

2024年12月车型投诉指数排行：长安汽车屠榜

近日，汽车门网发布2024年12月车型投诉指数榜单，上月长安系车型车机问题将衍生为系统性风险的预言被验证，长安汽车多款車型投诉指数暴涨屠榜，TOP10榜单占据八席，长安UNI-K 智电iDD更是以传记录的过万增幅登上榜首，榜单前五车型均被长安汽车占据。除了长安系车型，马自达3 昂克赛拉和艾瑞泽8是少有其他品牌登榜车型，两款车登榜都是因为屏幕脱胶老化、车机卡顿不升级的老问题。

2024年12月车型投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
长安UNI-K 智电iDD	738.3	6.9	10600.00%	车机不升级、变速箱顿挫
长安CS75 PLUS	692.1	160.35	331.62%	车机系统不升级
长安CS55 PLUS	377.55	143.85	162.46%	车机系统不升级
长安欧尚Z6	325.65	16	1935.31%	车机不升级、变速箱顿挫
长安UNI-T	317.1	114.6	176.70%	车机系统不升级
马自达3 昂克赛拉	230.1	105.6	117.90%	屏幕脱胶老化、节温器故障
长安欧尚Z6新能源	216.9	24	803.75%	车机系统不升级
长安UNI-V	215.7	36.9	484.55%	车机系统老旧不升级
艾瑞泽8	175.2	137.4	27.51%	车机卡顿不升级、不退订金
逸动	129	29.5	337.29%	车机不升级、变速箱异响

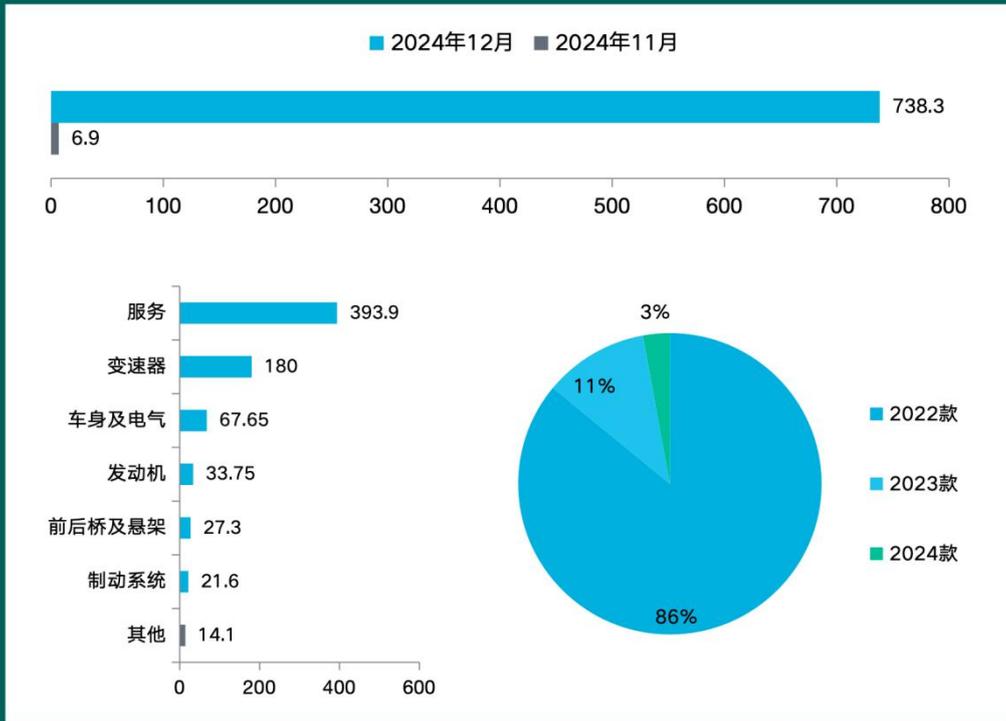
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：长安 UNI-K 智电 iDD 投诉指数 738.3

