

2024年11月车企投诉指数排行：两强投诉超比亚迪

日前，汽车门网发布了2024年11月汽车质量投诉指数。11月份，汽车门网整体投诉指数为9409.65，环比小幅上升了4.7%，仍然处于较低水平。

11月的车企投诉指数TOP10中，合资车企和本土车企各占五家。广汽本田和比亚迪投诉指数均大幅下降，其余车企均不同幅度上升。本月，长安汽车冲上榜首，奇瑞紧随其后，此前一直霸榜的比亚迪滑落至第三。不过，本月入围TOP10的车企投诉指数普遍较低，榜单后五名投诉指数均未到500。

从投诉问题来看，11月份仍然未出现新的集中投诉，各大车企的投诉点均为长期存在的老问题。

以下是2024年11月车企投诉指数具体分析：

2024年11月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024年11月	2024年10月		
长安汽车	814.6	589.6	38.16%	车机卡顿/不升级、变速箱顿挫漏油
奇瑞汽车	707.15	585.15	20.85%	漆面起泡开裂、定金纠纷、车机卡顿
比亚迪	660.6	876.15	-24.60%	新车降价、发动机异常启动、悬架吃胎偏磨
上汽通用别克	552.2	390.5	41.41%	仪表台开裂、转向卡滞异响、燃油泵模块故障
吉利汽车	405.25	178.45	127.09%	不能按时交车、顶棚脱落
广汽本田	357.35	512.8	-30.31%	发动机异响、悬架吃胎偏磨、车身生锈
星途	335.4	179.05	87.32%	减配毫米波雷达、制动异响
一汽-大众	293.55	179.85	63.22%	变速箱机电单元故障、车技不升级
上汽大众	281.1	154.9	81.47%	变速箱机电单元故障
一汽奥迪	276.1	267.5	3.21%	变速箱机电单元故障

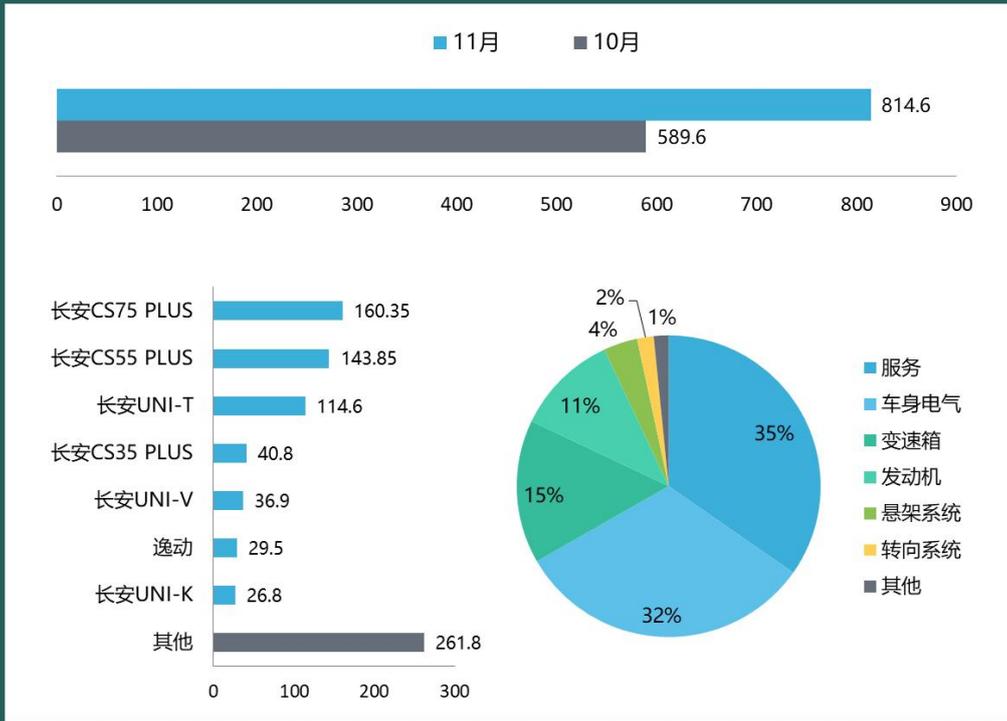
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：长安汽车 投诉指数 814.6

典型故障：车机卡顿/不升级、变速箱顿挫漏油

汽车质量投诉点评：11月份，长安汽车投诉指数大幅上涨了近四成，进而排在了投诉榜首。这背后，车机卡顿/不升级和老生常谈的变速箱顿挫被车主集中吐槽成了推手。从投诉数据来看，长安 SC75 PLUS、CS55PLUS 和 UNI-T 仍然是问题的主要爆发点。另外，长安多款老车型的车身生锈问题也遭到了部分老车主的投诉。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

