

2024年11月中型车投诉指数排行：熟客上榜问题依旧

近日，汽车门网 2024 年 11 月份中型车投诉指数出炉。数据显示，本月中型车整体投诉指数为 1200.9，环比下滑了 4.94%，相较 10 月有小幅下降。

本月投诉榜 TOP10 中，六款车型的投诉指数环比上升，四款车型出现下降。但值得注意的是，迈锐宝 XL 在今年首次登顶投诉榜首，车主恼火的车身附件争议，发动机故障引来了集中投诉。位居榜首的迈锐宝 XL 投诉指数环比大涨 59.93%，成为本月投诉指数增幅最大的车型。而雅阁继上个月投诉指数高达 180.9 后，10 月投诉指数环比下降 50.41%，成降幅最大车型。

2024年11月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
迈锐宝XL	95	59.4	59.93%	车身附件争议、发动机故障
雅阁	89.7	180.9	-50.41%	车机老化故障、悬挂吃胎偏磨
天籁	86.9	160.05	-45.70%	车机不升级、仪表台老化开裂
奥迪A4L	77.1	63.9	20.66%	变速箱异响、车商服务争议
君威	69.1	69.8	-1.00%	燃油泵控制模块故障、发动机启动延迟
英仕派	51.7	34.3	50.73%	悬架吃胎偏磨、车身配件争议
红旗H5	42.4	31.3	35.46%	服务不佳、车身附件争议
奔腾B70	30	27	11.11%	车机系统故障、变速箱异响
宝马3系	28.9	26.6	8.65%	方向机异响、车身附件争议
君越	27.9	32.4	-13.89%	启动延迟、配件争议

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：迈锐宝 XL 投诉指数 95

典型故障：车身附件争议、发动机故障

汽车质量投诉点评：迈锐宝 XL 这款车型在 10 月投诉指数仅有 59.4，而到 11 月份激增至 95，环比暴涨 59.93%。该车型因车身附件争议、发动机故障等问题长期无法得到解决，今年首次被车主投诉至中型车投诉榜首。车身附件争议主要发生在 19-22 等多款车型上，此类问题给车主造成了一定程度的困扰。而发动机故障主要体现在发动机故障灯亮、燃油泵控制模块故障上，这些问题主要出现在 2022 款以前的车型上，在 2023 款新车上并没有如此多的体现，说明雪佛兰的新款解决了部分技术问题。但希望车企在新车进步的同时，不要忘记老车主爱车仍存在不少问题。同时也要重视相关配件质量，一旦失去消费者口碑，品牌也将走上末路。

第一名：迈锐宝 XL

典型故障：车身附件争议、发动机故障



第二名：雅阁 投诉指数 89.7

典型故障：车机老化故障、悬挂吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：雅阁悬架吃胎偏磨以及车机老化故障等问题迟迟不能解决，再次引来车主投诉。值得一提的是，其投诉指数环比下降了 50.41%，成中型车投诉榜降幅最大车型。除了雅阁老生常谈的悬架吃胎偏磨问题，车机老化故障成了另一投诉重点。仪表盘乱码、车机死机、花屏卡顿现象频发，截止目前本田官方并未对此事做出正式回应。雅阁的悬架吃胎偏磨问题并没得到彻底解决，吃胎偏磨等情况在 20 款以后的车型经常出现，还有不少被频繁投诉的小毛病也迟迟没有得到解决。车主们在频繁投诉仍没得到理想的结果时，心中总会有些失望，希望广汽本田能够提起重视，明白水能载舟，亦能覆舟的道理。

第二名：雅阁

典型故障：车机老化故障、悬挂吃胎偏磨



第三名：天籁 投诉指数 86.9

典型故障：车机不升级、仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：11月，天籁的投诉指数同样有了不小的降幅，环比下滑了45.7%。其老生常谈的车机不升级仍是拖后腿的大累赘，目前东风日产已经做出了一系列改变应对自己的不足。除积极促成与华为在智能座舱领域的合作外，日产还与不少互联网巨头展开合作推进车辆智控能力。不过显而易见的是，短期内日产的车机并没有办法满足车主的需求，至于何时推进将日产旧车型车机换代还有待商榷。此外，再次被集中投诉的中控台老化开裂问题也是车主频繁投诉的毛病，问题至今仍未得到妥善解决。不少车主都要求日产尽快做出回复，希望东风日产能尽快解决此类问题或赔偿部分经济损失。

第三名：天籁

典型故障：车机不升级、仪表台老化开裂



第四名：奥迪 A4L 投诉指数 77.1

典型故障：变速箱异响、车商服务争议

汽车质量投诉点评：11月，奥迪 A4L 投诉指数环比上涨了 20.66%，增速较快。究其原因主要还是变速箱的异响。据车主反映，车辆行驶速度超过 100 迈后就会发出嗡嗡的异响。还有一位车主说，提车时间不长就发现了变速箱异响情况，和 4S 店反映问题，除更换配件外没给车主任任何其他赔偿措施，车主担心再次出现问题，要求延保被拒。据了解，变速箱异响的问题主要出现在 2022 款 40TFSI 豪华动感型车上。此外服务问题也是奥迪一直为人所诟病的地方，不少车主希望，奥迪能够提高服务品质，以增强车主归属感认同感。

第四名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响、车商服务争议



第五名：君威 投诉指数 69.1

典型故障：燃油泵控制模块故障、发动机启动延迟

汽车质量投诉点评：上个月，君威就因燃油泵模块故障位列投诉榜第三。11月投诉量较10月虽有细微的下降，但问题依旧存在。燃油泵和发动机问题已经导致君威连续四个月上榜，上汽通用别克至今仍没有明确情况说明或官方公告。燃油泵作为汽车燃油系统的重要部分，对车辆的安全性起着至关重要的作用。还有车主反映，车辆在行驶过程中不仅存在方向卡滞现象，还存在发动机启动延迟的问题，以上都是关乎行驶安全的重要问题，希望上汽通用别克能提起重视并通过行之有效的措施解决问题，不要置消费者安全于不顾。

第五名：君威

典型故障：燃油泵控制模块故障、发动机启动延迟