典型故障：车机不升级、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：本月长安 UNI-K 智电 iDD 以过万的增幅空降榜首，上个月长安汽车车机系统问题集中爆发，12月扩散至长安 UNI-K 智电 iDD 并成为总要成员，该问题主要出现在 2022 款车型中，车机系统长时间不升级导致导航版本老旧，严重影响使用体验。此外变速箱顿挫问题也是车主投诉的焦点，该问题与长安汽车自主研发的变速器存在直接关系，搭载的多款车型均有相同问题反馈。

长安UNI-K 智电iDD投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

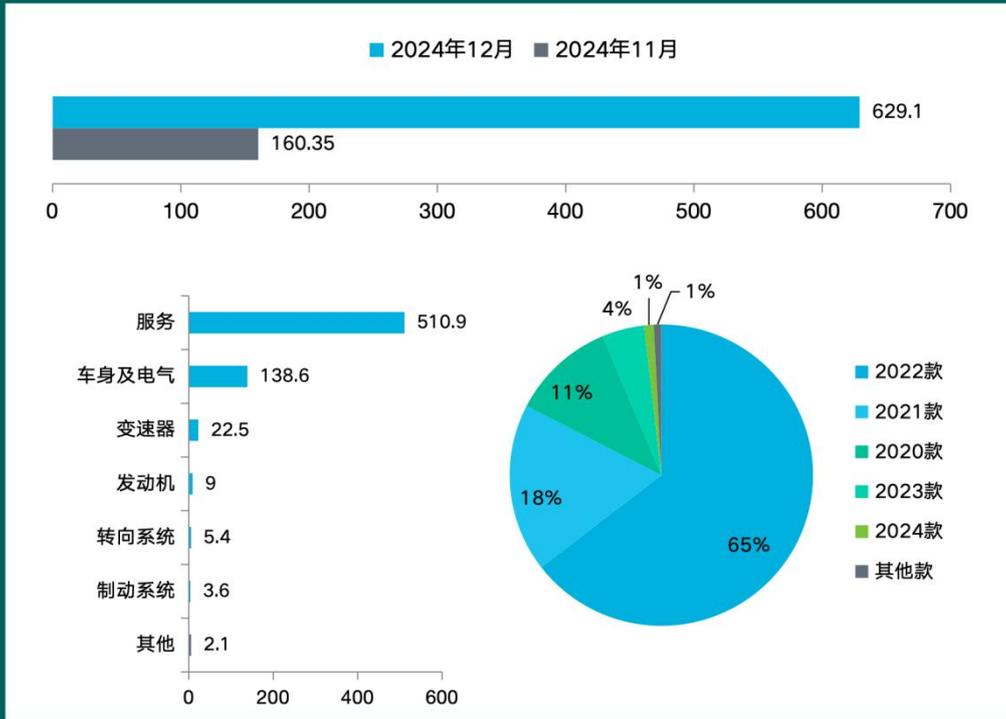
www.qichemen.com

第二名：长安 CS75 PLUS 投诉指数 692.1

典型故障：车机系统不升级

汽车质量投诉点评：长安 CS75 PLUS 本月投诉指数暴涨 331.62%，升至榜单第二，也是长安系上榜的第二款车型，车机系统不升级问题已经扩散至长安汽车多款车型中，这也并不意外，车机系统一般都采用企业定制同企业车型同时搭载的形式，长安汽车其他车型注定难以逃脱该问题的困扰，当下最急需的就是如何改善车主的使用体验。

