

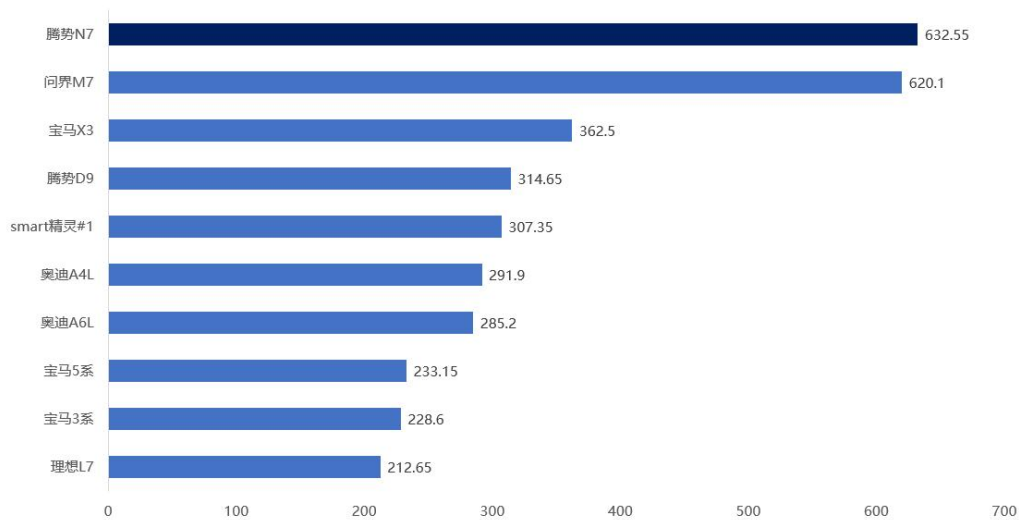
2024年上半年豪华车型投诉指数排行：多款热销车遭集中投诉

近日，汽车门网公布了2024年上半年豪华车型的投诉榜单。从榜单上来看，本土豪华车占据四个席位，德系车占据六个席位。

本土车型中，有两款车型都来自于比亚迪公司的豪华新能源品牌——腾势。上半年，腾势 N7 冲上排行榜第一名，原因是实车配置与官宣不符和降价；腾势 D9 则排名第四，车载冰箱不制冷和降价成了幕后黑手。另外两款车型问界 M7 和理想 L7 上涨幅度迅猛，上半年分别暴涨 10410.17%、1614.92%。

德系车型中，smart 精灵#1 因降价问题同比增幅最大，排在第五名；第二名的奥迪 A6L 也有小幅上涨，油箱传感器故障和仪表盘黑屏依然没有得到解决；其余车型投诉指数则都有不同程度的下滑。

