

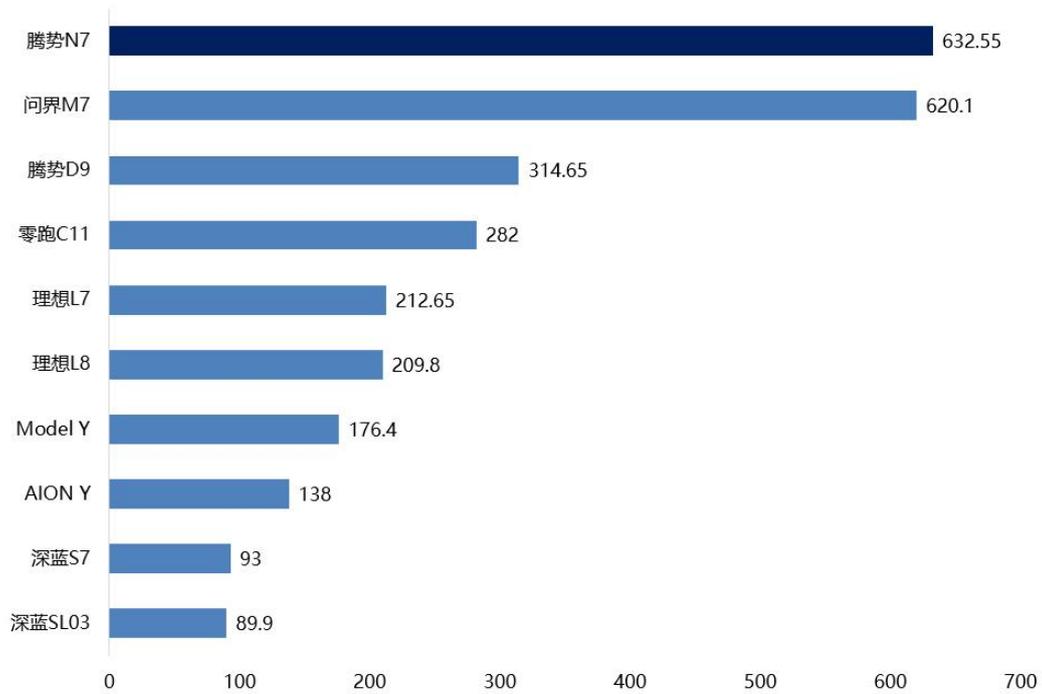
2024 年上半年新势力车型投诉指数排行：价格跳水惹众怒

近日，汽车门网盘点了 2024 年上半年各类投诉榜单。在时下消费者最关注的新能源车方面，汽车门网也顺应消费者需求，依托汽车门网上半年收到的投诉数据，新鲜出炉了新势力车型投诉指数排行 TOP10。

从榜单上来看，销量不佳，投诉量却上涨的腾势 N7 排在榜首，其典型原因是实车配置与官宣不符和降价；热销车型问界 M7 和腾势 D9 的投诉量与其销量成正比，排在第二、三名。紧随其后的是零跑 C11、理想 L7 以及理想 L8，降价成了助推其投诉指数上涨的罪魁祸首。后四名新势力车型的投诉指数均在 200 以下，投诉情况并不严重。

