

某热牌“包场” 2024年上半年车型投诉指数排行

近日，汽车门网公布了2024年上半年车型投诉指数排行。从车型投诉榜单来看，今年上半年，大部分车型的投诉指数都呈上涨的趋势。究其原因，与今年年初开打“价格战”有关。值得一提的是，上半年投诉榜单前10中，有8款车是比亚迪旗下车型，主要投诉原因是厂商降价、EV模式下自启动的问题。另外，在比亚迪开打价格战之后，随即跟进的五菱星光也因厂商降价的问题跃居投诉榜单第五。逸达因为车机不升级、停产改名逸动的问题成为投诉上榜的理由。

2024年上半年车型投诉排行TOP10

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024年H1	2023年H1		
驱逐舰05	7795.5	148.75	5140.67%	厂商降价、EV模式下自启动
汉	4122.65	2128.15	93.72%	厂商降价、EV模式下自启动
宋PLUS新能源	4031.85	166.15	2326.63%	厂商降价、EV模式下自启动
秦PLUS	3850.1	47.4	8022.57%	厂商降价、EV模式下自启动
五菱星光	3423.75	-	-	厂商降价、续航虚标
宋Pro新能源	3260.65	90.3	3510.91%	厂商降价、EV模式下自启动
唐新能源	2516.25	16.2	15432.41%	厂商降价、EV模式下自启动
海豹	1402.7	4450.6	-68.48%	厂商降价、续航虚标
逸达	1074.3	8.9	11970.79%	车机不升级、停产变相降价
元PLUS	1060.95	1108.3	-4.27%	厂商降价、电池高温故障

数据来源：汽车门网

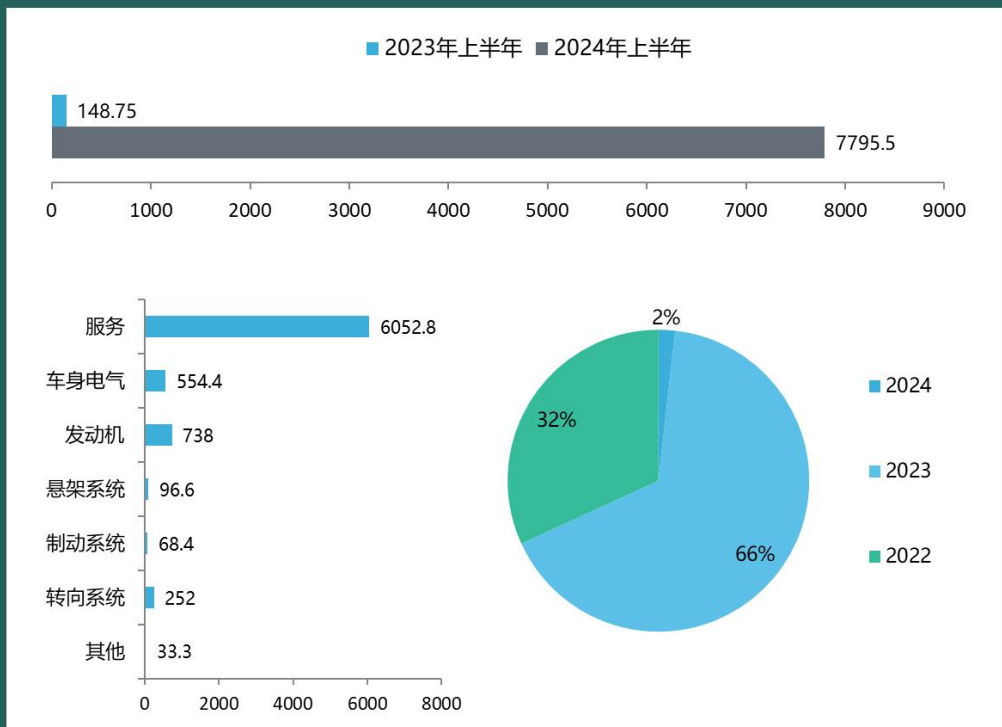
汽车门网www.qichemen.com

第一名：驱逐舰 05 投诉指数：7795.5

典型故障：厂商降价、EV 模式下自启动

汽车质量投诉点评：驱逐舰 05 在今年上半年投诉指数达到了 7795.5，位居今年上半年投诉指数第一名，比去年同期增长 5140.67%。厂商降价、EV 模式下自启动成为上榜的罪魁祸首。据了解，自从比亚迪被长城举报使用常压油箱后，比亚迪旗下混动车辆在电量充足情况下，EV 模式行驶过程中频繁自启动，车主投诉称无法关掉该功能。