2024年上半年豪华车型投诉指数TOP10

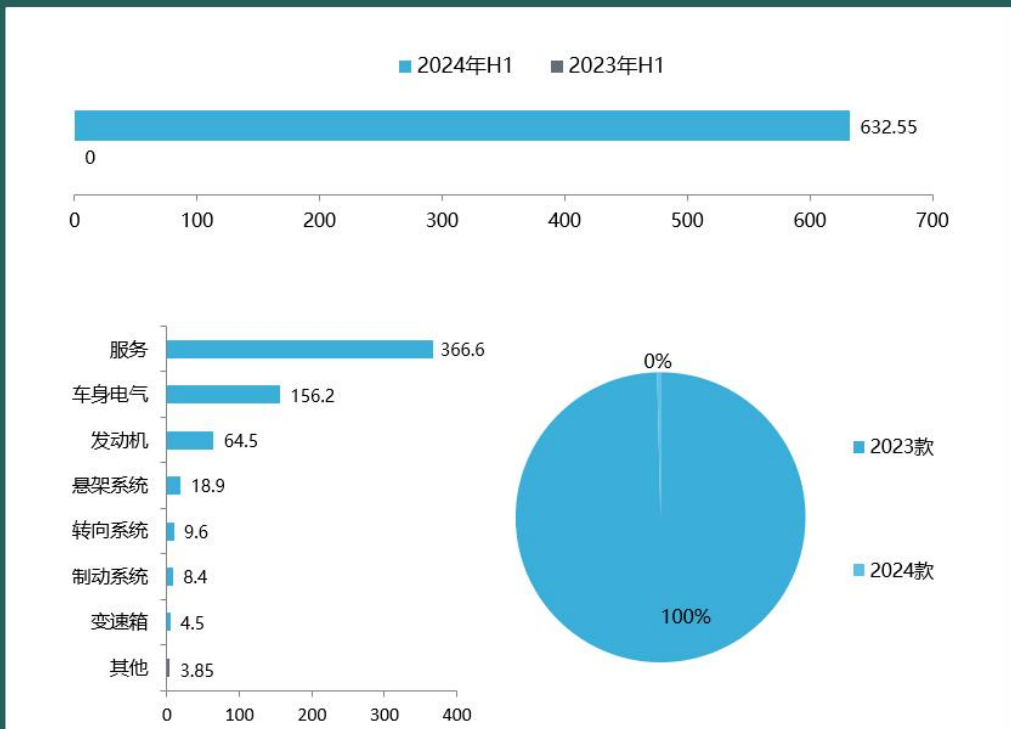


第一名：腾势 N7 投诉指数 632.55

典型故障：实车配置与官宣不符、降价

汽车质量投诉点评：1-6月，腾势 N7 投诉指数达 632.55，典型投诉问题为虚假宣传和降价。据了解，腾势品牌方曾在发布会上宣传腾势 N7 搭载了云辇-A 系统，且去年 4 月的上海车展上，腾势展台展出的 N7 实车也配备了云辇-A 系统所需的双腔空簧和智能侧翼座椅。但车主提车后，却发现 2023 款腾势 N7 换成了单腔空簧和普通座椅，根本达不到云辇-A 最开始的宣传效果。此外，有车主对腾势 N7 降价也感到不满，从而造成小部分投诉。