从投诉问题来看，降价是上半年新势力车型投诉的“主旋律”，实车配置与官宣不符、承诺不兑现等问题在上半年的投诉数据中也较为突出。

2024年上半年新势力车型投诉指数TOP10

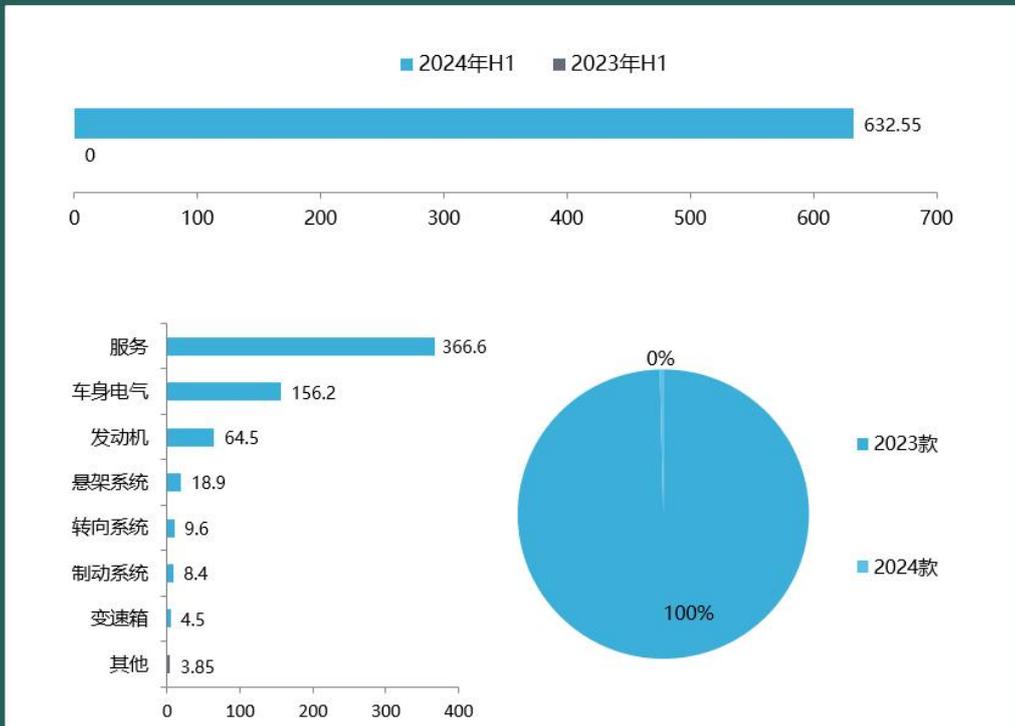


第一名：腾势 N7 投诉指数 632.55

典型故障：实车配置与官宣不符、降价

汽车质量投诉点评：上半年，腾势 N7 投诉指数达 632.55，典型投诉问题为实车配置与官宣不符和降价。不少车主向汽车门网投诉称，上市前官方宣称腾势 N7 搭载的云辇-A 配置了双腔空气悬挂和智能侧翼座椅，但交付后发现搭载的却是云辇-A 标准版（实际上就是简配版），配置的是单腔空悬，智能侧翼座椅换成了普通座椅。这一操作让车主认为受到了腾势的欺骗，要求官方给出合理的说法。同时，有车主针对腾势 N7 降价一事也感到不满，造成了部分投诉。

