15	1312.4	65.05%	车机不更新
上汽通用别克	2145.2	855.7	150.70%	仪表台开裂、燃油泵控制模块存在安全隐患
广汽本田	1664.3	1198.05	38.92%	发动机冷车启动异响、悬架吃胎偏磨
东风本田	1305.45	937.65	39.23%	轮胎吃胎偏磨/掉皮、转向回位卡滞慢
华晨宝马	1205.75	2088.45	-42.27%	车机减配、刹车片异常磨损、传动轴异响

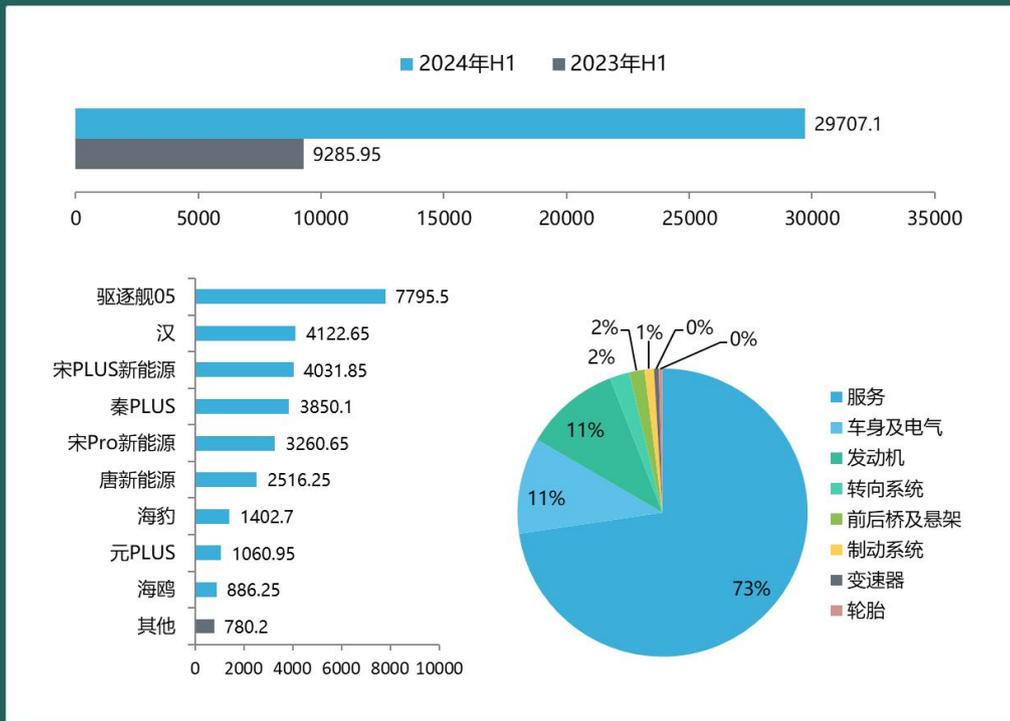
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：比亚迪 投诉指数 29707.1

典型故障：新车降价、发动机启动异常

汽车质量投诉点评：从上半年车企投诉指数 TOP10 中我们可以看出，比亚迪的投诉指数比其他九家车企加起来还要高。1-6 月份，比亚迪蝉联了 6 个月投诉榜首，旗下多款热销车也是各级别车型投诉榜中的常客。比亚迪遭到大规模投诉的原因主要有两个，一是从去年下半年延续至今的发动机自启问题，二是春节过后由于“荣耀版”车型上市降价引发的大规模投诉。