腾势N7投诉指数分布

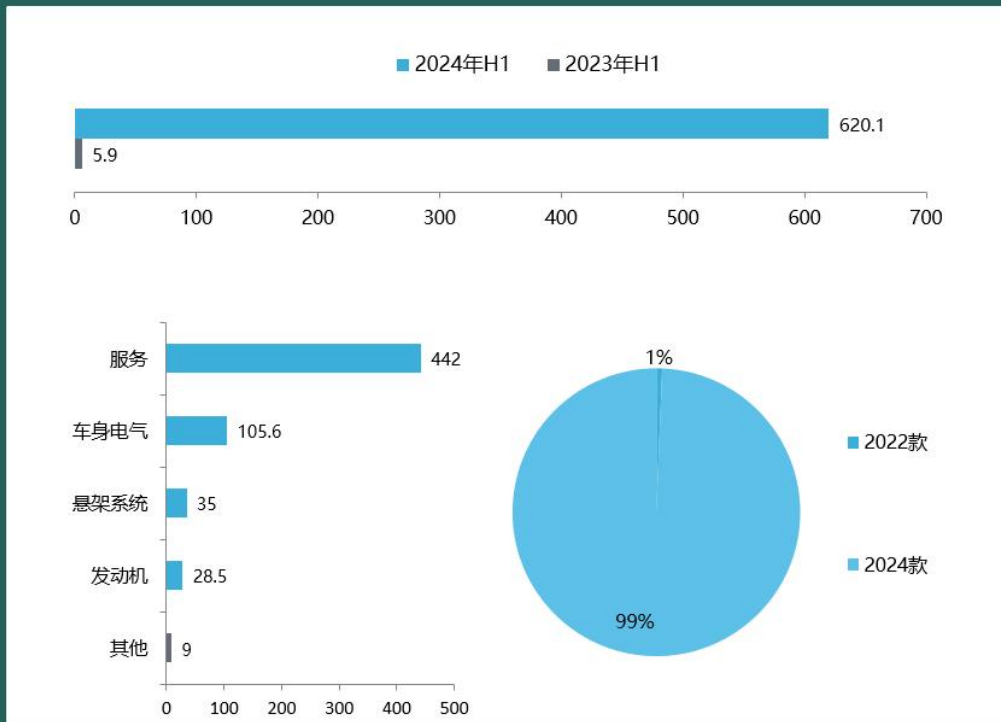


第二名：问界 M7 投诉指数 620.1

典型故障：短期内推新车且增配、后备箱异响

汽车质量投诉点评：“当红炸子鸡”问界 M7 上半年的投诉指数为 620.1，同比暴涨 10410.17%，排在第二位。部分车主向汽车门网反馈，在购买问界 M7 后，厂家短时间内便推出了升级款车型，认为这种“背刺老车主”的行为侵犯了车主的知情权，造成经济损失。另据车主反馈，问界 M7 在低速行驶时，后备箱会传出“咚咚”异响声，舒适性受到较大影响。

问界M7投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

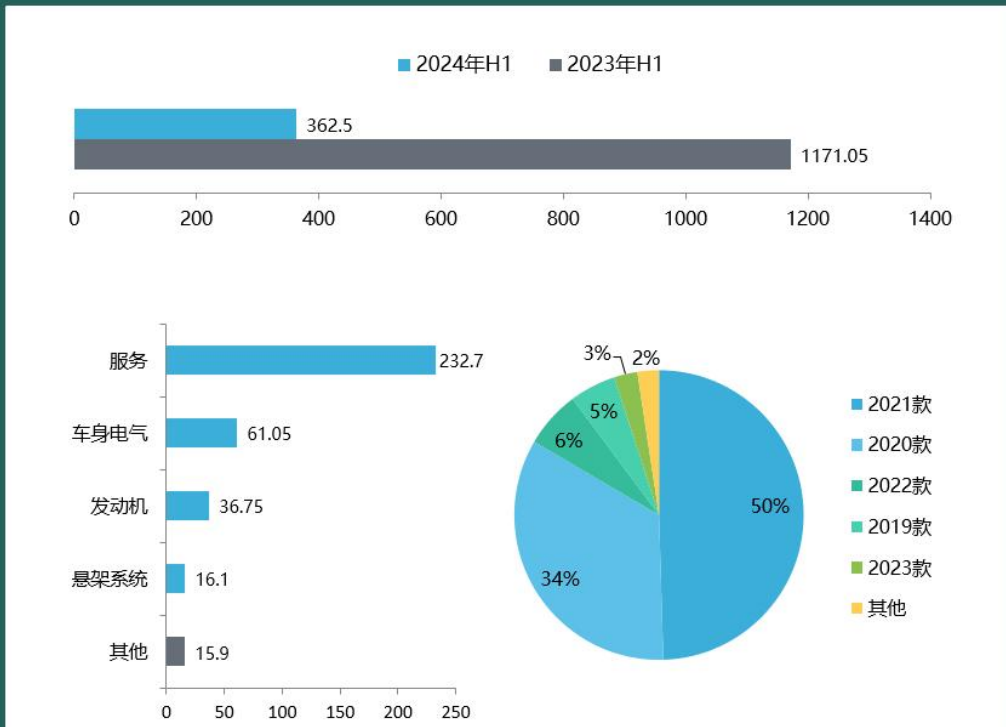
www.qichemen.com

第三名：宝马 X3 投诉指数 362.5

典型故障：车机功能与厂家宣传不符

汽车质量投诉点评：2024 年上半年，宝马 X3 的投诉指数为 362.5，即使同比下滑 69.04%，但车机功能与厂家宣传不符的问题仍没得到解决。有不少车主表示：购车前厂家宣传有完整 ID7 车机系统，但实际为阉割版 ID7 系统，导致无法使用车主手册中所写和宝马宣传的远程升级，远程控制，智能语音控制等功能。尽管宝马经销商为车主补偿了 6500 元代金券，也没能平息车主的怒火。车主要求官方为其更换完整的 iDrive7 系统。