腾势N7投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

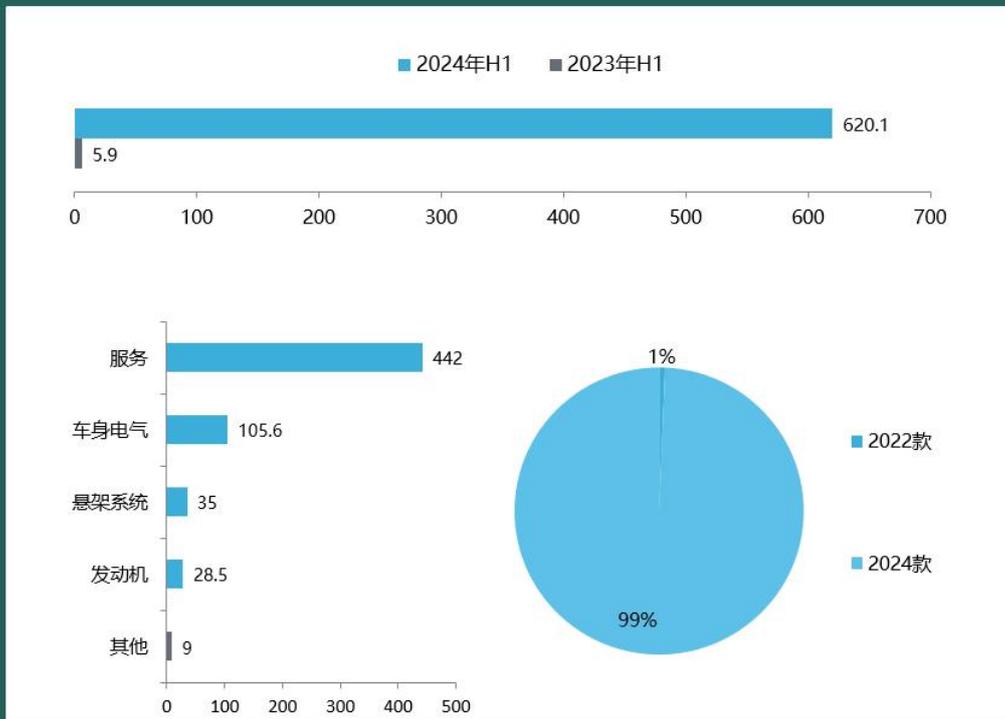
www.qjchemen.com

第二名：问界 M7 投诉指数 620.1

典型故障：短期内推新车且增配、后备箱异响

汽车质量投诉点评：1-6月，问界 M7 的投诉指数达 620.1，同比暴涨 10410.17%，其典型投诉问题是短期内推新车且增配以及后备箱异响。部分车主表示，在订车时销售人员曾信誓旦旦地承诺问界 M7 至少在一年内不会进行大幅改动。然而，车主们提车不到四个月，问界新 M7Ultra 就亮相在大众视野中，这让他们感到十分无奈和愤怒，新款的发布让他们觉得自己购买的车型瞬间贬值。另外，问界 M7 还存在后备箱异响的问题，大多是 2022 款车型。

问界M7投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

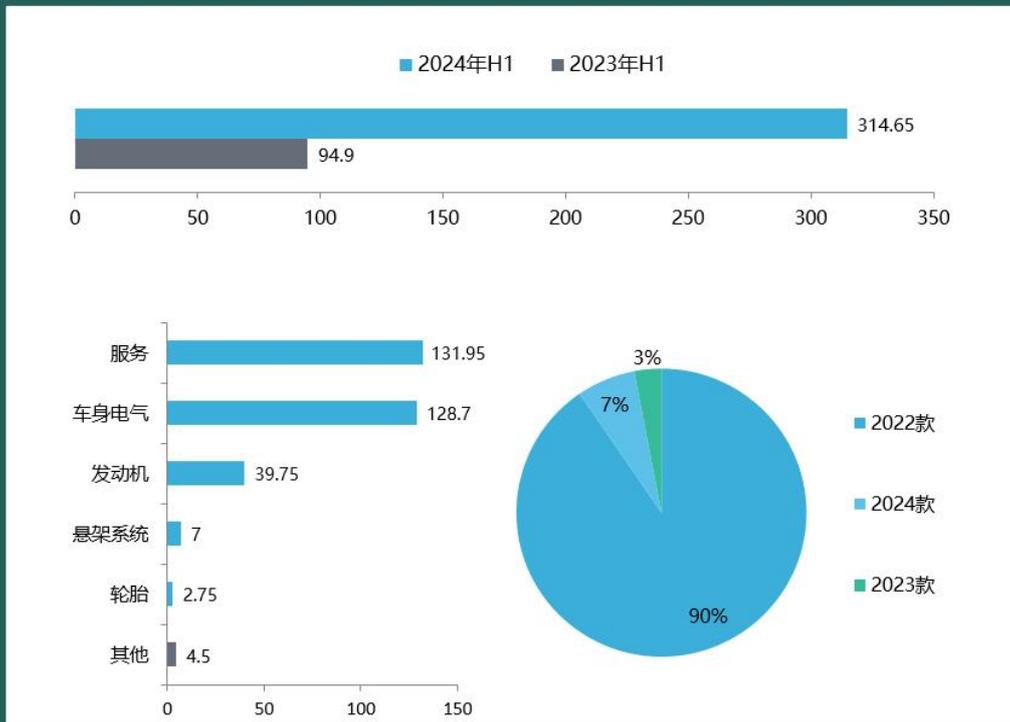
www.qichemen.com

第三名：腾势 D9 投诉指数 314.65

典型故障：车载冰箱不制冷、降价

汽车质量投诉点评：腾势品牌的热销车型——腾势 D9 上半年的投诉指数达 314.65，同比上涨 231.56%。有车主称，车载冰箱制冷能力与厂商描述不符，启动冰箱 30 分钟温度降低 1 度，根本无法当冰箱使用，目前只能当储物盒使用。据悉，腾势 D9 使用的半导体车载冰箱的一个缺点是制冷效率不高，制冷温度受环境温度影响，制冷无法达到零度以下，且容量较小。目前，车主要求腾势汽车立即采取行动，解决上述问题。此外，2024 款腾势 D9 相比老款降低 1 万元，且对配置进行了升级，这让老车主感到气愤。