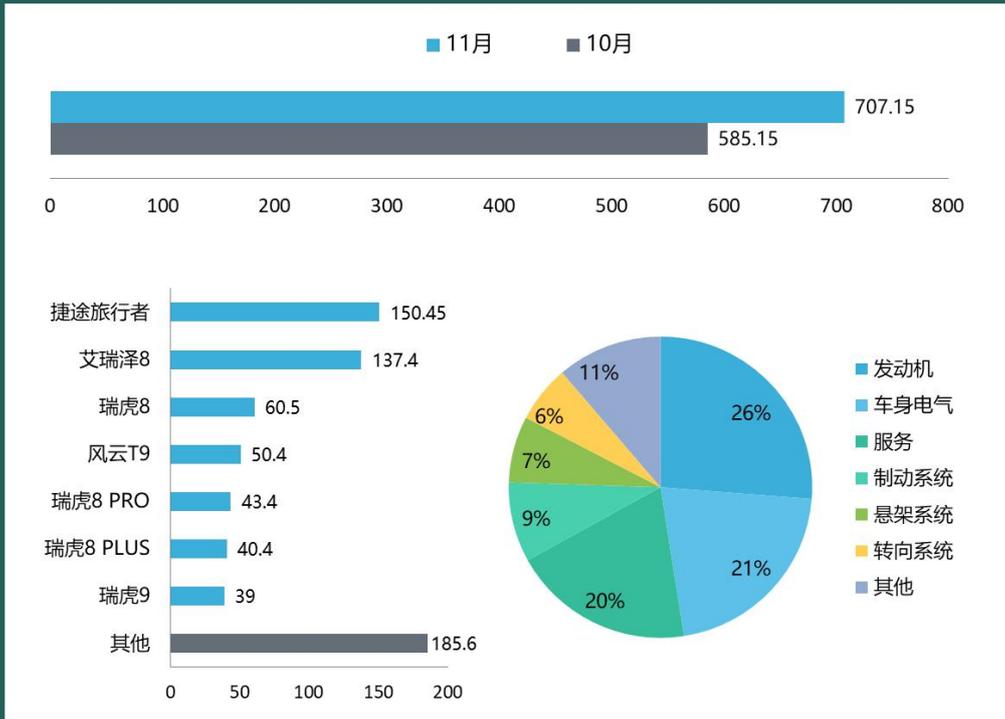
www.qichemen.com

第二名：奇瑞汽车 投诉指数 707.15

典型故障：漆面起泡开裂、定金纠纷、车机卡顿

汽车质量投诉点评：上个月投诉指数小幅下降后，本月奇瑞汽车的投诉指数又涨了回来，顺势排在了投诉榜单的第二位。从投诉反馈来看，漆面起泡开裂成了奇瑞被投诉最多的问题。捷途旅行者和艾瑞泽 8 是两大投诉对象。与此同时，定金纠纷和车机卡顿也遭到了很多车主投诉。风云 T9 和艾瑞泽 8 是两大问题的主要投诉源。