宝马X3投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

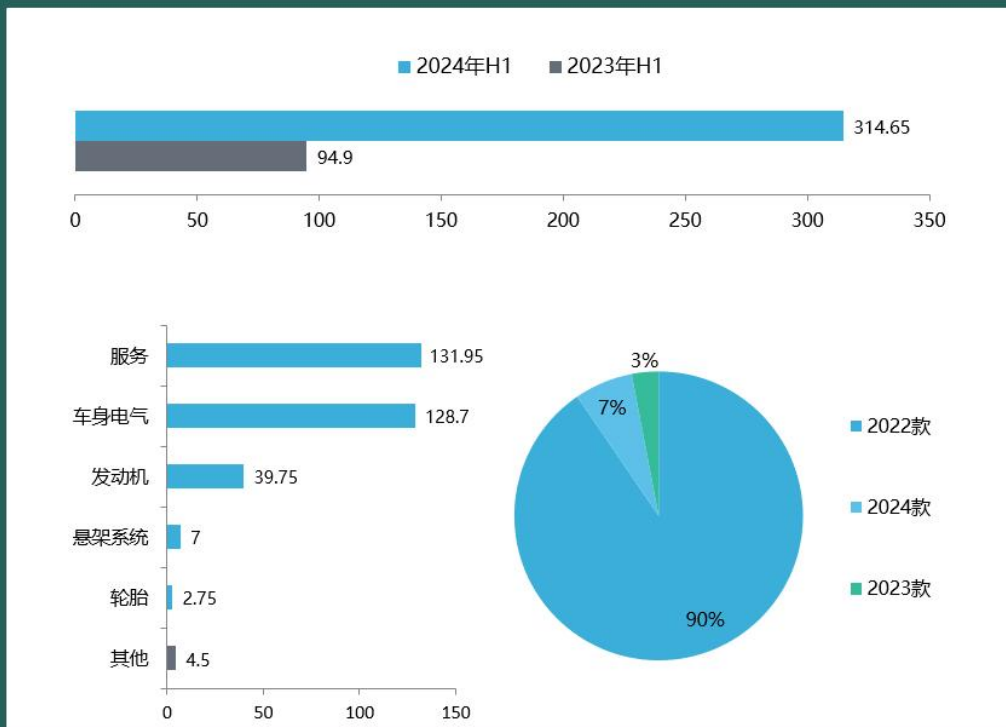
www.qjchemen.com

第四名：腾势 D9 投诉指数 314.65

典型故障：车载冰箱不制冷、降价

汽车质量投诉点评：腾势 D9 作为腾势品牌的热销车型，上半年的投诉指数达 314.65。同比上涨 231.56%。据了解，腾势 D9 的相关投诉主要聚焦在车载冰箱不制冷和降价两个问题上。从车主的描述来看，载冰箱的温度不仅达不到官方宣称的 5 度，而且冰箱开启时还会产生较大的噪音，同时向车内吹出热风。此外，2024 款腾势 D9 增配降价也引起了车主的不满。