比亚迪投诉指数分布

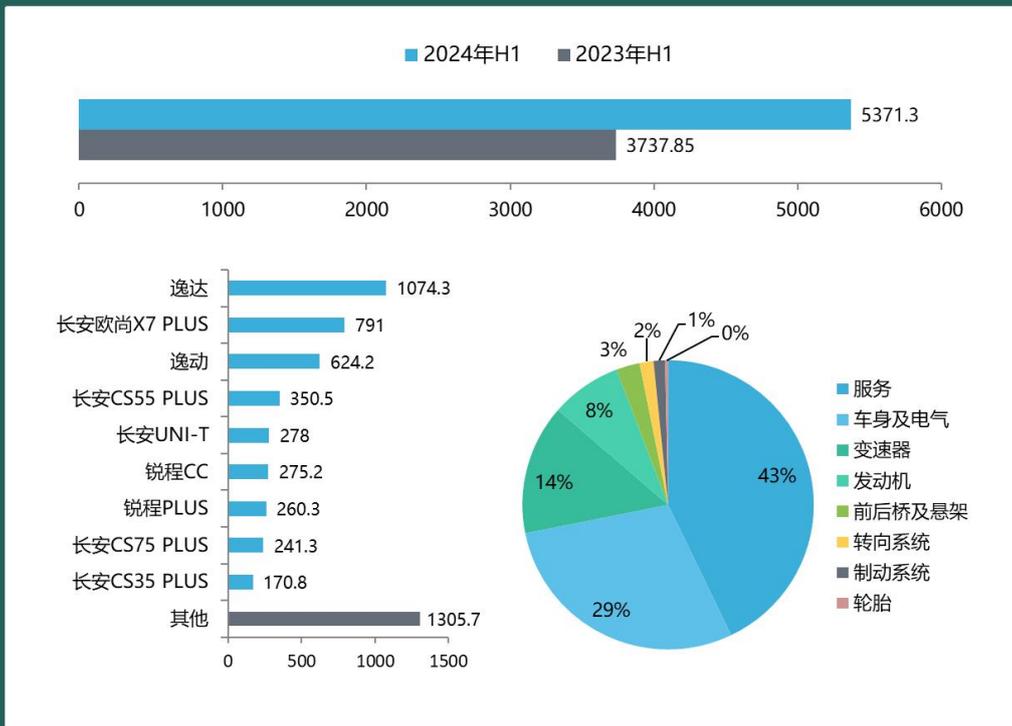


第二名：长安汽车 投诉指数 5371.3

典型故障：车机不升级、变相降价

汽车质量投诉点评：今年上半年，长安汽车的投诉指数达到 5371.3，同比上涨 43.7%。从投诉信息可知，车机不升级成为长安汽车上半年最大的掣肘，涉及车型包括逸达、欧尚 X7 PLUS、锐程 CC 等。另外，从 3 月份开始，逸达的投诉明显增多。车主们普遍反映，厂家宣布长安逸达停产，却将其变为 2024 款逸动，并变相降价，损害了逸达老车主的利益。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