驱逐舰 05 投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

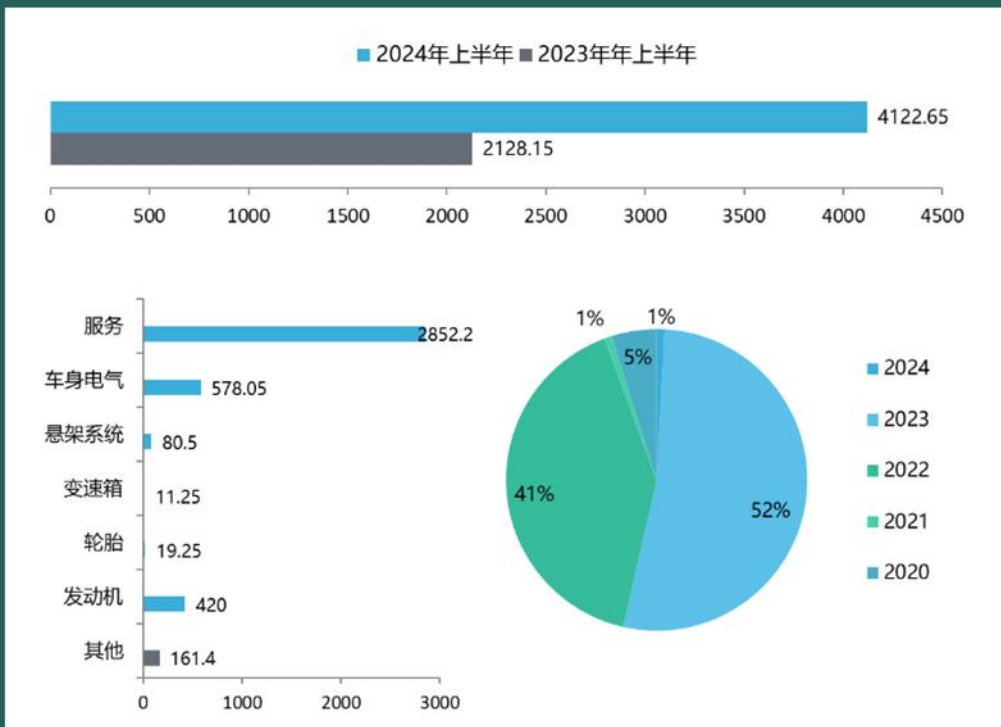
www.qichemen.com

第二名：汉 投诉指数：4122.65

典型故障：厂商降价、EV 模式下自启动

汽车质量投诉点评：比亚迪汉今年上半年投诉指数达到了 4122.65，环比增长 93.72%。厂商降价、EV 模式下自启动成为上榜理由。投诉问题与比亚迪大部分车型一样，都集中在新车增配降价背刺老车主和老款常压油箱车型 EV 模式下强制启动发动机，值得注意的是，随着时间的消磨投诉指数正在不断下降。

