

2024年11月车型投诉指数排行：车机成最大元凶

近日，汽车门网发布2024年11月车型投诉指数榜单，除了秦PLUS投诉指数略有下滑外，榜单中的车型投诉指数集体上涨，车机系统成为推动车主投诉的幕后黑手。其中，英朗转向问题死灰复燃重回榜首；星纪元ET因车机系统问题投诉指数暴涨6850%，空降榜单第二；长安CS75 PLUS、长安CS55 PLUS等多款长安系车型因车机问题上榜，有衍生为系统性风险的征兆。

| 2024年11月车型投诉排行TOP10 | | | | |
|---------------------|--------|--------|----------|-------------------|
| 车型 | 投诉指数 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 11月 | 10月 | | |
| 英朗 | 285 | 121.95 | 133.70% | 转向沉重、异响 |
| 星纪元ET | 166.8 | 2.4 | 6850.00% | 车机系统卡顿 |
| 长安CS75 PLUS | 160.35 | 84.3 | 90.21% | 车机系统长时间不升级、无车道级导航 |
| 捷途旅行者 | 150.45 | 41.9 | 259.07% | 三角窗处爆漆 |
| 长安CS55 PLUS | 143.85 | 36.1 | 298.48% | 车机导航版本低 |
| 艾瑞泽8 | 137.4 | 44.7 | 207.38% | 车机反应慢、卡顿 |
| 长安UNI-T | 114.6 | 51.7 | 121.66% | 车机系统不更新、卡顿 |
| 马自达3 昂克赛拉 | 105.6 | 88.95 | 18.72% | 屏幕脱胶老化 |
| 迈锐宝XL | 95 | 59.4 | 59.93% | 高位刹车灯断裂 |
| 秦PLUS | 92.4 | 115.95 | -20.31% | 厂商大幅降价 |

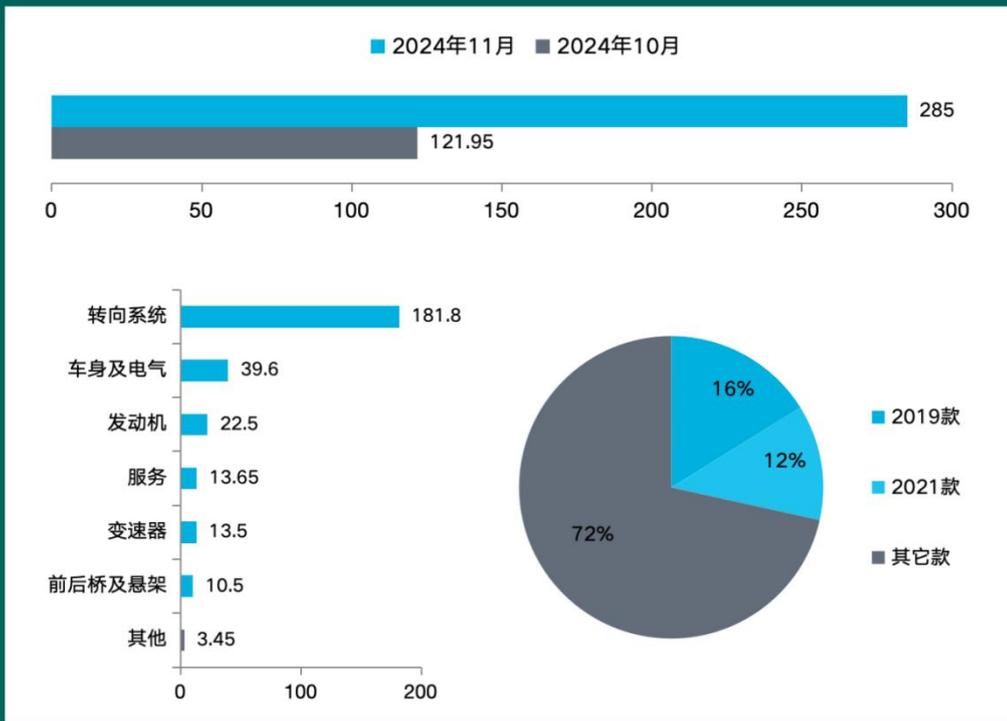
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：英朗 投诉指数 285