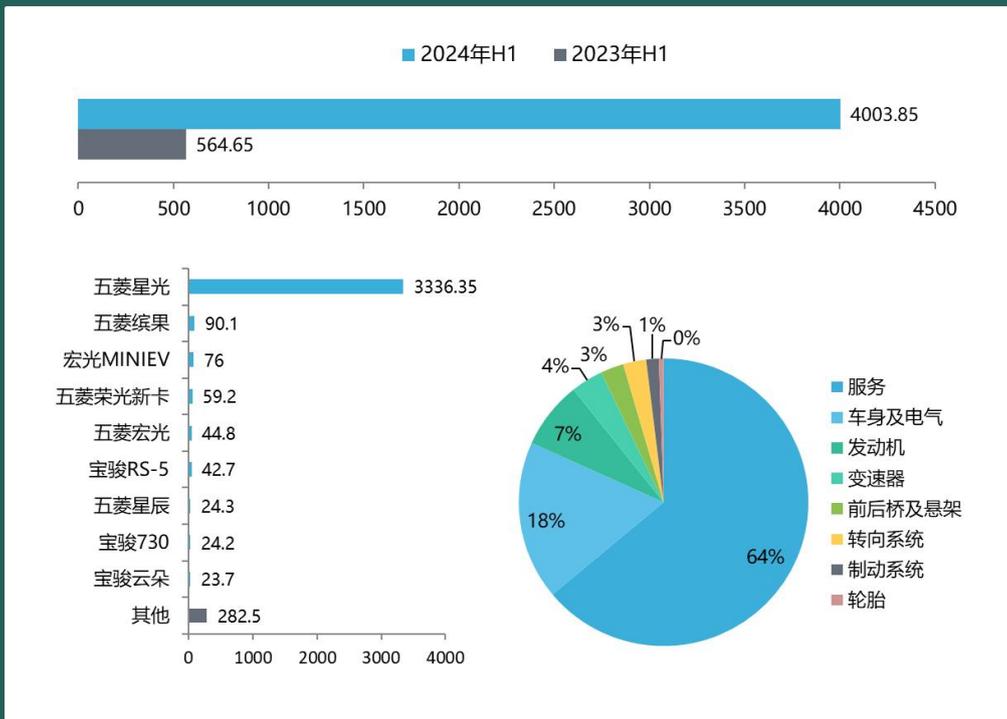
www.qichemen.com

第三名：上汽通用五菱 投诉指数 4003.85

典型故障：五菱星光降价

汽车质量投诉点评：今年上半年，上汽通用五菱的投诉指数为 4003.85，同比增幅高达 609.09%，位列车企投诉榜第三名。上汽通用五菱收到的投诉集中体现在五菱星光的降价问题上。2 月份，比亚迪以 7.98 万元的起售价推出秦 PLUS 荣耀版后，不少车企选择跟进，而五菱星光作为直接竞争对手，高配版插混车型更是降价 6000 元至 9.98 万。作为一款去年 12 月才正式上市的车型，五菱星光过快的调价速度引起了现有车主的不满。