汉 投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

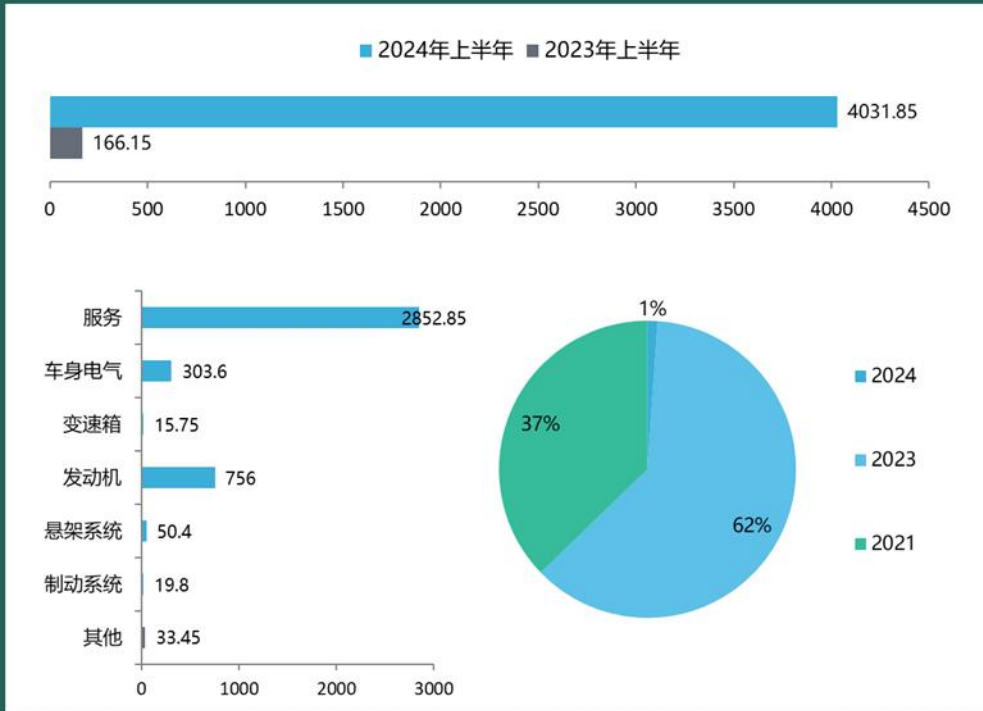
www.qichemen.com

第三名：宋 PLUS 新能源 投诉指数：4031.85

典型故障：厂商降价、EV 模式下自启动

汽车质量投诉点评：2024 年上半年，宋 PLUS 新能源登车型投诉排行榜第三名，投诉指数 4031.85，环比暴涨 2326.63%。厂商降价的问题一直是比亚迪旗下投诉的重灾区，不少消费者对比亚迪短时间内大幅降价的举动心生不满，目前比亚迪也没有给出任何说法。车企为拓展销量，争取更多消费者值得理解，但也要考虑老车主的感受。