长安CS75 PLUS投诉指数分布

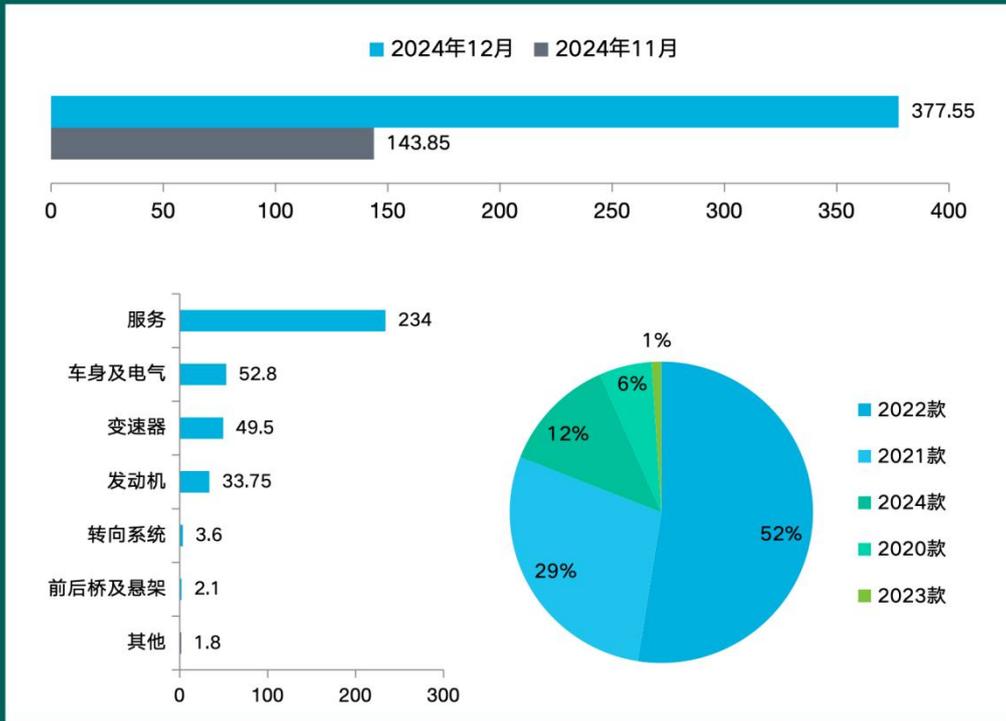


第三名：长安 CS55 PLUS 投诉指数 377.55

典型故障：车机系统不升级

汽车质量投诉点评：没错，长安汽车本月包揽车型投诉 TOP 榜前三，长安 CS55 PLUS 以 162.46% 的增幅占领榜单第三位，车主投诉的焦点依旧是车机系统不升级问题。根据车主反馈，车机系统不升级带来最大的困扰就是导航问题，在新款高德地图在其他品牌车型上广泛应用时，长安系车型依旧停留在老版本，不仅没有红绿灯读秒功能，使用中也经常出错，影响行驶安全和驾驶体验。