上汽通用五菱投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

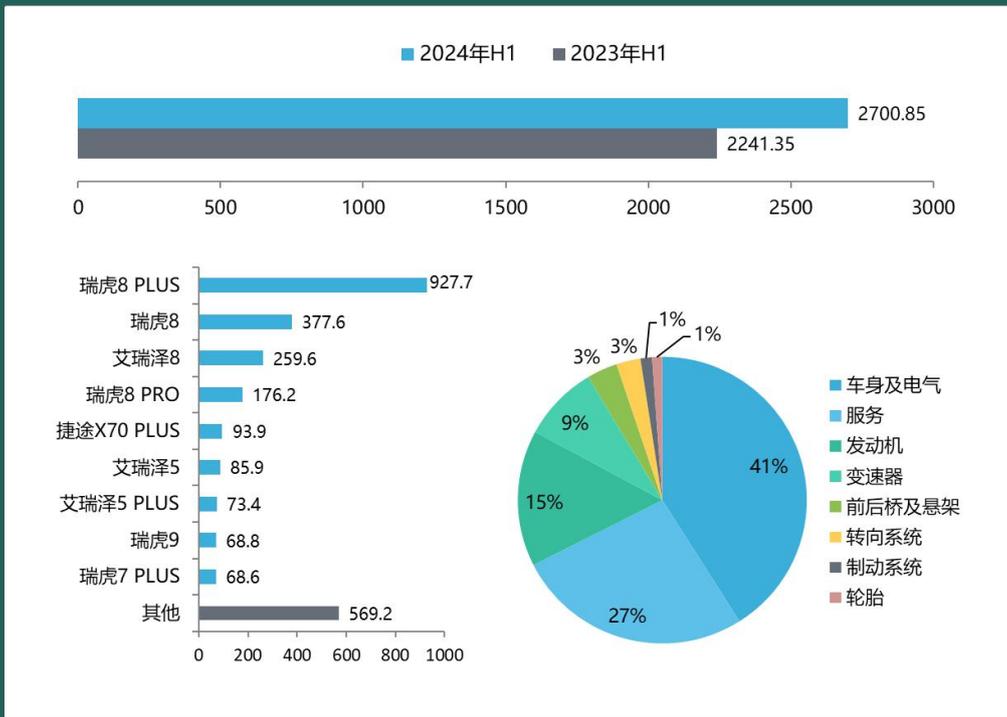
www.qichemen.com

第四名：奇瑞汽车 投诉指数 2700.85

典型故障：车机不升级、大灯盲区大、氛围灯亮度低

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车上半年销量再创新高，以 110 万辆的销售成绩成为仅次于比亚迪的自主车企。与此同时，奇瑞汽车收到的车型投诉也在不断增加。1-6 月，瑞虎 8 PLUS 的车主一直被车机无法升级问题困扰，涉及车型包括 2020 款-2023 款。近两个月，瑞虎 8 PLUS 又添了新病，“氛围灯不亮，晚上完全看不到效果”是主要槽点。另外，瑞虎 8 车灯盲区大、影响行车安全也是车主投诉的重心。

奇瑞汽车投诉指数分布

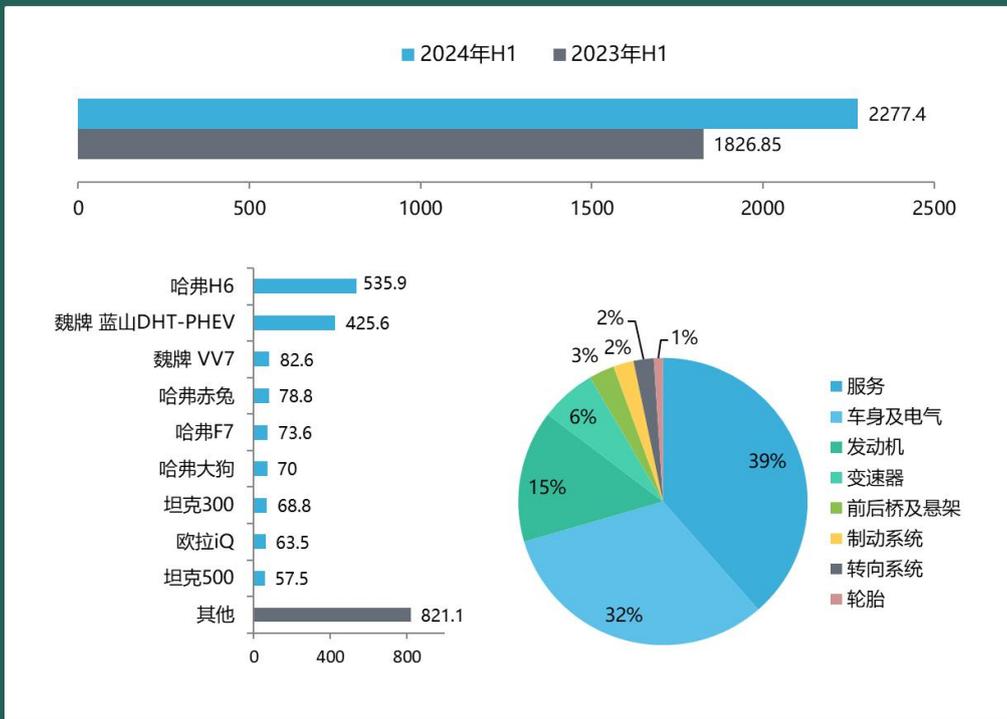


第五名：长城汽车 投诉指数 2277.4

典型故障：降价、服务变相收费

汽车质量投诉点评：长城汽车位于车企投诉榜第五名，前6个月的投诉指数为2277.4，降价和服务变相收费成为长城汽车被人诟病最多的问题，旗下的哈弗H6和魏牌蓝山DHT-PHEV成为被投诉最多的车型。具体来看，魏牌蓝山DHT-PHEV降价销售时尚处于一年内的保价期，但并未给予车主相应的赔偿，由此引发大量投诉。哈弗H6则因车联网功能到期后，车机服务需要付费才能使用遭到车主投诉。