腾势D9投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

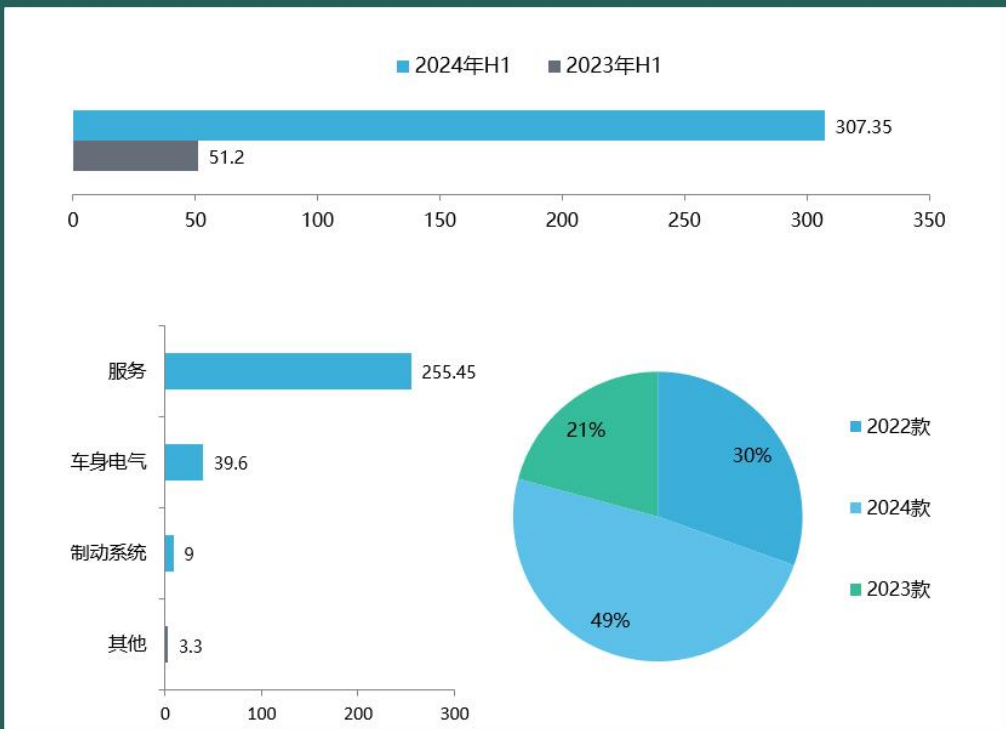
www.qjchemen.com

第五名：smart 精灵#1 投诉指数 307.35

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：2024 年上半年，smart 精灵#1 的投诉指数达 307.35，同比上涨 500.29%。从投诉反馈来看，降价问题成为 smart 精灵#1 投诉升高的直接推手，投诉车款主要集中在 2022 款 - 2024 款。老车主向汽车门网投诉称，自己的新车于 2024 年 3 月 30 日付款，4 月 6 日提车均无任何优惠权益。而现在新款 smart 精灵#1 不仅大幅降价还额外赠送璀璨 logo、方向盘加热、座椅通风等优惠权益。目前，车主要求厂家给自己加装同样的优惠配置。

