

2024年11月紧凑型车投诉指数排行：两车型遭集中“吐槽”

近日，汽车门网公布了2024年11月份的投诉数据。本月，汽车门网紧凑型车的投诉指数达到2001.4，环比上涨了5%。

具体来看，榜单TOP10中有6款车型的投诉指数都出现了不同程度的上涨。这其中，别克英朗“鹤立鸡群”，再一次因转向卡滞异响问题导致投诉指数升至285。艾瑞泽8是榜单中增速最快的车型，因车机卡顿黑屏、经销商不退还订金问题排名一路飙升至第二名。马自达3昂克赛拉投诉指数环比上涨了18.72%，老生常谈的中控屏脱胶开裂问题依旧没有被解决。其他紧凑型车的投诉指数则都在100以下，奥迪A3是TOP10中唯一一个上榜的豪华车型。

2024年11月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
英朗	285	121.95	133.70%	转向卡滞异响
艾瑞泽8	137.4	44.7	207.38%	车机卡顿黑屏、经销商不退还订金
马自达3 昂克赛拉	105.6	88.95	18.72%	中控屏老化脱胶开裂
秦PLUS	92.4	115.95	-20.31%	吃胎偏磨、新车降价
凯越	66	46.35	42.39%	中控屏老化脱胶开裂
思域	51.2	83.55	-38.72%	轮胎开裂起皮、承诺不兑现
奥迪A3	48.7	35.9	35.65%	新车机盖划痕、漆面起泡、大灯进水
轩逸	47.9	116.4	-58.85%	车机不升级
科沃兹	43.8	50.4	-13.10%	转向卡滞异响
标致408	42.9	42.5	0.94%	发动机烧机油

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：英朗 投诉指数 285

典型故障：转向卡滞异响

汽车质量投诉点评：11月，别克英朗的投诉指数达285，环比上涨了133.7%。时隔一月后，别克英朗转向卡滞异响的问题再次遭到车主的集中投诉。经过了解，转向卡滞异响问题是一个涉及多个车型的广泛投诉问题，尤其在2015年-2019年间生产的车辆中较为常见，很可能是上汽通用车型的通病。面对这一问题，厂家曾经给出了刷程序的解决方案，但目前来看却是治标不治本。

第一名：英朗

典型故障：转向卡滞异响



第二名：艾瑞泽8 投诉指数 137.4

典型故障：车机卡顿黑屏、经销商不退还订金

汽车质量投诉点评：本月，艾瑞泽8投诉指数达137.4，环比上涨了207.38%，成了TOP10榜单中上涨幅度最大的车型。从投诉数据反馈来看，车机卡顿黑屏、经销商不退还订金是艾瑞泽8遭到车主集中投诉的原因。有车主投诉称：“艾瑞泽8在发动后中控屏幕会出现颜色呈紫色的闪屏。同时，行驶过程中中控屏会不定时出现卡顿黑屏的现象。”车主认为，这个问题已经严重影响了驾驶安全，要求厂家给出合理的解决方案。另外，还有少数车主在购车时遭到销售人员哄骗贷款买车，结果却发现是销售人员的套路（贷款买车比全款买车贵9800元），强烈要求4S店退款却被拒绝，进而引发了投诉。

第二名：艾瑞泽8

典型故障：车机卡顿黑屏、经销商不退还订金



第三名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数 105.6

典型故障：中控屏老化脱胶开裂

汽车质量投诉点评：11月,马自达3 昂克赛拉的投诉指数为105.6,环比上涨了18.72%。这背后,老生常谈的中控屏老化脱胶开裂问题成了马自达3 昂克赛拉的上榜理由。从投诉年款上来看,该问题普遍出现在2016款和2014款车型上。数据显示:有关于中控屏老化脱胶开裂问题的投诉指数达46.2,占其整体投诉指数的44%。另外,节温器故障依然有少部分车主在投诉,集中于2021款-2023款。

第三名：马自达3 昂克赛拉

典型故障：中控屏老化脱胶开裂



第四名：秦 PLUS 投诉指数 92.4

典型故障：吃胎偏磨、新车降价

汽车质量投诉点评：11月，“老熟人”秦 PLUS 的投诉指数 92.4，环比进一步下降了 20.31%。从投诉数据反馈，吃胎偏磨、新车降价成了秦 PLUS 上榜的理由。有车主投诉称：“购买的 2023 款秦 Plus EV 纯电荣耀版行驶至 2 万公里时，显示胎压异常才发现轮胎磨边严重，把车开到 4S 店做四轮定位，依然没有解决问题。”车主认为，秦 PLUS 吃胎偏磨是通病，要求厂家给出有效的解决方案。除此之外，延续至今的新车降价问题仍有车主在投诉，但投诉声量在慢慢减小。

第四名：秦PLUS

典型故障：吃胎偏磨、新车降价



第五名：凯越 投诉指数 66

典型故障：中控屏老化脱胶开裂

汽车质量投诉点评：本月，凯越的投诉指数达 66，环比上涨了 42.39%。继马自达 3 昂克塞拉后，凯越也因中控屏老化脱胶开裂问题登上投诉榜单第五名。从投诉数据来看，有关于中控屏老化脱胶开裂问题的投诉指数达 59.4，占其整体投诉指数的 90%。分年款来看，仪表台脱胶开裂问题集中体现在 2008 款-2015 款之间的别克凯越上。

第五名：凯越

典型故障：中控屏老化脱胶开裂