长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

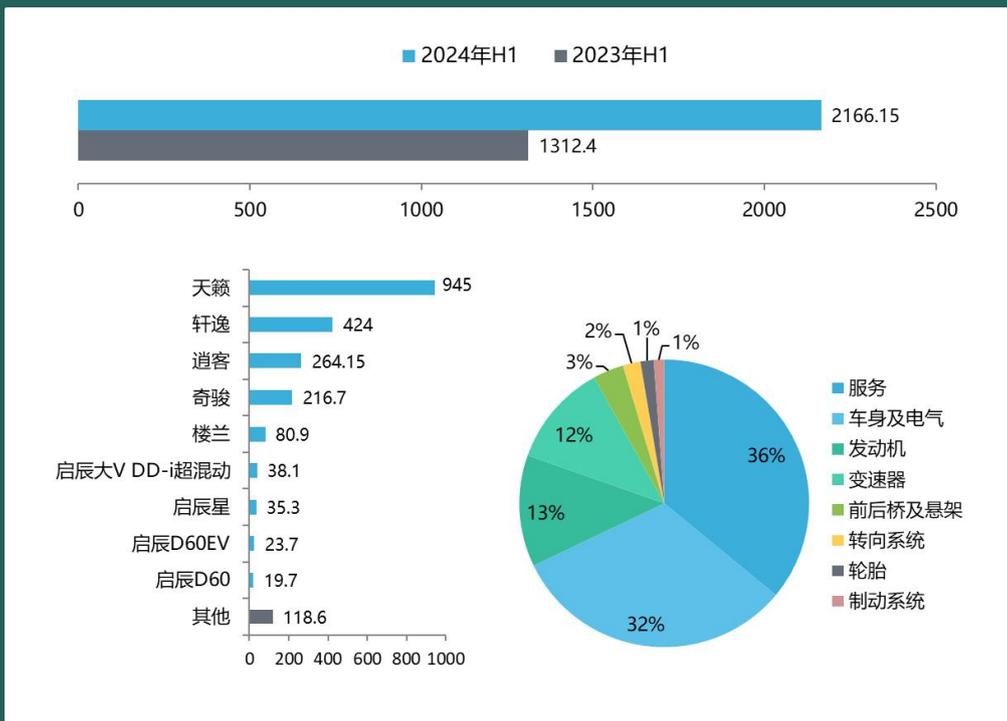
www.qichemen.com

第六名：东风日产 投诉指数 2166.15

典型故障：车机不更新

汽车质量投诉点评：东风日产凭借 2166.15 的投诉指数位列榜单第六名，车机不更新是助长东风日产投诉指数升高的最大幕后推手，天籁、轩逸、逍客等车都因此遭到了几种投诉。除此之外，东风日产身上还有一些小毛病，比如仪表台老化开裂、车身生锈、轮胎吃胎偏磨、空调不制冷等。

