

海豹膝斩仍在榜首 2024年上半年中型车投诉指数排行

近日，汽车门网盘点了2024年上半年中型车的投诉指数。今年上半年，汽车门网中型车整体投诉指数为9984.15，与去年同期相比，下降了11.88%。

TOP10中，共有6款车型投诉指数同比增长，4款车型投诉指数同比减少。海豹是上半年中型车投诉指数降低的主要推手，从去年的4450.6下滑至今年的1402.7。天籁、君威、雅阁、迈锐宝的投诉指数均同比上涨，近五年的车型是投诉的主要阵地。排名后五位的车型投诉指数均在300以下。

2024年上半年中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2024H1	2023H1		
海豹	1402.7	4450.6	-68.48%	降价
天籁	945	459.6	105.61%	车机不更新
君威	741.95	164.9	349.94%	燃油泵模块故障
雅阁	386.25	303.3	27.35%	悬架吃胎偏磨
迈锐宝XL	302.05	69.4	335.23%	高位刹车灯开裂
奥迪A4L	291.9	457.3	-36.17%	天窗漏水/变速箱异响
锐程CC	275.2	138.9	98.13%	多项功能不可用
英仕派	257.5	263.9	-2.43%	悬架吃胎偏磨
宝马3系	228.6	260.7	-12.31%	刹车片异常磨损
君越	189.7	54.4	248.71%	发动机故障灯亮、燃油泵模块故障

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：海豹 投诉指数 1402.7

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：上半年，海豹的投诉指数为 1402.7，尽管这个数据同比大幅下降了 68.48%，但由于投诉基数较大，海豹依旧位于投诉榜首。2 月份，比亚迪推出了海豹 DM-i 荣耀版车型，与 2023 款相同里程的车型相比，荣耀版不仅降价 2 万元还增添了许多配置。此举引发了老车主的不满，长达四个月的持续投诉将海豹送上了上半年中型车投诉榜第一名的位置。

第一名：海豹

典型故障：降价



第二名：天籁 投诉指数 945

典型故障：车机不更新

汽车质量投诉点评：日产天籁凭借 945 的投诉指数位列中型车投诉榜第二名，车机不更新是投诉的“重灾区”。从投诉年款来看，问题车型集中在 2021 款/2022 款 2.0L XL 版车型上。车主们普遍反映，天籁车机迟迟不升级导致导航系统老旧、无法使用 carlife，给车主们的日常出行造成了极大的不便。

第二名：天籁

典型故障：车机不更新



第三名：君威 投诉指数 741.95

典型故障：燃油泵控制模块存在安全隐患

汽车质量投诉点评：别克君威排名第三，上半年投诉指数大涨 349.94%至 741.95，燃油泵控制模块存在安全隐患是助推君威投诉指数飙升的罪魁祸首。该投诉问题爆发于今年 1-4 月，近两个月投诉指数明显下滑，这是因为上汽通用别克宣布从 5 月 31 日开始召回因燃油泵控制模块故障存在安全隐患的车型。

第三名：君威

典型故障：燃油泵模块故障



第四名：雅阁 投诉指数 386.25

典型故障：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：雅阁因悬架吃胎偏磨上榜，但投诉指数远低于前三个车型。雅阁的问题车型多见于 2018 款和 2022 款 260TURBO 上。一般来说，车辆吃胎偏磨的原因主要包括四轮定位不准、悬架部件变形、轮胎问题、悬挂问题以及路面问题，车主可前往 4S 店检查维修。除此之外，雅阁还收到了一部分关于发动机漏油和空调不制冷的投诉。

第四名：雅阁

典型故障：悬架吃胎偏磨



第五名：迈锐宝 XL 投诉指数 302.05

典型故障：高位刹车灯开裂

汽车质量投诉点评：迈锐宝 XL 上半年的投诉指数为 302.05，同比大涨 335.23%。高位刹车灯开裂是迈锐宝 XL 遭到集中投诉最主要的原因，涉及车型包括 2016 款-2022 款。值得一提的是，该问题已经困扰了车主七八年，如果不及时修理，雨天会往车里漏水。但即便去 4S 店维修，也无法根治该问题，高位刹车灯每隔几个月就会再度开裂。

第五名：迈锐宝 XL

典型故障：高位刹车灯开裂



第六名：奥迪 A4L 投诉指数 291.9

典型故障：天窗漏水/变速箱异响

汽车质量投诉点评：今年 1-6 月，奥迪 A4L 因多项投诉问题被诉至中型车投诉榜第六名，其中最为严重的两个问题是天窗漏水和变速箱异响，问题车型包括 2018 款-2023 款。关于天窗漏水问题，不少车主表示维修多次仍未解决，希望厂家予以处理。而变速箱异响问题则在换挡时出现，有一定的拖拽感。

第六名：奥迪A4L

典型故障：天窗漏水/变速箱异响



第七名：锐程 CC 投诉指数 275.2

典型故障：多项功能不可用

汽车质量投诉点评：锐程 CC 属长安汽车旗下，被投诉的月份集中在 3-4 月，典型投诉问题为多项功能不可用。根据车主的反馈，2022 款蓝鲸版 1.5T DCT 锐程 CC 于 2021 年 9 月正式上市，但仅过了两年半，就有手机 APP 远程拍照功能、360°远程全景影像功能、远程监控功能等多项功能无法使用，严重影响了车主的驾乘感受。

第七名：锐程 CC

典型故障：多项功能不可用



第八名：英仕派 投诉指数 257.5

典型故障：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：与雅阁一样，英仕派也因悬架吃胎偏磨问题遭到了车主的集中投诉。实际上，除了雅阁和英仕派，东风本田 CR-V 也患有该毛病。据 4S 店所说，悬架吃胎偏磨是本田的通病，需要问题车辆更换悬挂系统的可调节上控制臂来重新调节，即可解决吃胎问题。

第八名：英仕派

典型故障：悬架吃胎偏磨



第九名：宝马 3 系 投诉指数 228.6

典型故障：刹车片异常磨损

汽车质量投诉点评：今年上半年，多名车主反映其购买的宝马 3 系在城市道路正常行驶且无不良驾驶习惯的情况下，出现了刹车片异常磨损的情况。更有车主表示，在车辆行驶 2.1 万公里进行保养时，发现后轮制动片厚度仅剩 3-4 毫米，需自费更换。这引发了车主们对宝马 3 系的车辆设计是否存在缺陷的质疑。

第九名：宝马3系

典型故障：刹车片异常磨损



第十名：君越 投诉指数 189.7

典型故障：发动机故障灯亮、燃油泵模块存在安全隐患

汽车质量投诉点评：别克君越是最后一个入围中型车投诉榜 TOP10 的车型，它的问题主要有两个，一是发动机故障灯亮、频繁抱紧，二是燃油泵模块存在安全隐患。前一个问题可能是由于尾气排放不达标所引起的。后一个问题，厂家已经宣布召回，近几个月投诉量大幅减少。

第十名：君越

典型故障：发动机故障灯亮、燃油泵模块故障