长安CS55 PLUS投诉指数分布

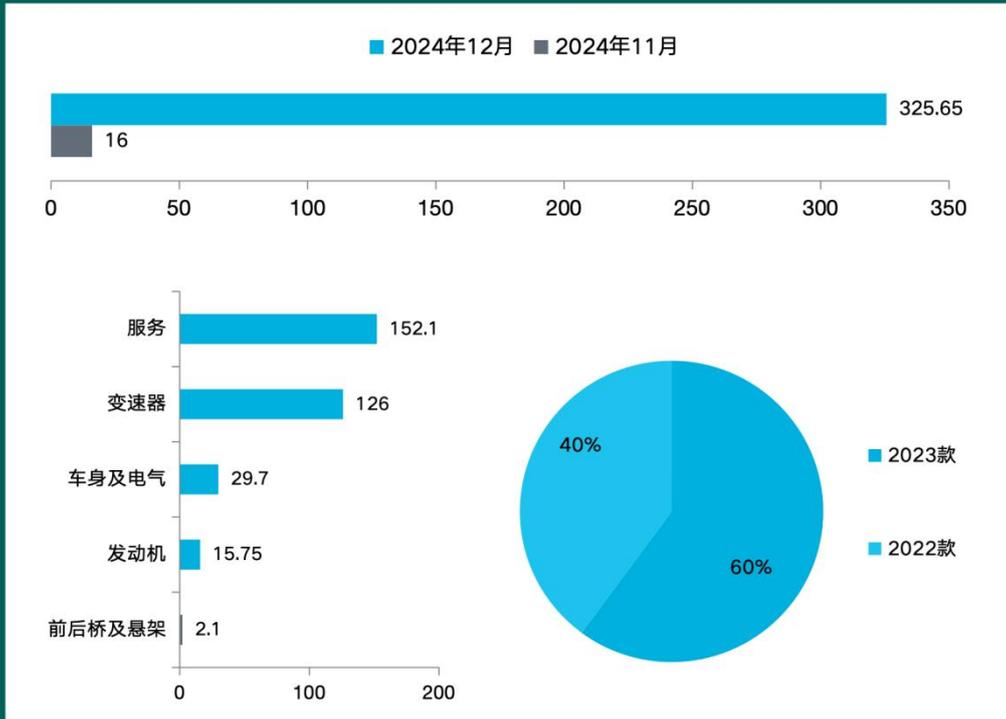


第四名：长安欧尚 Z6 投诉指数 325.65

典型故障：车机不升级、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：本月长安欧尚 Z6 因长安车机问题投诉指数暴涨 1936.31%，登上榜单第四，当然让长安欧尚 Z6 投诉指数暴涨的不止是车机问题，变速器顿挫也占据着较大比重。根据车主反馈，长安欧尚 Z6 变速箱经常憋转速、顿挫感强，不仅升档困难还会出现挂不上挡的情况，造成油耗虚高，高速行驶时也很容易造成后车追尾事故。

长安欧尚Z6投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

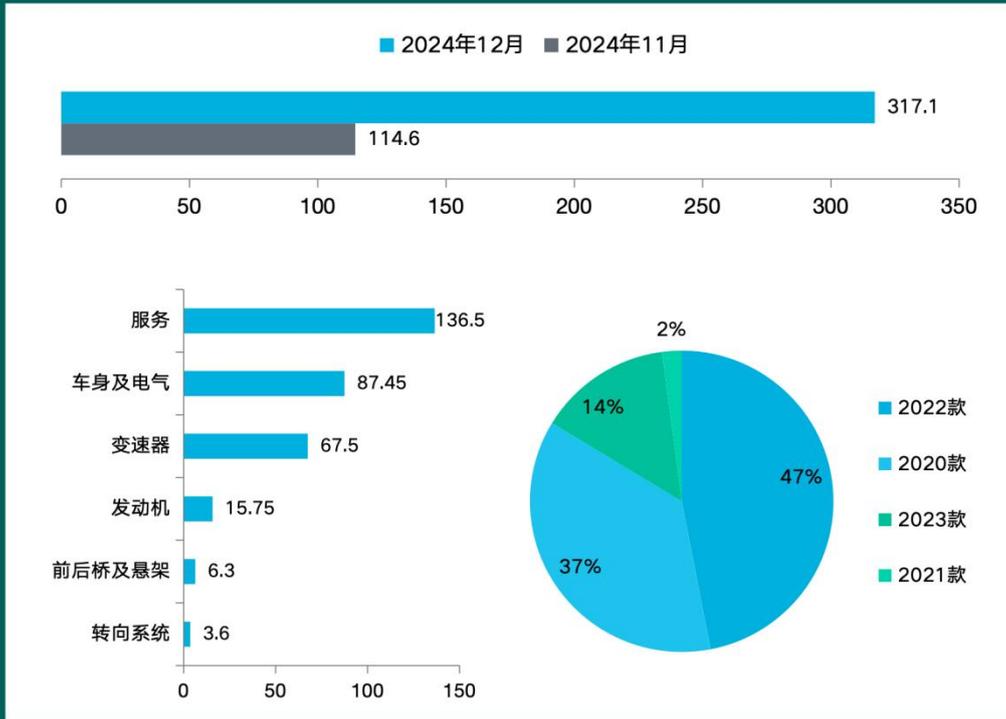
www.qichemen.com

第五名：长安 UNI-T 投诉指数 317.1

典型故障：车机系统不升级

汽车质量投诉点评：很难想到，投诉指数增幅 176.7%反而是长安汽车多款产品中增幅较小的车型，长安 UNI-T 投诉问题并不单一，除了长安汽车焦点的车机问题外，与长安欧尚 Z6 一样变速箱问题也被众多车主关注，这些问题在 2022 款、2020 款车型上均有出现，都是长安汽车亟待解决的难题。

长安UNI-T投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com