宋PLUS新能源 投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

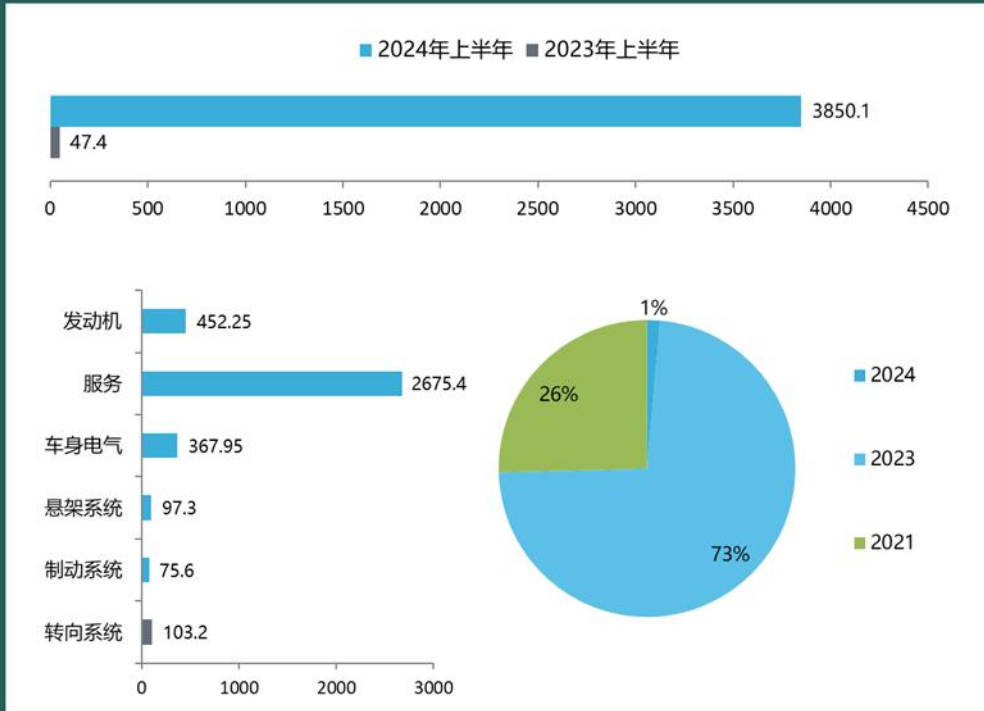
www.qichemen.com

第四名：秦 PLUS 投诉指数：3850.1

典型故障：厂商降价、EV 模式下自启动

汽车质量投诉点评：秦 PLUS 在 2024 年上半年的投诉指数为 3850.1，环比暴涨 8022.57%。投诉问题依旧围绕 EV 模式下发动机强制启动和新车大幅降价两问题展开，投诉车型主要集中在 2023 款和 2021 款上。值得一提的是，厂商降价属于市场行为消费者维权比较困难。消费者的频繁投诉对车企也会产生不利的影响。

秦 PLUS 投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

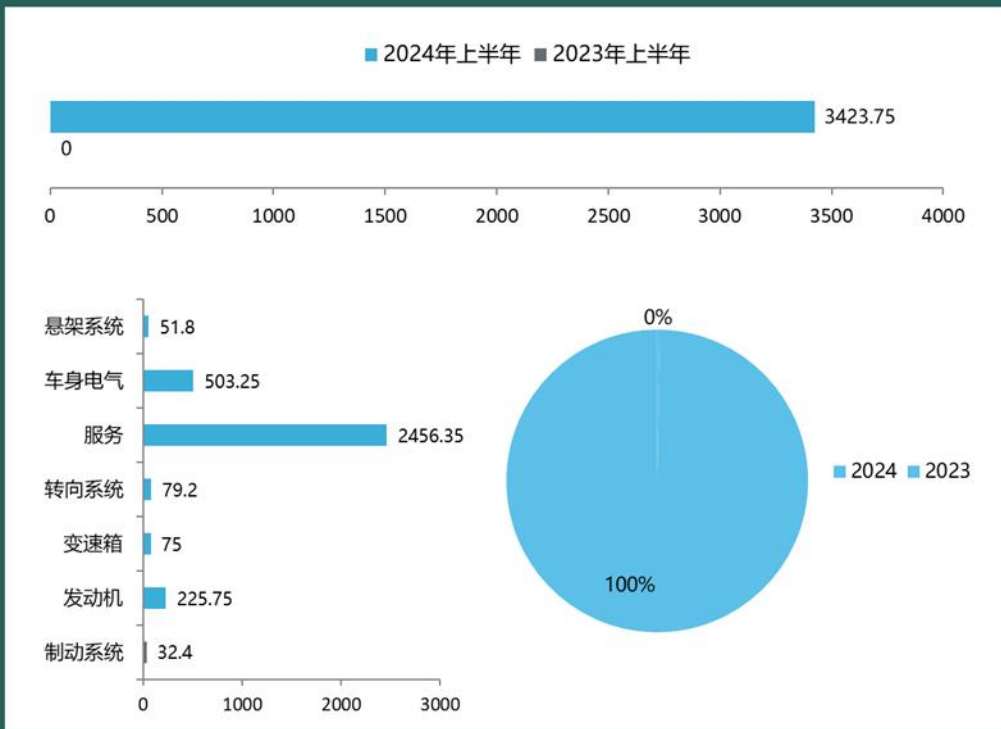
www.qichemen.com

第五名：五菱星光 投诉指数：3423.75

典型故障：厂商降价、续航虚标

汽车质量投诉点评：在 2024 年上半年车型投诉排行榜上五菱星光位居第五。投诉指数 3423.75。厂商降价是投诉的重灾区，或与今年比亚迪打响价格战有关。五菱是第一个跟进降价的车企，因降价问题冲进榜单前五也在意料之中。另外，续航里程虚标、充电速度慢也是投诉的主要问题。