东风日产投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

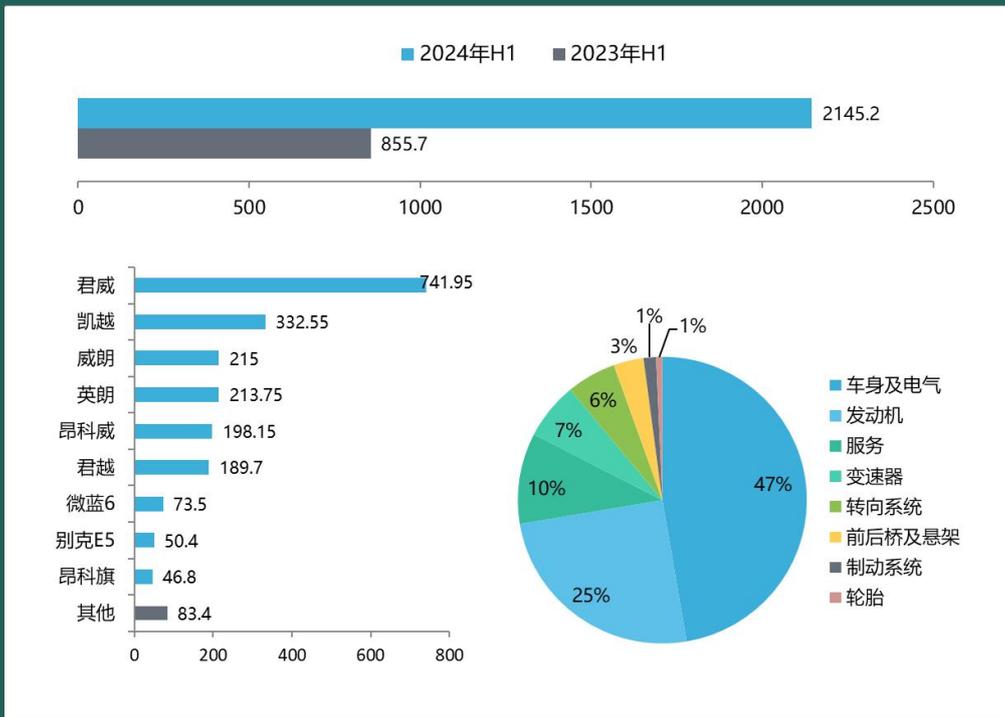
www.qichemen.com

第七名：上汽通用别克 投诉指数 2145.2

典型故障：仪表台开裂、燃油泵控制模块存在安全隐患

汽车质量投诉点评：今年上半年，上汽通用别克的投诉指数为 2145.2，与去年同期相比，上涨了 150.70%。该车企旗下车型存在的问题主要围绕仪表台开裂和燃油泵控制模块存在安全隐患展开。其中，仪表台开裂问题集中体现在 2008 款-2015 款之间的别克凯越上，由于已过三年质保期，车主维权困难。燃油泵控制模块存在安全隐患则体现在君威、君越、昂科旗等多款车型上，上汽通用别克从今年 5 月 31 日起已开启召回。

上汽通用别克投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

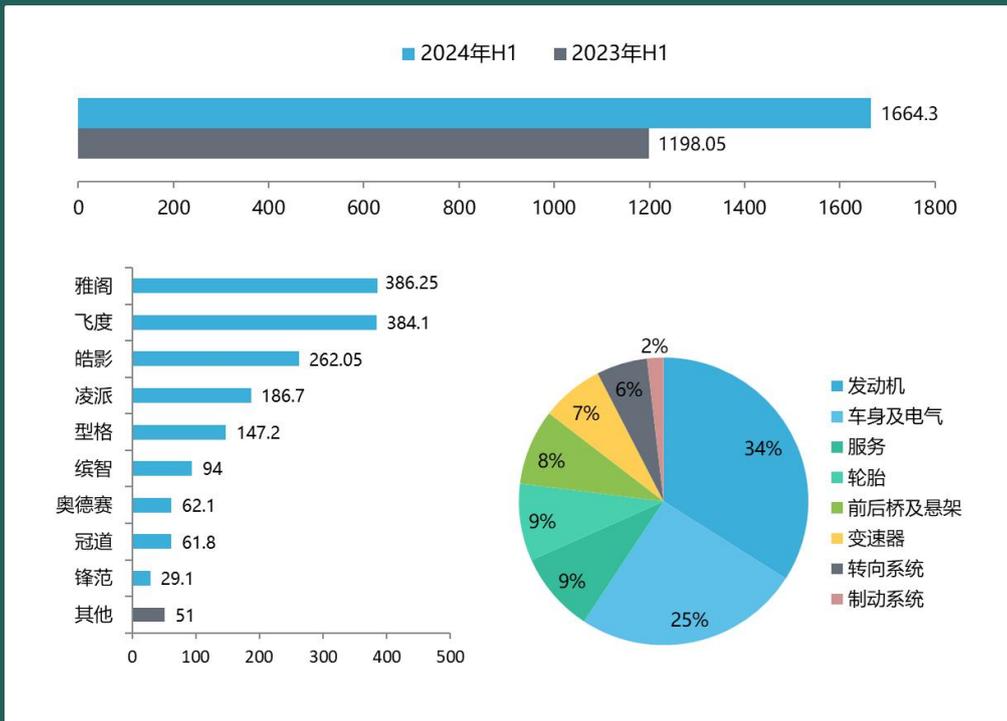
www.qichemen.com

第八名：广汽本田 投诉指数 1664.3

典型故障：发动机冷车启动异响、悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：广汽本田上半年的投诉指数为 1664.3，同比呈现上涨趋势。相比其他几个遭投诉的车企，广汽本田旗下车型的投诉指数比较均匀，其中投诉指数超 100 的共有 5 款车型，分别是雅阁、飞度、皓影、凌派和型格。发动机冷车启动异响和悬架吃胎偏磨是广汽本田投诉量最大的两个问题，至今尚未得到官方回应。