典型故障：转向沉重、异响

汽车质量投诉点评：本月英朗转向沉重、异响问题死灰复燃，投诉指数暴涨 133.7%，回归首位，转向沉重、异响问题多出现在 2015 年-2019 年间生产的车辆中，属于上汽通用车型的通病，厂家曾经给出刷程序的解决方案，但明显并未解决车主问题。

英朗投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

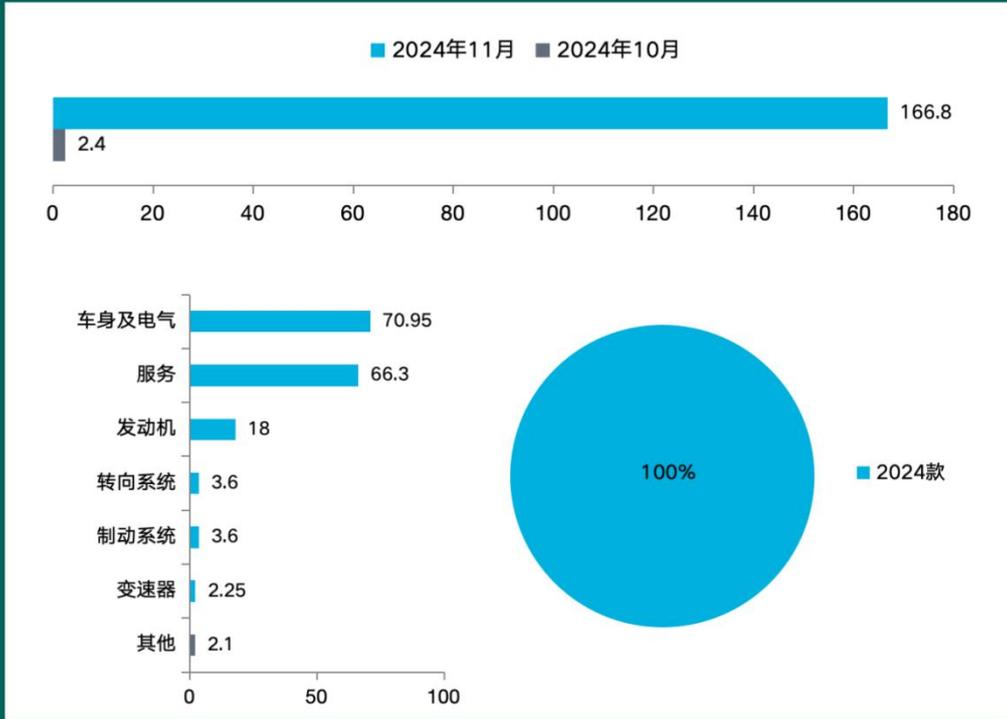
www.qichemen.com

第二名：星纪元 ET 投诉指数 166.8

典型故障：车机系统卡顿

汽车质量投诉点评：本月星纪元 ET 投诉指数暴涨 6850%，空降投诉榜单席次，车机系统卡顿成为车主投诉的焦点，据车主反馈，新车购买不到半年车机系统就出现卡顿现象，高速上辅助驾驶会突然出现故障灯退出，影响行驶安全。而此前承诺的遥控泊车、循迹泊车和露营模式等功能也并未实现，因此引发车主不满爆发集中投诉。