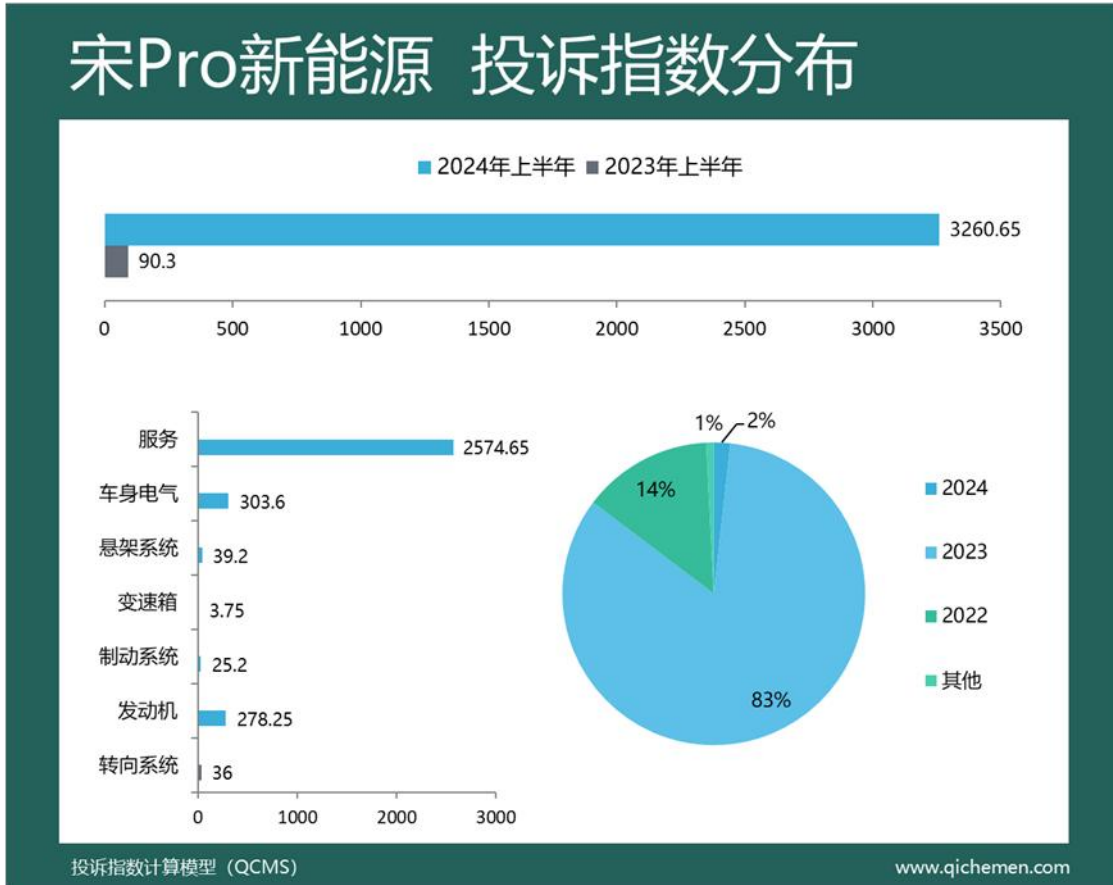
五菱星光 投诉指数分布



第六名：宋 Pro 新能源 投诉指数：3260.65

典型故障：厂商降价、EV 模式下自启动

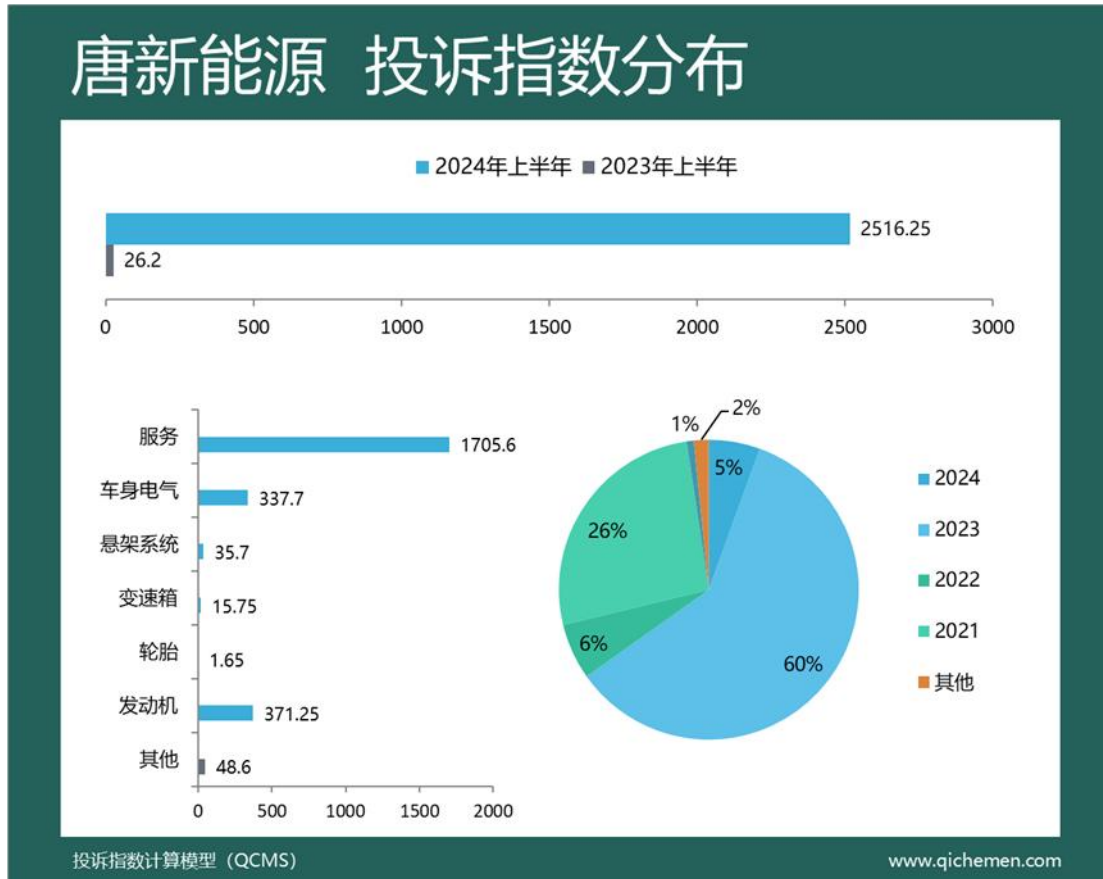
汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源登 2024 年上半年投诉榜单第六名，投诉指数 3260.65，环比暴涨 3510.91%。上榜理由仍然是厂商降价、EV 模式自启动的问题。宋 Pro 车主称，新车购入两月即降价 3 万元，厂商背刺老车主，难以接受，希望厂家赔偿。值得注意的是，车主购车时与厂家签订买车合同，并没有条款规定退差价的问题。所以，消费者投诉也难以维权。



第七名：唐新能源 投诉指数：2516.25

典型故障：厂商降价、EV 模式下自启动

汽车质量投诉点评：唐新能源在 2024 年车型投诉榜单中位居第七，投诉指数为 2516.25，环比暴涨 15432.41%，是环比暴涨最高车型。上榜理由仍然是厂商降价、EV 模式下自启动的问题。主要集中在 2023 款、2021 款车型。