腾势D9投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

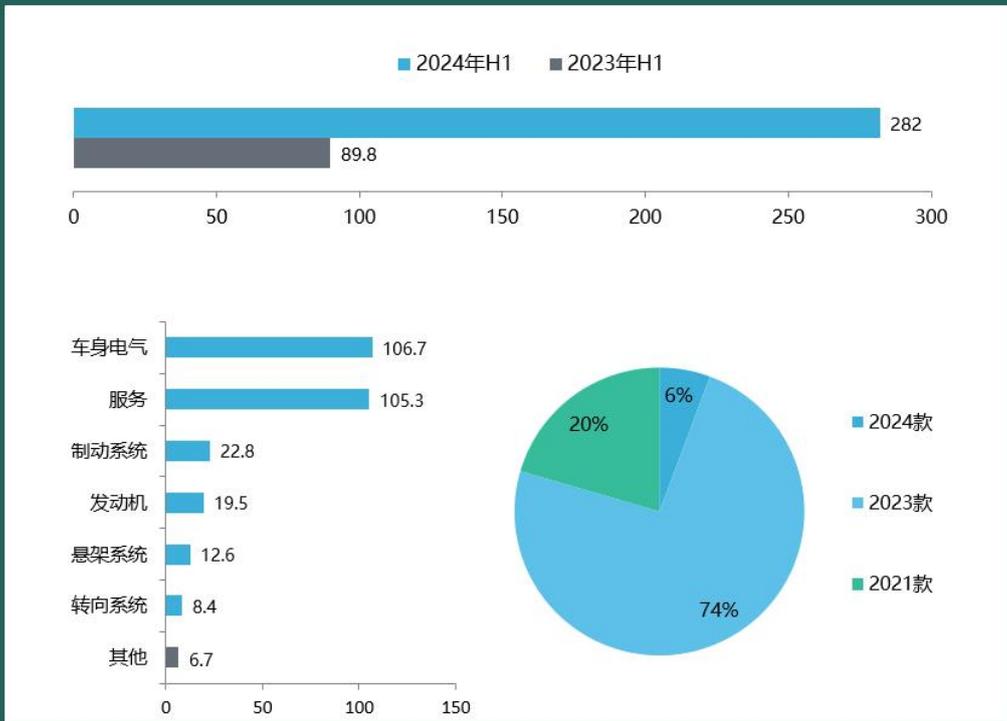
www.qichemen.com

第四名：零跑 C11 投诉指数 282

典型故障：降价、动力电池压差大

汽车质量投诉点评：零跑 C11 排名第四，投诉指数达 282，同比上涨 214.03%，其典型投诉问题是降价以及动力电池压差大。不少车主反馈称，刚提车一个多月，新款车型就上市销售。新车不仅在增程发电机方面做了升级，并且价格上也更加优惠。但自己购车时销售表示零跑 C11 的新款车型明年才会推出，其价格也会比现在更高。车主怀疑厂商是在故意隐瞒新车上市的信息，从而达成清库存的目的。其次，零跑 C11 动力电池压差大也是一大槽点，多表现在 2021 款车型。