Smart精灵#1投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

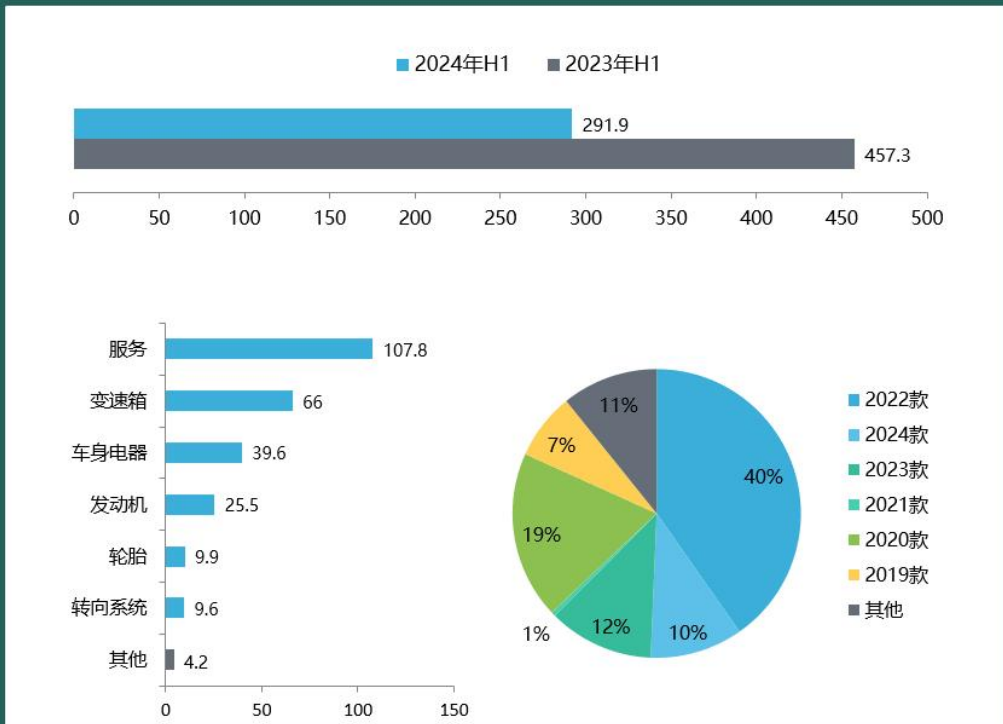
www.qichemen.com

第六名：奥迪 A4L 投诉指数 291.9

典型故障：天窗漏水、变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 上半年的投诉指数为 291.9，同比下滑了 36.17%。从投诉反馈来看，老生常谈的天窗漏水和变速箱异响问题成了主要槽点，以 2019 款和 2020 款车型最为典型。

奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

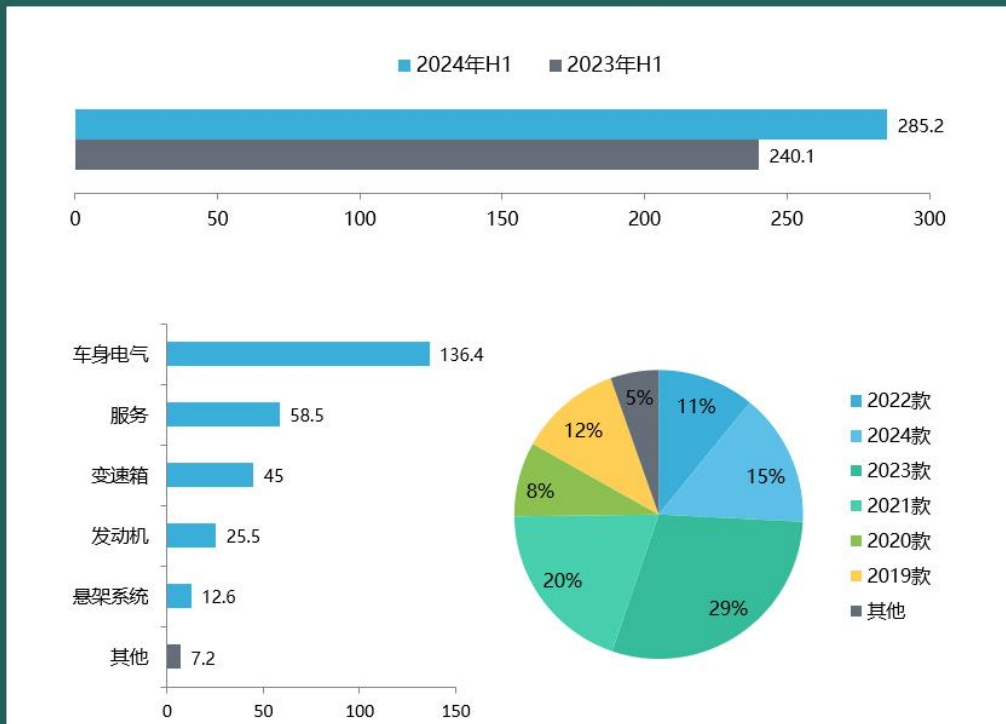
www.qichemen.com

第七名：奥迪 A6L 投诉指数 285.2

典型故障：油箱传感器故障、仪表盘黑屏

汽车质量投诉点评：1-6月，奥迪 A6L 的投诉指数为 285.2，同比上涨 18.78%，排在第七位。油箱传感器故障以及仪表盘黑屏是奥迪 A6L 的投诉主力。车主称，自己的奥迪 A6L 在行驶 5 万里时，突然电脑显示油箱故障，仪表盘油位显示最低位，影响行车安全。另有车主投诉称，奥迪 A6L 在行驶过程中仪表盘突然黑屏，随后故障灯就亮起，停车锁门 15 分钟重启后仪表盘虽然亮了，但故障灯更多。车主认为，这属于质量问题，要求免费更换新的仪表盘。

奥迪A6L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

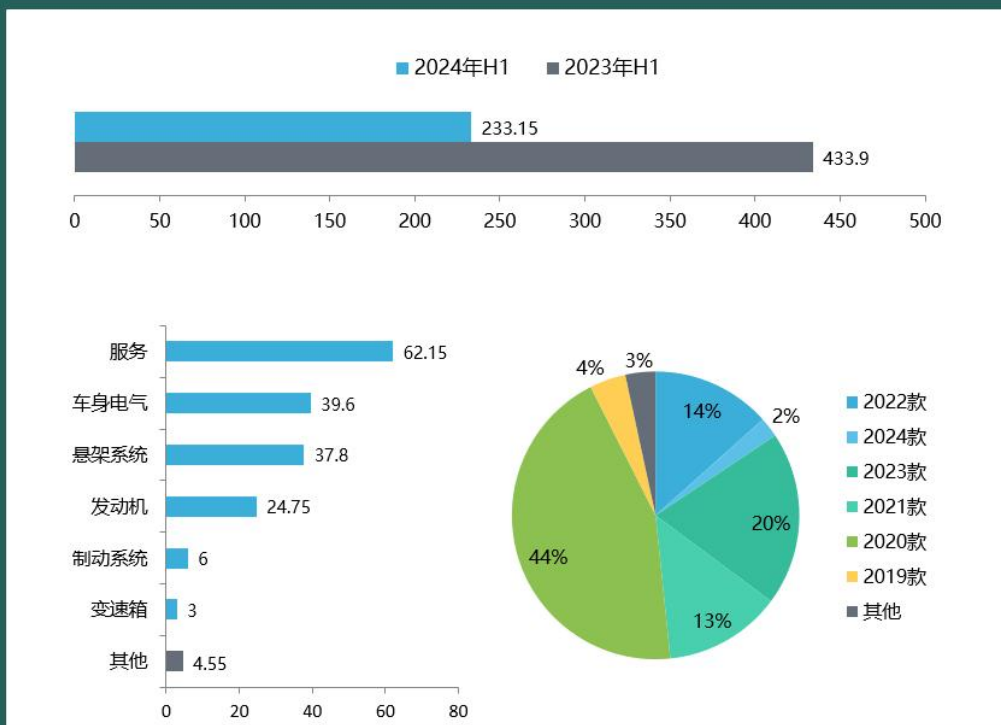
www.qichemen.com

第八名：宝马 5 系 投诉指数 233.15

典型故障：车机功能减配、传动轴异响

汽车质量投诉点评：上半年，宝马 5 系的投诉指数为 233.15，同比下滑 46.27%。从投诉原因看，其焦点问题依旧是车机功能与厂家宣传不符和传动轴异响。不少车主反馈，宝马 5 系搭载的 iDrive7.0 车机系统功能与宣传完全不符。值得一提的是，此类问题在宝马汽车旗下多款车型都有体现。此外，传动轴异响也屡屡遭到车主的投诉。具体表现为：R 挡和 D 挡切换时，异响十分明显。值得一提的是，传动轴异响问题在今年被 3.15 晚会曝光，随之而来的宝马官方声明称，进行过技术核查，已经确认该现象不会影响行驶安全，并可以通过维修解决，宝马承担所有相关维修费用，并赔偿车主 2000 元的优惠券。