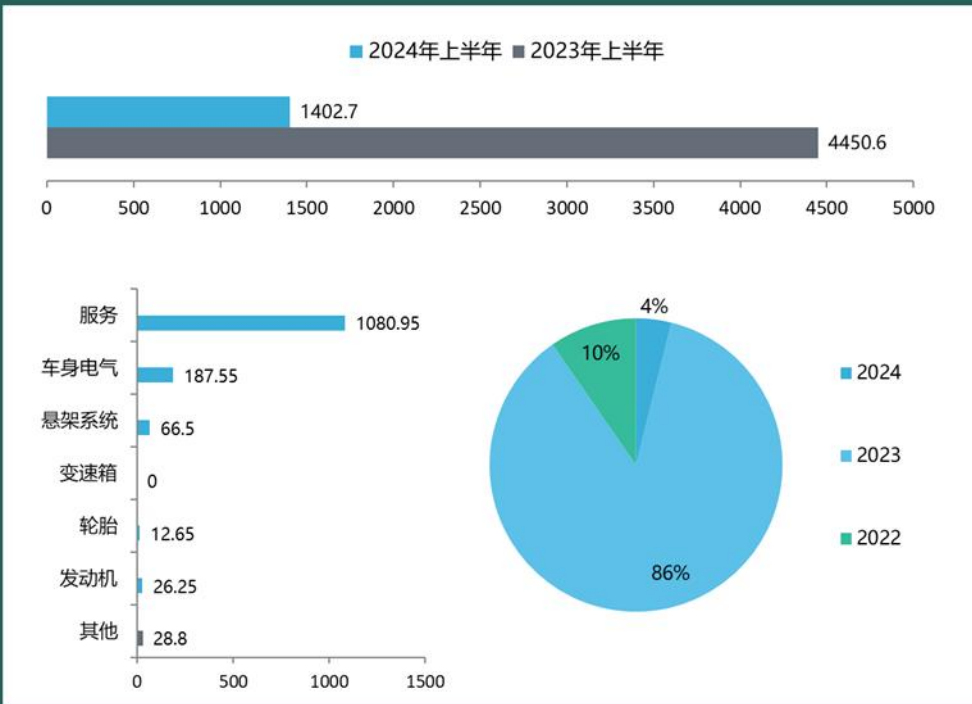


第八名：海豹 投诉指数：1402.7

典型故障：厂商降价、续航虚标

汽车质量投诉点评：比亚迪海豹登 2024 年车型投诉排行榜第八名，投诉指数 1402.7，环比下降 68.48%，相比去年投诉指数有所回落。投诉问题主要是厂商降价与续航虚标的问题。主要集中在 2022 款与 2023 款。另外，还伴随着吃胎偏磨与车内异响等问题。

海豹 投诉指数分布



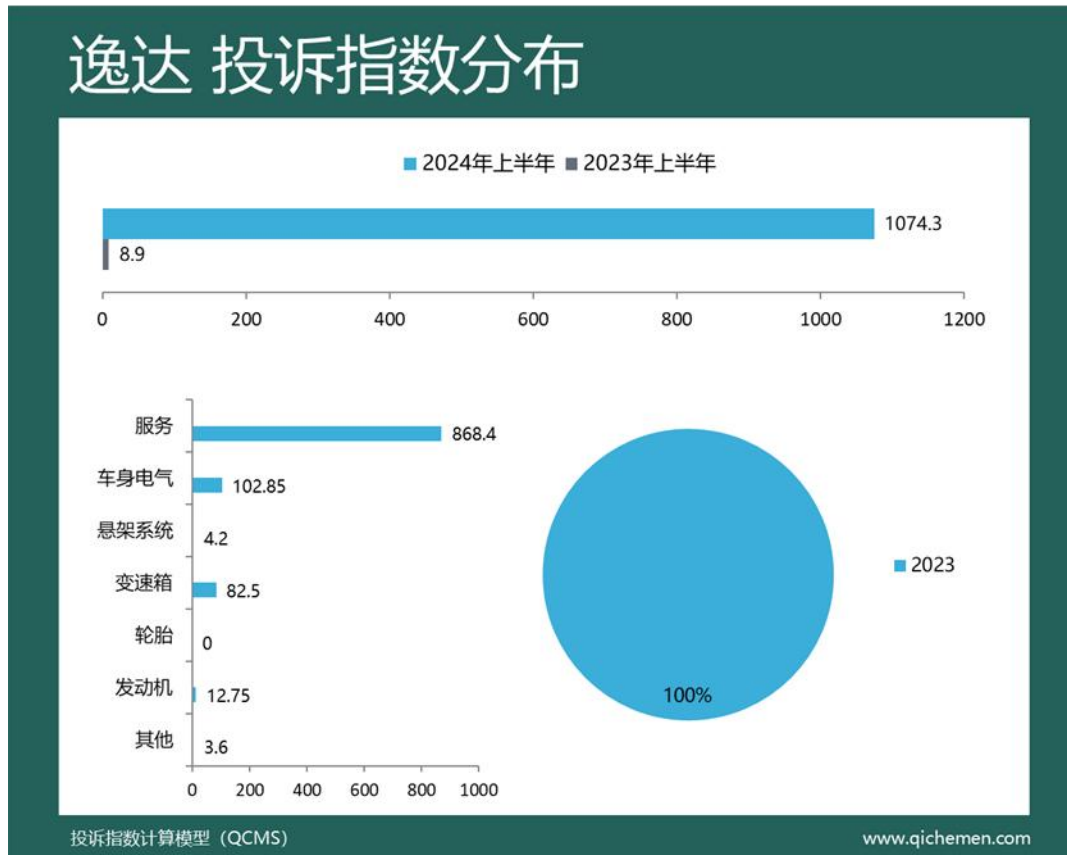
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第九名：逸达 投诉指数：1074.3