零跑C11投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

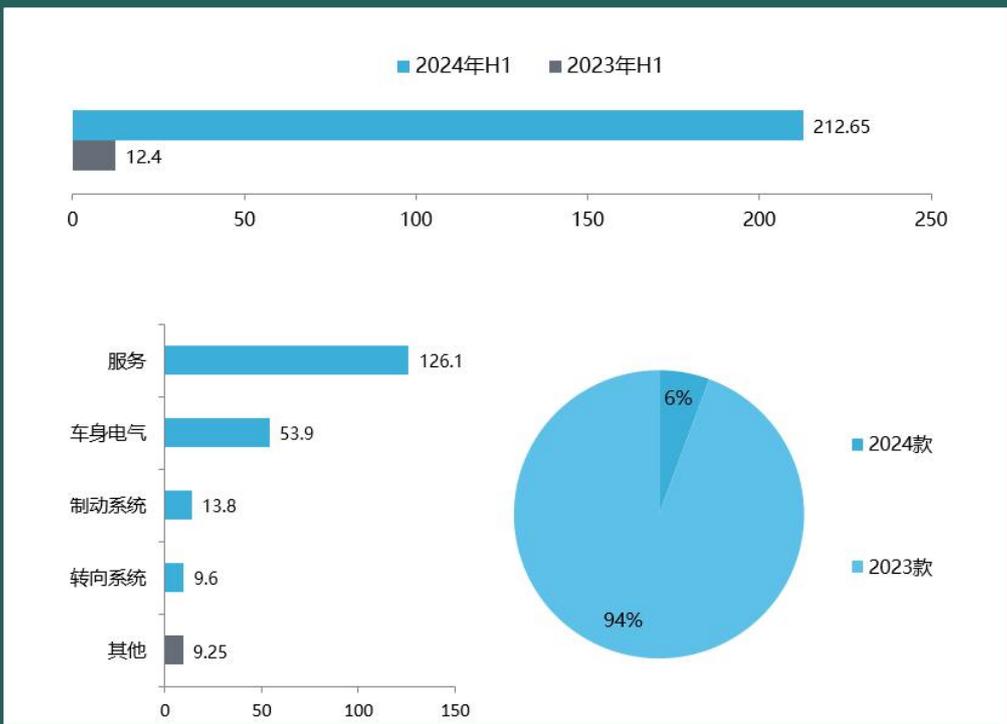
www.qichemen.com

第五名：理想 L7 投诉指数 212.65

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：上半年，理想 L7 的投诉指数达 212.65，同比暴涨 1614.92%，降价是理想 L7 遭到车主大面积投诉的原因。此前，理想汽车宣布对 L7 降价 2 万元，引发了老车主的不满。对此，理想汽车制定了补偿方案：针对已经购买并提车的 2024 款理想 L7 车主，用现金的形式补偿已经购车车主的购车差价。但是，补偿方案覆盖面有限，让 2024 年之前购买理想汽车的老车主质疑其区别对待用户。