宝马5系投诉指数分布

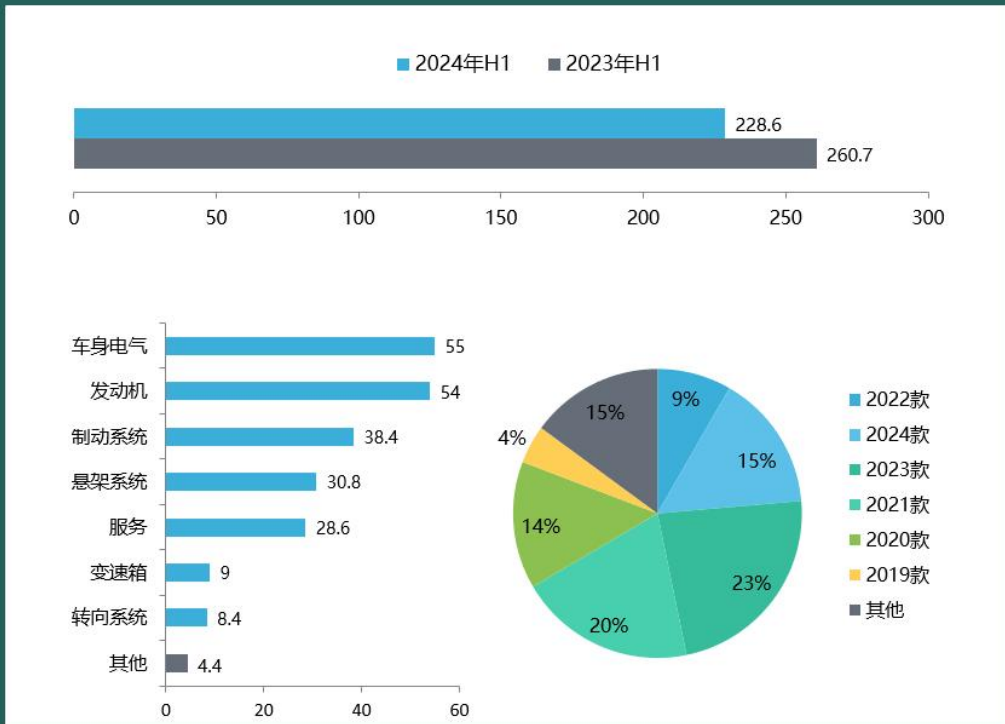


第九名：宝马 3 系 投诉指数：228.6

典型故障：刹车片异常磨损

汽车质量投诉点评：近来，宝马 3 系的投诉指数达 228.6，同比下滑 12.31%。其被投诉最多的原因就是刹车片异常磨损，多见于 2020 款和 2021 款车型。许多车主称，自家的宝马 3 系大多行驶到一万五千米后出现刹车片保养报警，后轮刹车片存在异常磨损严重的情况。尽管宝马官方发布了技术通告，可以为符合条件的车辆免费更换刹车片。但实际上，车主在 4S 店维修过程中遇到阻碍，需要车主自费更换，损害了车主利益。

宝马3系投诉指数分布



第十名：理想 L7 投诉指数：212.65

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：豪华中大型 SUV 理想 L7 上半年的投诉指数达 212.65，同比上涨 1614.92%，降价是理想 L7 遭到车主大面积投诉的原因。4 月 22 日，官方宣布理想 L7 其售价下调 2 万元，新的起售价为 30.18 万元。降价的消息一经宣布立即就引起了已购车车主的不满。对此，理想汽车制定了补偿方案：针对已经购买并提车的 2024 款理想 L7 车主，用现金的形式补偿已经购车车主的购车差价。不过，补偿方案覆盖范围有限，对于 2024 年之前购买理想汽车的老车主，理想汽车并没有明确具体的补偿方案。因此，2024 年之前的理想车主指出理想汽车严重区别对待客户。

理想L7投诉指数分布