典型故障：车机不升级、停产变相降价

汽车质量投诉点评：逸达在 2024 年上半年车型投诉排行中排名第九，投诉指数为 1074.3，环比暴涨 11970.79%。投诉主要集中在车机系统不升级、停产变相降价的问题上。车机系统不升级一直是日系车机的通病，频遭投诉难以解决。另外，投诉原因来看，逸达改名全新逸动并借机降价成了直接推手。“长安逸达更新换代，车主利益受损要求赔偿”、“逸达车机不升级，新款配置高要求增配”成了车主共同的槽点。

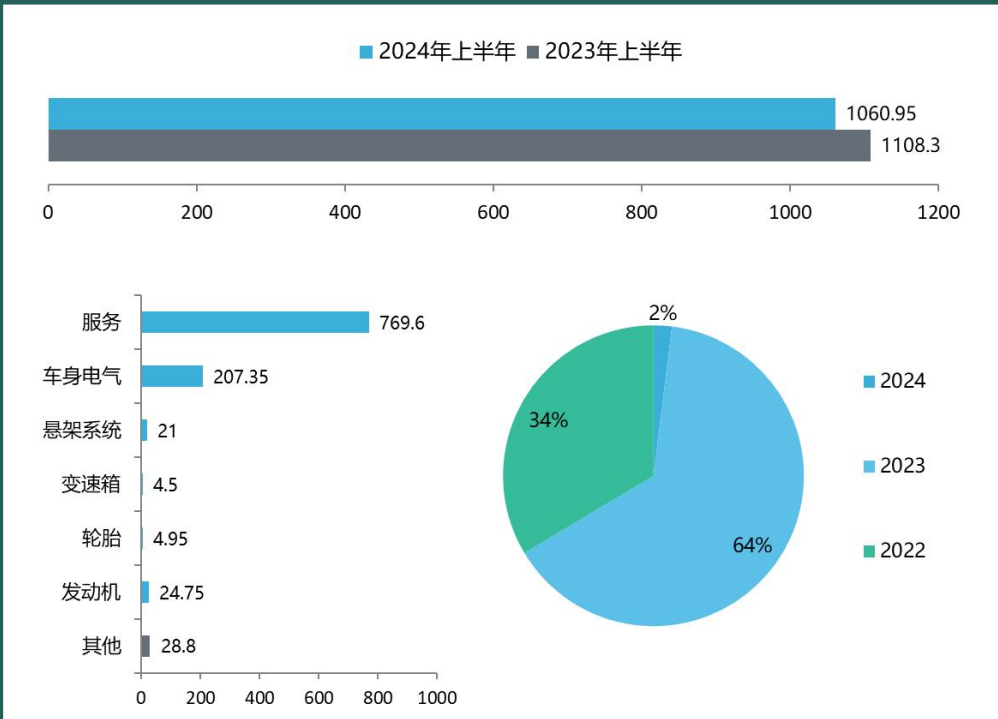


第十名：元 PLUS 投诉指数：1060.95

典型故障：厂商降价、电池高温故障

汽车质量投诉点评：元 PLUS 1-6 月份的投诉指数达到了 1060.95，相比去年同期，元 PLUS 的投诉指数有轻微下降，下降 4.27%。厂商降价，电池高温故障成为冲上投诉榜单的罪魁祸首。问题主要集中在 2022 款、2023 款。厂商降价是比亚迪旗下车型投诉的重灾区。车主投诉称，新车刚买一年就出现充电跳电、高温预警、动力系统全部失灵等问题。新车刚买一年就面临维修，消费者十分不满。

元 PLUS 投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com