

## 2024年上半年紧凑型车投诉指数排行：降价和车机被集中吐槽

近日，汽车门网 2024 年上半年紧凑型车投诉指数出炉。1-6 月，紧凑型车累计投诉指数为 27332.05，同比暴涨 216%。

TOP10 中，多数车型的投诉指数均呈现出不同程度的激增。这其中，驱逐舰 05、秦 PLUS、逸达成为涨幅程度最大的三款车型，分别位列排行榜第一、二、四名；逸动、轩逸、思域、马自达 3 昂克塞拉以及凯越是排行榜上的常客，屡次因“顽疾”遭到车主投诉。在一片涨幅声中，第十名标致 408 是唯一投诉指数呈现出同比下滑的车型，降幅达 68.52%，但发动机烧机油问题依旧困扰着不少车主。

2024年上半年紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年H1	2023H1		
驱逐舰05	7795.5	148.75	5140.67%	降价、发动机异常启动
秦PLUS	3850.1	47.4	8022.57%	降价、发动机异常启动
五菱星光	3423.75	/	/	降价
逸达	1074.3	8.9	11970.79%	降价、车机不升级
逸动	624.2	179.7	247.36%	远程控制无法使用
轩逸	424	262.6	61.46%	车机不升级
思域	380.35	221.45	71.75%	轮胎起皮开裂
马自达3昂克塞拉	378	337.3	12.07%	节温器故障
凯越	332.55	177.2	87.67%	仪表台脱胶开裂
标致408	299.6	951.75	-68.52%	发动机烧机油

投诉指数计算模型（QCMS） 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：驱逐舰 05 投诉指数 7795.5

**典型故障：**降价、发动机异常启动

**汽车质量投诉点评：**近来，驱逐舰 05 的投诉指数达 7795.5，同比暴涨 5140.67%，位居榜首。据了解，投诉的焦点围绕着降价和发动机启动异常这两个典型问题上。车主对于驱逐舰 05 荣耀版整体降价幅度超过 2 万元而不满，从而导致大量投诉。此外，秦 PLUS 持续多时的发动机自启问题有卷土重来之势，多为 2022 款和 2023 款车主在投诉。

**第一名：驱逐舰05**

典型故障：降价、发动机异常启动



## 第二名：秦 PLUS 投诉指数 3850.1

**典型故障：**降价、发动机异常启动

**汽车质量投诉点评：**2024 年上半年，驱逐舰 05 的姊妹车——秦 PLUS 上半年投诉指数达 3850.1，同比暴涨 8022.57%。从投诉原因反馈来看，降价成了秦 PLUS 的投诉主力。车主们反馈，新车购买一两个月便降价，导致自己的车辆贬值，利益受损。其次，秦 PLUS 的典型问题还在于发动机异常启动。此前，比亚迪回应自启是发动机养护策略，属于正常现象。但对于消费者而言，频繁自启发动机已经给他们造成了不便，用油成本和保养成本都有所上涨。

**第二名：秦PLUS**

典型故障：降价、发动机异常启动



### 第三名：五菱星光 投诉指数 3423.75

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：比亚迪降价潮的跟进者——五菱星光 2024 年上半年的投诉指数达 3423.75，排名第三。整体来看，五菱星光上市不久后就降价 6000 元，招致了车主的不满，认为自己成为了车企利益的牺牲品。从之前降价老车主维权的情况来看，若在购车前没有签署“保价协议”，老车主的要求似乎无法得到满意的结果。

第三名：五菱星光

典型故障：降价



### 第四名：逸达 投诉指数 1074.3

**典型故障：**降价、车机不升级

**汽车质量投诉点评：**1-6月，逸达的投诉指数为1074.3，同比暴涨11970.79%，是2024年上半年涨幅最大的车型。从投诉原因来看，逸达改名全新逸动且借机降价成为直接推手，买车不到一年就停产让消费者深感欺骗和背叛。除“降价”背刺车主外，逸达另一问题在于车机长时间不更新。据车主们所说，逸达车型停产后，车机系统也停止了升级，一直停留在1.3版本。

**第四名：逸达**

典型故障：降价、车机不升级





## 第五名：逸动 投诉指数 624.2

**典型故障：**远程控制无法使用

**汽车质量投诉点评：**1-6月，逸动的投诉指数达624.2，同比上涨247.36%。据悉，长安厂家当时重点宣传的手机app远程控制功能却在车主购车后无法正常使用，而后续推出的远程启动空调功能还需付费230元去开通。车主认为，他们有权享受购车时厂家所承诺的全部功能和服务，希望长安厂家能给予车主应有的远程控制功能并做出合理解释。

**第五名：逸动**

**典型故障：远程控制无法使用**



## 第六名：轩逸 投诉指数 424

典型故障：车机不升级

汽车质量投诉点评：上半年，轩逸的投诉指数达 424，同比上涨 61.46%。其典型投诉问题是车机不升级，占轩逸整体投诉指数的 24%。车主称，自购买 2019 款经典轩逸后就从未受到厂家 OTA 升级，导致不能使用 carplay 和 carlife 等手机投屏互联功能，且高德地图车机版本还是最原始的 2.7.8.22837 高德古董版本。另从投诉反馈来看，此类问题大多体现在 2019 款-2022 款车型上。

第六名：轩逸

典型故障：车机不升级



## 第七名：思域 投诉指数 380.35

**典型故障：**轮胎起皮开裂

**汽车质量投诉点评：**思域上半年的投诉指数达 380.55，遭到投诉的原因是轮胎起皮开裂，多在 2016 款和 2019 款上体现。不少车主称，本田思域原厂优科豪马轮胎严重起皮、掉块以及开裂，影响行车安全。据了解，这些车的车龄普遍在 2 年时间，公里数不大，且轮胎问题集中于前轮。尽管东风本田在早些年对问题车辆进行了召回，但该问题依然没有彻底根除。





## 第八名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数 378

典型故障：节温器故障

汽车质量投诉点评：上半年，节温器故障成为马自达3 昂克赛拉遭到投诉的主要原因。其投诉指数达 378，同比上涨 12.07%。多数车主反映：节温器故障发生后，导致水温低，升温慢，平时连暖器都不敢开。为此，车主希望长安厂家能够引起重视，给出一个合理说法。

第八名：马自达3 昂克赛拉

典型故障：节温器故障



**第九名：凯越 投诉指数：332.55**

**典型故障：**仪表台脱胶开裂

**汽车质量投诉点评：**1-6月，凯越的投诉指数达332.55，同比上涨87.67%，遭到投诉的主因是仪表台脱胶开裂的问题。从投诉反馈来看，仪表台脱胶开裂问题集中体现在2008款-2015款之间的别克凯越上。

**第九名：凯越**

**典型故障：仪表台脱胶开裂**



## 第十名：标致 408 投诉指数：299.6

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：上半年，标致 408 的投诉指数达 299.6，下滑幅度达 68.52%，成为 2024 年上半年涨幅最小的车型。发动机烧机油是不少标致 408 车主投诉的一个典型问题，绝大部分问题都体现在 2015 款 1.2T 自动豪华版车型上。多位车主都表示，标致 408 存在非常严重的烧机油现象，而且是在经过厂商召回更换正时皮带后，便出现了发动机烧机油的问题，甚至已经到跑 1000km 烧 1L 机油的情况，存在不小的安全隐患。

第十名：标致408

典型故障：发动机烧机油