星纪元ET投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

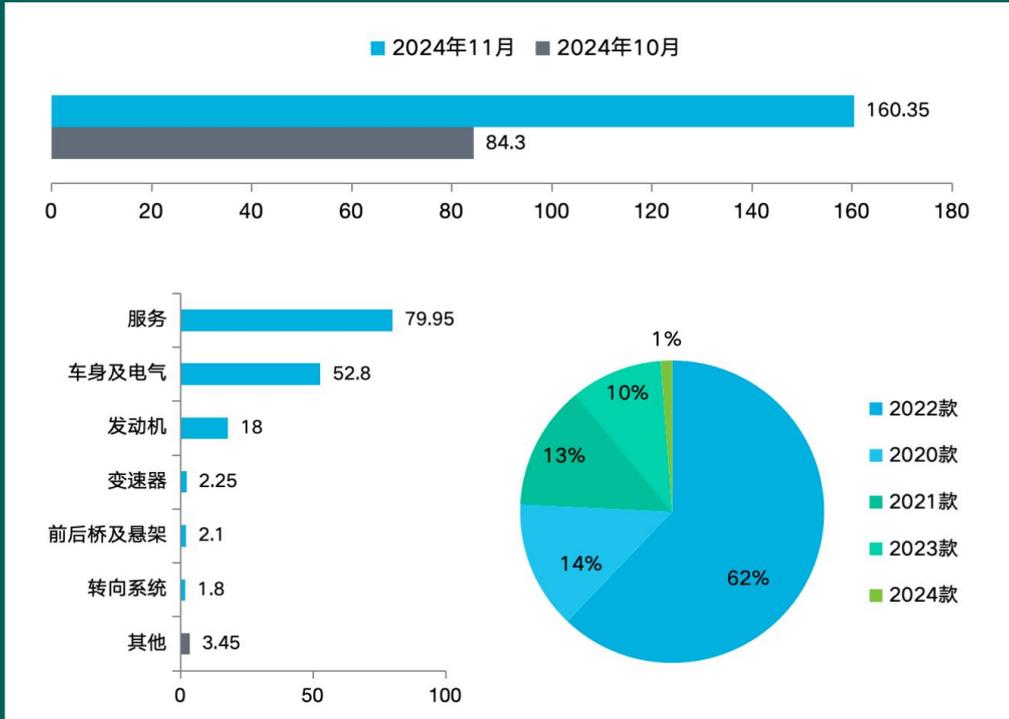
www.qichemen.com

第三名：长安 CS75 PLUS 投诉指数 160.35

典型故障：车机系统长时间不升级、无车道级导航

汽车质量投诉点评：本月长安 CS75 PLUS 投诉指数环比增长 90.21%，升至投诉榜单第三名，车机系统不升级、无车道级导航等情况在长安系车型中集中出现，引发一系列使用问题，主要以 2022 款车型为主。根据车主反馈，车辆购买两年长安汽车基本没进行过实质性的升级，因此引发各种使用情况，希望长安汽车能积极解决。