理想L7投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

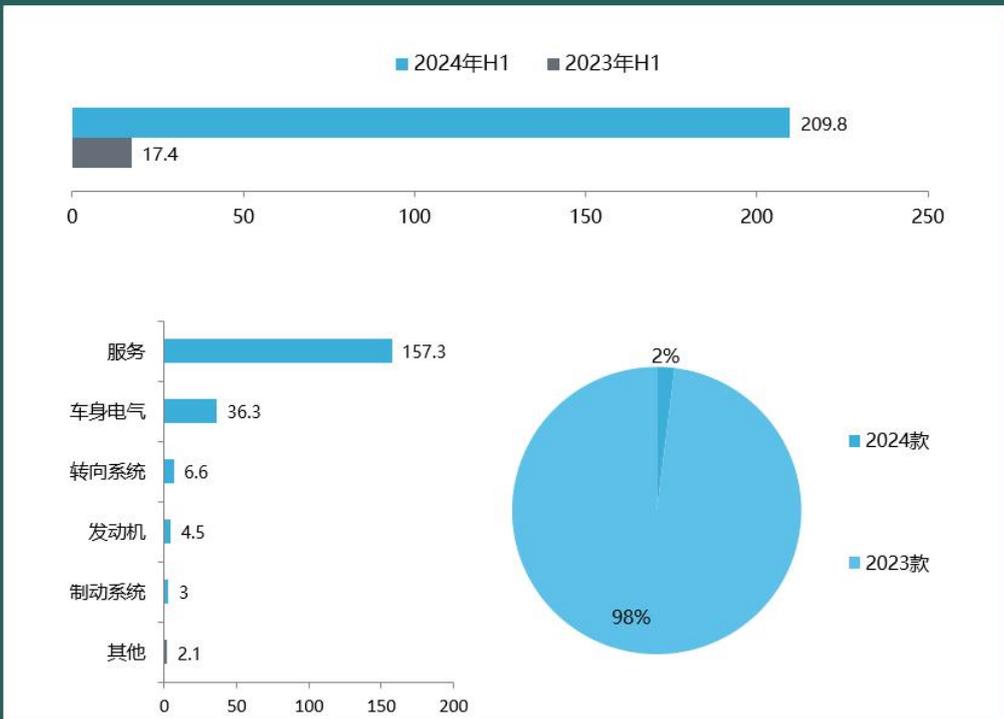
www.qichemen.com

第六名：理想 L8 投诉指数 209.8

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：上半年，豪华中大型 6 座 SUV 理想 L8 也因降价问题被诉至排行榜第六名。4 月份，理想汽车宣布了理想 L8 新的价格体系，全系车型降价 1.8 万-2 万元。降价消息瞬间让新购车车主感觉遭到了“背刺”。好在，理想汽车随后又发布了一条将为 2024 款的已提车车主提供现金回馈，现金退款 1.5 万-3 万不等的消息。但这又引起了大量的 2023 款理想 L8 车主不满，直呼自己成了“韭菜”。

理想L8投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

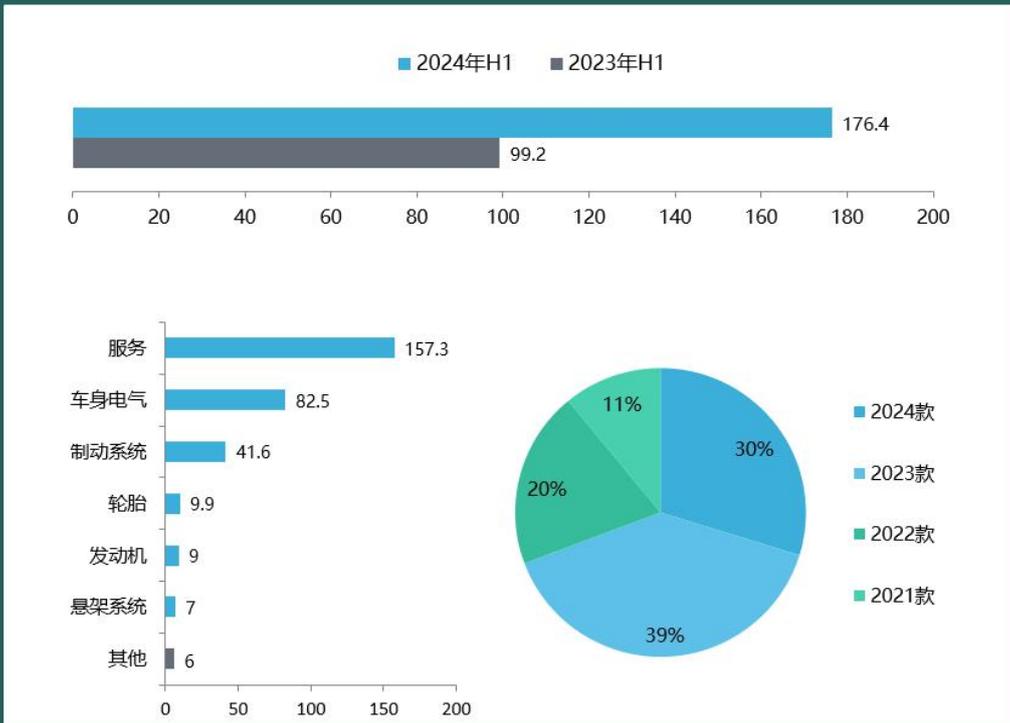
www.qichemen.com

第七名：Model Y 投诉指数 176.4

典型故障：降价、轮胎开裂、漆面掉漆

汽车质量投诉点评：特斯拉 Model Y 上半年来到了排行榜第七名，降价、轮胎开裂、漆面掉漆助力其投诉指数上涨了 77.82%。据悉，特斯拉 4 月份启动大规模降价，将 Model Y 全系车型降价 1.4 万元，且针对 Model Y 指定车型推出了“0 首付”或“限时 0 息”政策，让车主倍感愤怒。另外，特斯拉轮胎开裂和漆面掉漆问题也遭到车主的投诉，他们对特斯拉 Model Y 的工艺品质表示存有疑虑。

