

## 2024年上半年中大型车投诉指数排行 奔驰比宝马奥迪省心?

近日，汽车门网公布了2024年上半年中大型车投诉指数。整体上看，TOP10上榜车型均有不同幅度上升。其中，比亚迪汉因老生常谈的厂商降价、EV模式下自启动等典型问题跃居投诉榜首。奥迪A6L、雷克萨斯ES因变速箱顿挫、仪表盘故障等相同问题，造成的投诉指数上升。值得一提的是，宝马5系的投诉指数指数有所回落，但仍然因车机系统与宣传不符、传动轴异响等原因位居投诉榜单第三名。长安启源A07、零跑C01因厂商降价、续航虚标等问题被消费者投诉。另外，凯迪拉克XTS、捷豹XFL、沃尔沃S90成为同期同比增长最高的车型。

2024年上半年中大型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024年H1	2023年H1		
汉	4122.65	2128.15	93.72%	厂商降价、EV模式下发动机异常启动
奥迪A6L	285.2	240.1	18.78%	变速箱顿挫异响、仪表盘故障
宝马5系	233.15	433.9	-46.27%	车机系统与宣传不符、传动轴异响
雷克萨斯ES	144.15	137.7	4.68%	仪表台老化、变速器顿挫、电池故障
长安启源A07	114.1	-	-	厂商降价、续航虚标
奔驰E级	98.9	95.4	3.67%	发动机故障、车辆线路自燃
零跑C01	97.1	91.8	5.77%	厂商降价、续航虚标
凯迪拉克XTS	58.4	26.2	122.90%	中控屏幕开裂、触摸失灵
捷豹XFL	49.9	15.1	230.46%	发动机故障、转向系统异响
沃尔沃S90	44.7	6.5	587.69%	空调不制冷、车机无网络

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：汉 投诉指数：4122.65

### 典型故障：厂商降价、EV 模式下发动机异常启动

**汽车质量投诉点评：**比亚迪汉高居榜首，投诉指数 4122.65，同比增长 93.72%。降价和发动机异常启动成了意料之中的两大原因。得益于成本优势，过去两年来，比亚迪的价格一直在下探。给新用户带来实惠的同时，此举也引来了老车主的质疑。相比之下，老用户更在意的是比亚迪 DM-i 车型发动机异常启动问题。不过，问题出现后比亚迪已经给出了解释，该问题对用户用车影响不大，问题投诉声量已经大幅降低。

## 第一名：汉

### 典型故障：厂家降价、EV模式下发动机异常启动



## 第二名：奥迪 A6L 投诉指数：285.2

典型故障：变速箱顿挫异响、仪表盘故障

汽车质量投诉点评：奥迪 A6L 因变速箱顿挫、仪表盘故障等投诉问题登上投诉榜单第二。投诉指数 285.2，同比增长 18.78%。投诉车款主要集中在 2021 款-2023 款。据悉，奥迪 A6L 的变速箱顿挫异响的问题由来已久，该问题普遍存在。另外，仪表盘故障问题也成为车主集中投诉的重灾区。

### 第二名：奥迪A6L

典型故障：变速箱顿挫异响、仪表盘故障



### 第三名：宝马 5 系 投诉指数：233.15

#### 典型故障：车机系统与宣传不符、传动轴异响

**汽车质量投诉点评：**2024 年上半年中大型车投诉排行榜中，宝马 5 系位居排行榜第三名。投诉指数 233.15，同比下降 46.27%。据车主投诉称自己购买的宝马 5 系的 ID7 系统的车机与宣传不一致，比如不能使用后 RSU，不能语音控制空调、车窗，并且没有 IPA 助理等功能。车主希望宝马厂商，通过系统软件或者硬件恢复 ID7 的系统功能。另外，宝马 5 系还存在着传动轴异响的问题。值得一提的是，宝马今年因该问题被 3.15 晚会曝光，宝马官方随即声明称，进行过技术核查，确认该现象不会影响行驶安全，并可以通过维修解决，宝马承担所有相关维修费用，并赔偿车主 2000 元的优惠券。

### 第三名：宝马5系

典型故障：车机系统与宣传不符、传动轴异响



**第四名：雷克萨斯 ES 投诉指数：144.15**

**典型故障：仪表台老化、变速器顿挫、电池故障**

**汽车质量投诉点评：**2024 上半年中大型车投诉指数排行中，雷克萨斯 ES 登投诉榜单第四名。投诉指数 144.15，相比去年同期有轻微上浮，同比上涨 4.68%。投诉的典型问题主要是仪表台老化、变速器顿挫、电池故障等，这些问题在 2022 款-2023 款都有涉及。

**第四名：雷克萨斯ES**

典型故障：仪表台老化、变速器顿挫、电池故障



## 第五名：长安启源 A07 投诉指数：114.1

典型故障：厂商降价、续航虚标

汽车质量投诉点评：长安启源 A07 在 2024 年上半年中大型车投诉榜单中位居第五。投诉指数 114.1。长安启源 A07 于去年 10 月份上市，为应对国内车市价格战，2024 年 3 月厂商降价推出真香版限时优惠。厂商降价投诉或与此次降价有关，车主称购车后短时间降价难以接受。另有车主反映长安启源 A07 存在续航虚标等问题。

### 第五名：长安启源A07

典型故障：厂商降价、续航虚标