长安CS75 PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

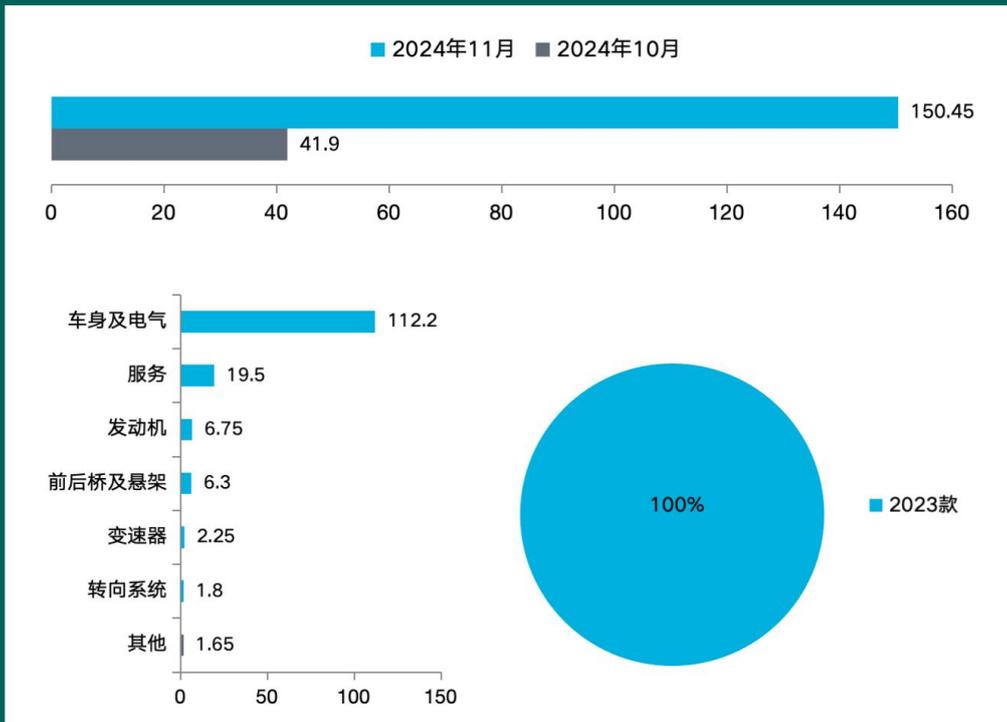
www.qichemen.com

第四名：捷途旅行者 投诉指数 150.45

典型故障：三角窗处爆漆

汽车质量投诉点评：本月捷途旅行者同样是空降车型，三角窗爆漆遭遇车主集中投诉致使投诉指数暴涨 259.07%，根据部分车主反馈，新车购买没几天就发现三角窗处爆漆，新车就喷漆更是让车主难以接受。不可否认捷途旅行者给奇瑞带来了不小的销量，但从车主反馈的问题来看，奇瑞的品控还需提升。

捷途旅行者投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

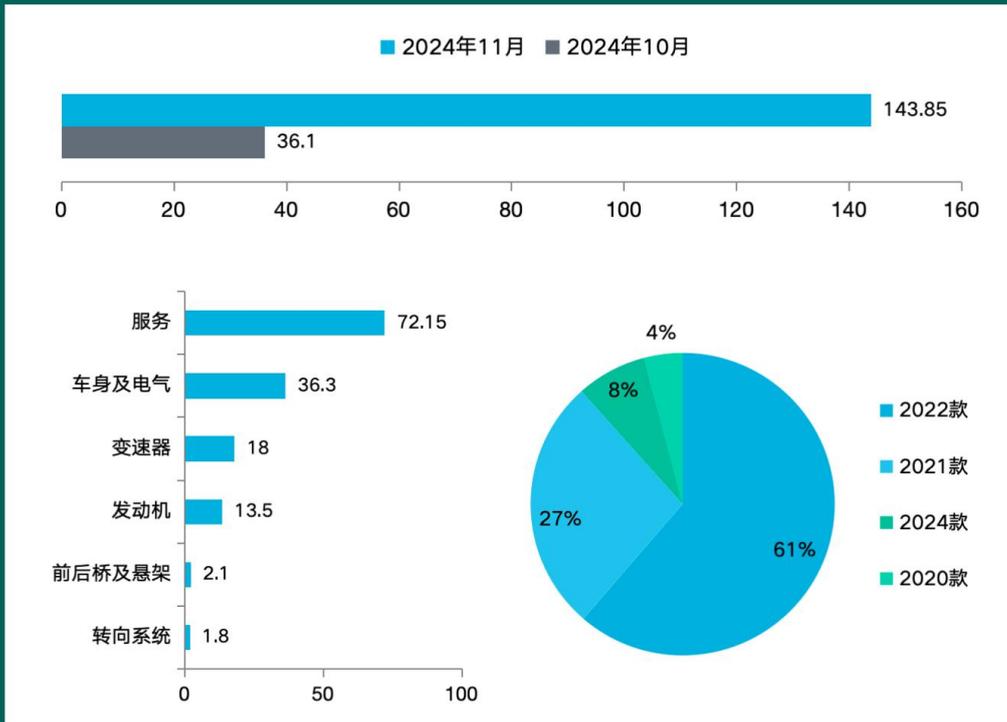
www.qichemen.com

第五名：长安 CS55 PLUS 投诉指数 143.85

典型故障：车机导航版本低

汽车质量投诉点评：与长安 CS75 PLUS 一样，长安 CS55 PLUS 同样因车机系统问题上榜，车主反馈的问题情况和投诉的车款也基本一致，很有可能属于批次性缺陷，如果长安汽车不积极应对投诉极易扩大化。

长安CS55 PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com