

## 2024年12月SUV投诉指数排行：俩车企“包场”

近日，汽车门网2024年12月投诉指数出炉。本月，SUV的投诉指数为7806.35，与11月份相比整体呈上涨趋势。值得注意的是，本月榜单TOP10悉数被中国本土品牌占据，长安、奇瑞呈“包场”之势。此前的投诉榜“常客”比亚迪只有宋Pro上榜，且只排在第十位。从投诉反馈来看，车机卡顿不升级、变速箱顿挫成了主要槽点。

2024年12月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024年12月	2024年11月		
长安UNI-K 智电iDD	738.3	6.9	10600.00%	车机不升级、变速箱顿挫
长安CS75 PLUS	692.1	160.35	331.62%	车机不升级
长安CS55 PLUS	377.55	143.85	162.46%	车机不升级、变速箱顿挫
长安欧尚Z6	325.65	16	1935.31%	车机不升级、变速箱顿挫
长安UNI-T	317.1	114.6	176.70%	车机不升级、变速箱顿挫
长安欧尚Z6新能源	216.9	24	803.75%	车机不升级、变速箱顿挫
星途瑶光	123.75	86.1	43.73%	减配毫米波雷达、配置与官宣不符
星纪元ET	119.9	166.8	-28.12%	车机卡顿、车身异响
星途凌云	116.55	19	513.42%	配置与官宣不符、油箱异响
宋Pro新能源	113.1	43.6	159.40%	发动机异常启动、厂商降价

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 长安车机不升级

**汽车质量投诉点评：**本月，长安多款 SUV 车型的投诉指数都大幅上涨。车机不升级成了直接推手。据车主反馈，车机自带地图版本比较老旧，一直不更新，车机地图新功能没法使用，车机也不支持联机功能，影响行车体验。值得一提的是，此次未更新的车型多为 2021 款以前的老车型，后续车型的车机都有更新。而这也是老车主投诉的主要原因。可以预期的是，经过车主的集中反馈后，厂商后续应该会拿出解决方案。

长安

典型故障：车机卡滞、无法升级



## 星途配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评:**除了长安汽车车机不升级外,星途的配置与官宣不符也是本月的一个主要投诉点。从投诉反馈来看,星途的配置与官宣不符问题主要存在于星途瑶光和星途凌云两款车型。

星途

典型故障: 配置与宣传不符



本月,星途瑶光减配毫米波雷达问题再次遭到了部分车主的吐槽。与此同时,实车没有静音玻璃也招致了部分车主的不满。此外,还有部分车主对减震异响问题进行了投诉。

相比之下,星途凌云的配置不符问题更为集中。没有北斗导航遭到了很多车主的集中吐槽。车主质疑,星途凌云宣称配备北斗导航,但实车没有,涉嫌虚假宣传。目前,车主们还在等待厂商的解决方案。

## 宋 Pro 发动机异常启动

**汽车质量投诉点评：**本月，宋 Pro 成了唯一一个入围 SUV 投诉榜单 TOP10 的比亚迪车型。不过，投诉问题依然以发动机异常启动和新车降价为主。值得一提的是，比亚迪方面早在一年前就表示，EV 模式下发动机启动只是为了烧掉多余的油气，并不会造成油耗升高，也不会影响正常的用车体验。在当前价格战此起彼伏的当下，降价问题更多还应该理性看待。

宋Pro

典型故障：发动机异常启动、新车降价

