

2024年11月SUV投诉指数排行：车机系统升级难

近日，汽车门网11月投诉指数发布。本月，SUV的投诉指数为4803.45，同比上涨8.26%。整体来看，本月投诉指数整体呈上涨趋势。其中，星纪元ET因车机卡顿、车内异响的问题投诉暴涨6850%，成为上涨幅度最大的车型，位列榜单第一名。星纪元ET、长安CS75 PLUS、长安UNI-T同样因车机系统不升级的问题冲上投诉榜单。另外，捷途旅行者、Model Y、星途瑶光、唐新能源因发动机问题遭车主投诉。

2024年11月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
星纪元ET	166.8	2.4	6850.00%	车机卡顿、车内异响
长安CS75 PLUS	160.35	84.3	90.21%	车机系统不升级
捷途旅行者	150.45	41.9	259.07%	漆面爆漆、发动机异响
长安CS55 PLUS	143.85	36.1	298.48%	车机系统不升级、发动机漏油
长安UNI-T	114.6	51.7	121.66%	车机卡顿、不升级，变速箱漏油
Model Y	87.9	33.1	165.56%	厂商降价、发动机故障、车身生锈
星途瑶光	86.1	92.25	-6.67%	毫米波雷达减配、底盘异响
唐新能源	82.7	138	-40.07%	发动机异常启动、天窗漏水
海狮05 DM-i	64.8	/	-	厂商降价、车内异味
瑞虎8	60.5	126.3	-52.10%	车内异味、车身抖动

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：星纪元 ET 投诉指数：166.8

典型故障：车机卡顿、车内异响

汽车质量投诉点评：本月，星纪元 ET 车型的投诉指数为 166.8，环比暴涨 6850%，车机卡顿、车内异响成为车主投诉的主要原因。据悉，车主购买新车半年不到，车机系统就出现卡顿现象，导航和蓝牙音乐因车机卡死重启，影响行驶安全。而且，购车时承诺的遥控泊车、循迹泊车和露营模式等功能也成为一纸空谈。车主希望厂商能够注重车主诉求，给出合理的解决方案。

第一名：星纪元ET

典型故障：车机卡顿、车内异响



第二名：长安 CS75 PLUS 投诉指数：160.35

典型故障：车机系统不升级

汽车质量投诉点评：长安 CS75 PLUS 的投诉指数为 160.35，环比上涨 90.21%，车机系统不升级成为车主投诉的主要原因。有车主称，新车购车两年只收到过一次关于关闭用户 root 权限的升级。而且车机系统的不更新致使地图不准，时常出现高速公路提示掉头、定位漂移、错误提示、路线规划绕路、自动变更路线等故障，这些问题不仅严重影响行车安全也不符合国家标准，且车主多次投诉依旧无果。

第二名：长安CS75 PLUS

典型故障：车机系统不升级



第三名：捷途旅行者 投诉指数：150.45

典型故障：漆面爆漆、发动机异响

汽车质量投诉点评：捷途旅行者本月的投诉指数为 150.45，环比上涨 259.07%，车主投诉的主要槽点是漆面爆漆、发动机异响。近期，有多位捷途旅行者的车主投诉，车辆的车身表面出现多处掉漆、爆漆现象。甚至购车半年内就出现此问题，有车主向 4S 店反映，但厂商和 4S 店将其归咎于外界因素，令车主十分不满，引发集中投诉。

第三名：捷途旅行者

典型故障：漆面爆漆、发动机异响



第四名：长安 CS55 PLUS 投诉指数：143.85

典型故障：车机系统不升级、发动机漏油

汽车质量投诉点评：长安旗下另一款车型长安 CS55 PLUS 也因车机系统不升级的问题遭到了集中投诉。有用户反映，车辆的车机系统，购车两年厂商都不予更新。另外，也有用户反映发动机漏油的问题，甚至更换了发动机总成后仍然漏油，用户表示已经对长安品牌失去信任。

第四名：长安CS55 PLUS

典型故障：车机系统不升级、发动机漏油



第五名：长安 UNI-T 投诉指数：114.6

典型故障：车机卡顿、不升级，变速箱漏油

汽车质量投诉点评：本月，长安旗下另一款车型长安 UNI-T 也因车机卡顿、不升级，变速箱漏油的问题登上投诉榜单，投诉指数为 114.6，同比上涨 121.66%。据多位车主反映，长安 UNI-T 车型，尤其是 2020 款和 2021 款车型，车机系统频繁出现黑屏、卡顿、反应迟钝等现象。一些车主表示，车机系统的开机时间越来越长，甚至出现了断网、车机和手机 App 无法连接等问题。尽管长安汽车官方推出了升级包，但车主们反映，升级后问题并未得到实质性解决。

第五名：长安UNI-T

典型故障：车机卡顿、不升级，变速箱漏油