Model Y 投诉指数分布

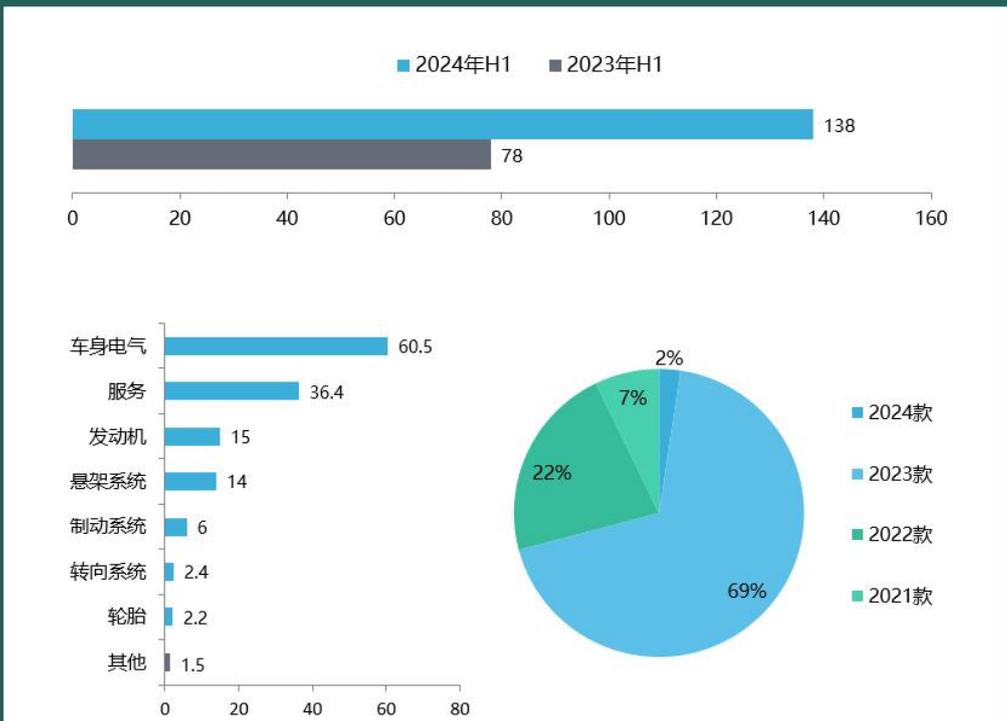


第八名：AION Y 投诉指数 138

典型故障：承诺不兑现

汽车质量投诉点评：1-6月，AION Y因承诺不兑现遭到了车主的吐槽，同比上涨76.92%。车主称，自己在订购AION Y2023款 Younger时，销售人员告知不会降价，且口头承诺保价三个月，但没有写入合同中。官降之后，销售人员拒不承认。车主认为，销售人员诱导自己购车，损害了自身权益。除保价承诺不兑现外，也有车主投诉购买AION Y后4S店不兑现免费安装充电桩的问题。