广汽本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

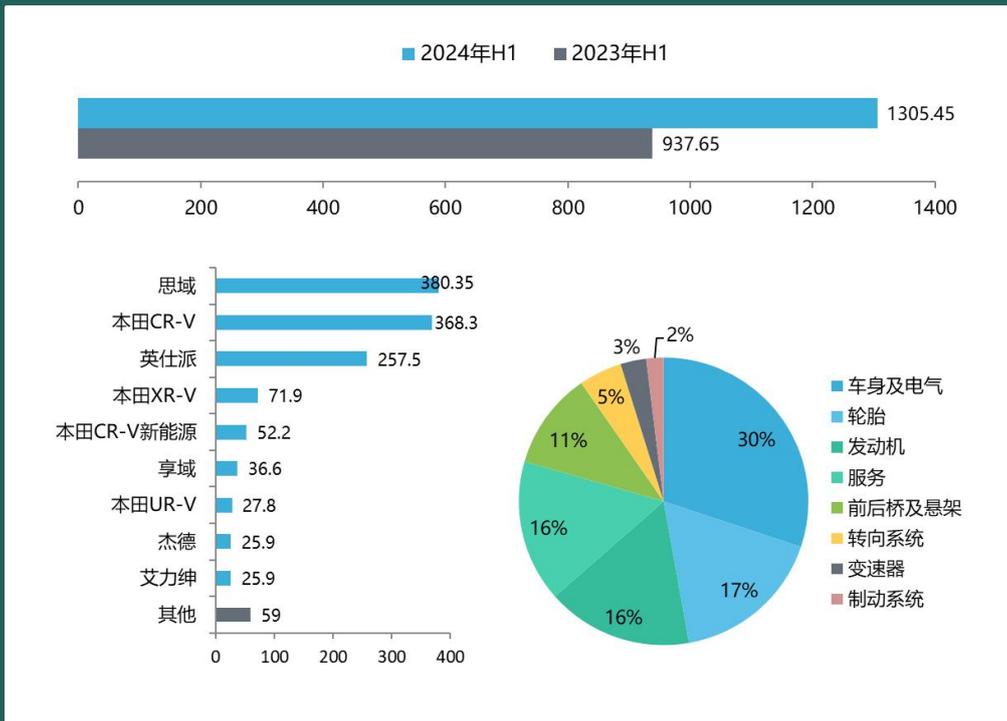
www.qichemen.com

第九名：东风本田 投诉指数 1305.45

典型故障：轮胎吃胎偏磨/掉皮、转向回位卡滞慢

汽车质量投诉点评：东风本田 2024 年上半年的投诉指数为 1305.45，问题主要集中在三款车型上，分别是思域、本田 CR-V 和英仕派，它们遭到投诉的原因包括轮胎吃胎偏磨/掉皮、转向回位卡滞慢、车机不升级等。东风本田和广汽本田的均进入了车企投诉榜前十，本田品牌应当对产品质量问题引起重视。

东风本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第十名：华晨宝马 投诉指数 1205.75

典型故障：车机减配、刹车片异常磨损、传动轴异响

汽车质量投诉点评：华晨宝马是入榜的 10 家车企中唯一投诉指数同比下滑的车企，今年上半年的投诉指数为 1205.75，与去年相比下滑了 42.27%。车机减配仍是华晨宝马的投诉“重灾区”，不过投诉态势比去年已经和缓了许多。除了老生常谈的车机减配问题外，华晨宝马还存在刹车片异常磨损、传动轴异响等问题。

华晨宝马投诉指数分布