奇瑞汽车投诉指数分布

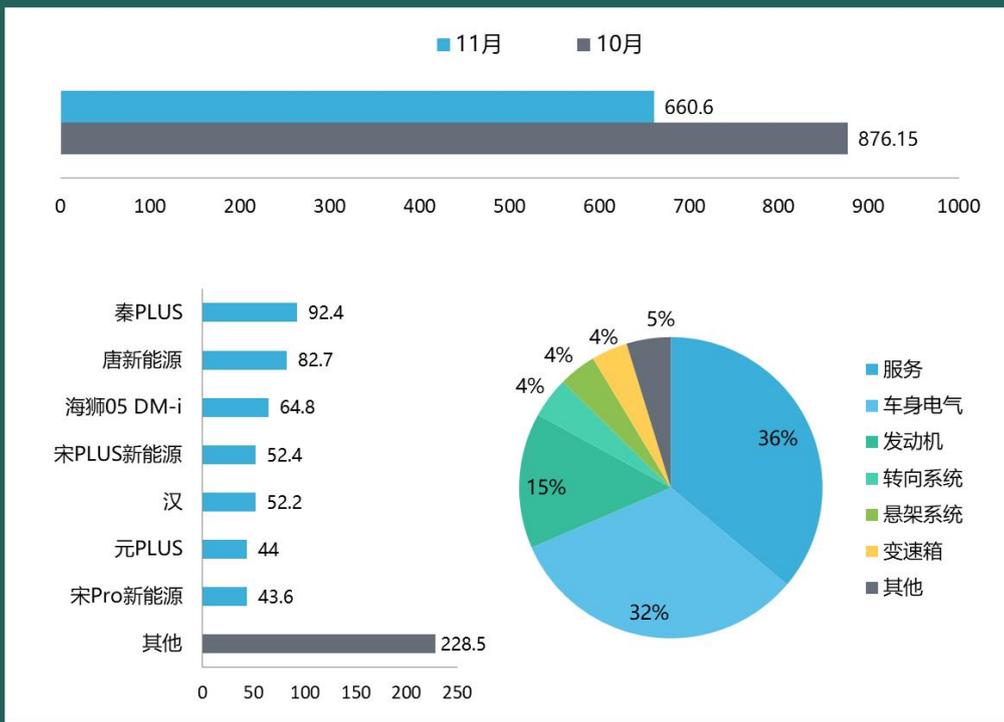


第三名：比亚迪 投诉指数 660.6

典型故障：新车降价、发动机异常启动、悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：11月份，比亚迪本月投诉指数继续呈下降趋势。由于长安和奇瑞投诉指数都大幅上升，连续多个月后，比亚迪排在了投诉榜单的第三位。从投诉反馈来看，持续多时的新车降价和发动机异常启动仍然是比亚迪的两大槽点。问题依然集中于宋系列、元 PLUS、秦 PLUS、唐等热销车。另外，秦 PLUS 的转向异响问题也遭到了部分车主的投诉。

比亚迪投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

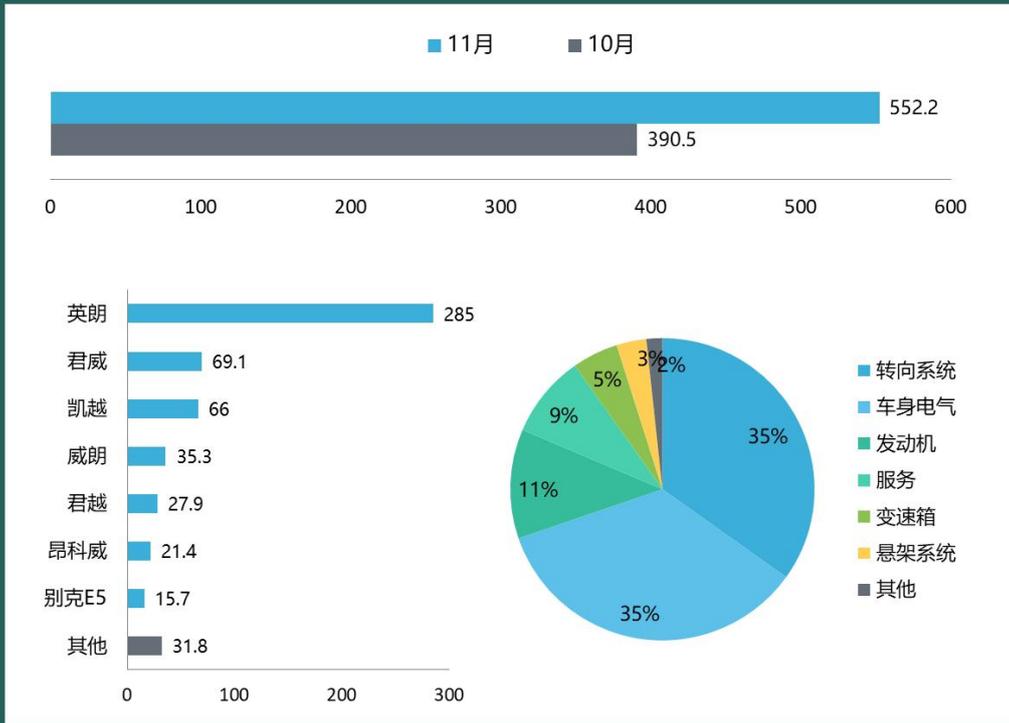
www.qichemen.com

第四名：上汽通用别克 投诉指数 552.2

典型故障：仪表台开裂、转向卡滞异响、燃油泵模块故障

汽车质量投诉点评：11月，上汽通用别克又冲到了投诉榜的前五，投诉指数大涨了四成。从投诉问题来看，上汽通用别克的投诉依然以仪表台开裂、转向卡滞异响和燃油泵模块故障等老问题为主。其中，英朗转向沉重异响是被投诉最多的问题，凯越老车型仪表台开裂也遭到了为数不少的车主投诉。燃油泵模块故障在多车之上均有分布。

上汽通用别克投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第五名：吉利汽车 投诉指数 405.25

典型故障：不能按时交车、顶棚脱落

汽车质量投诉点评：11月，久违露面的吉利汽车投诉指数大幅上涨了一倍多，悄然排在了投诉榜单的第五位。这背后，不能按时交车和顶棚脱落成了幕后推手。而从投诉反馈来看，吉利银河和星愿的无法按时交车问题招致了很多车主的不满。另外，吉利远景老车的顶棚脱落问题遭到了车主的集中投诉。除此之外，吉利的投诉指数分布比较分散，少有集中投诉车型出现。