AION Y投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

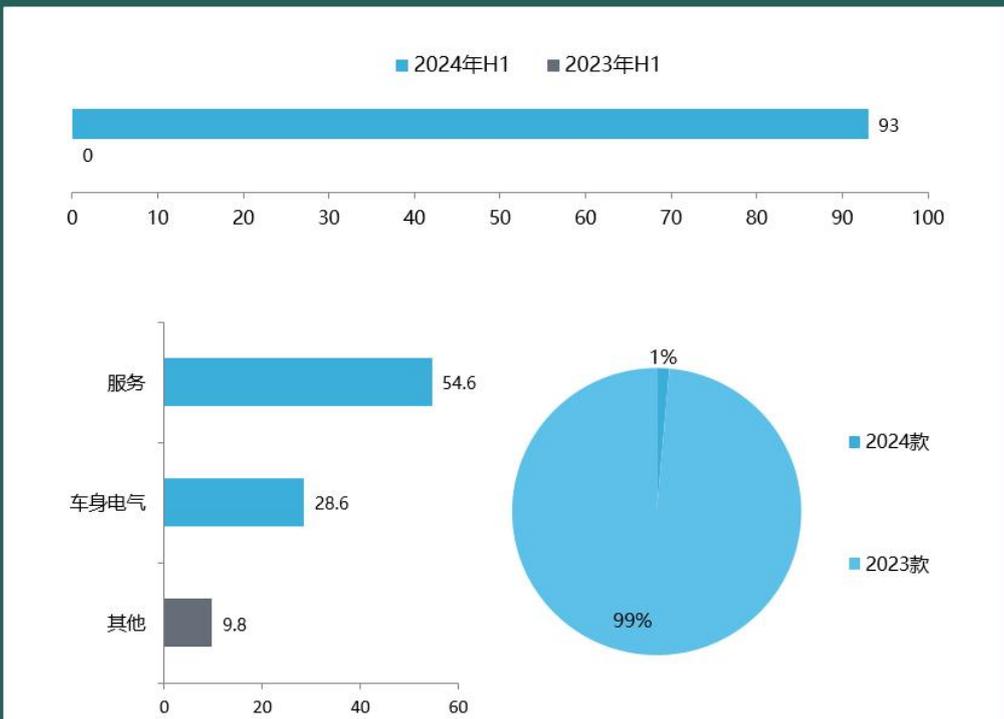
www.qichemen.com

第九名：深蓝 S7 投诉指数：93

典型故障：承诺不兑现、短期内推新车型

汽车质量投诉点评：深蓝 S7 因承诺不兑现和短期内推新车型被诉至排行榜第九名。据悉，深蓝官方在此前发布了一场“老带新”活动，完成提车厂家可以给予本人车 50000 蓝宝石奖励。但在完成购车后，厂家却以未完成厂家邀约客户任务为由，奖励不予发放。这之前，厂家并未通知本人具体活动政策，厂家通过潜在规则，拒绝承诺奖励。另外，深蓝 S7 短期内推出新车型还给出优惠也让老车主十分不开心。

深蓝S7投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

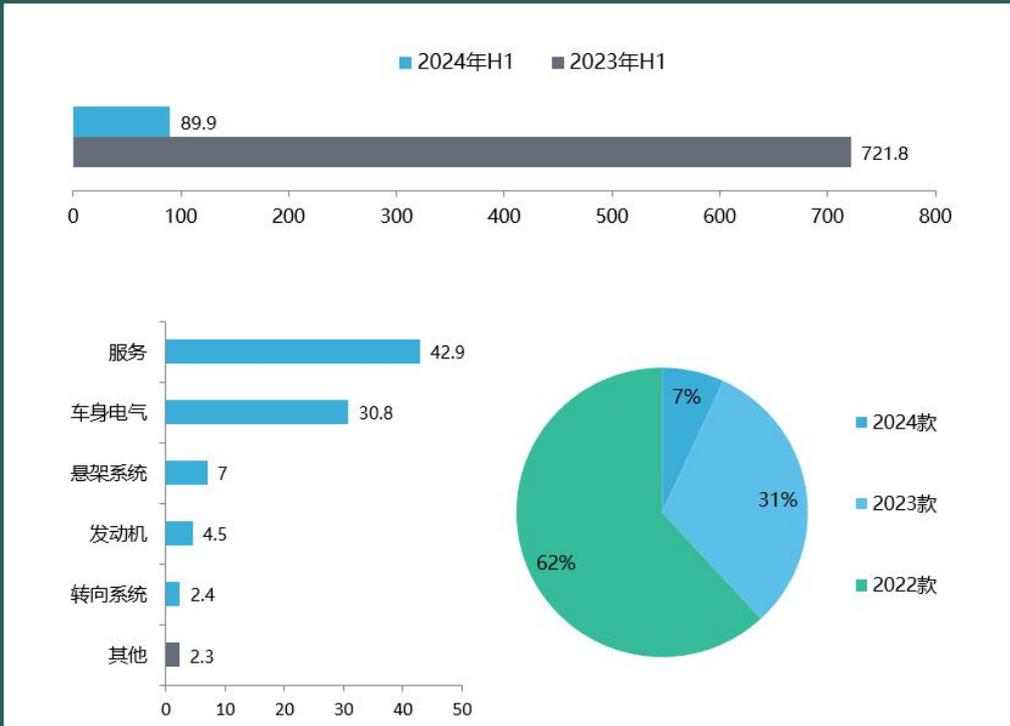
www.qichemen.com

第十名：深蓝 SL03 投诉指数：89.8

典型故障：实车配置与宣传不符

汽车质量投诉点评：深蓝 SL03 在上半年新势力车型投诉指数排行中排名第十，主要是因为实车配置与宣传不符遭到投诉。车主称，深蓝 SL03 续航严重缩水，电池充满到使用到15%电量，只能跑 320 公里。还有车主指控其实际续航里程还不到官方宣称的一半，影响了日常出行。

深蓝SL03投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qjchemen.com