

2024年12月紧凑型车投诉指数排行：旧疾再遭投诉

近日，汽车门网公布了2024年12月份的投诉数据。本月，汽车门网紧凑型车的投诉指数达到2501.15，环比上涨了25%。

具体来看，榜单TOP10中有8款车型都出现了不同程度的上涨趋势。其中，马自达3昂克赛拉直接冲到榜首，长安UNI-V、艾瑞泽8等热销车也都榜上有名。从投诉问题来看，老旧问题成了本月投诉的重点。

2024年12月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
马自达3 昂克赛拉	230.1	105.6	117.90%	节温器故障、仪表台老化开裂
长安UNI-V	215.7	36.9	484.55%	车机不升级
艾瑞泽8	175.2	137.4	27.51%	车机不升级、购车订金不予退还
逸动	129	29.5	337.29%	车机不升级
英朗	120.6	285	-57.68%	转向系统卡滞异响
锐程PLUS	116.25	12.9	801.16%	车机不升级、行车记录仪价格变动
思域	76.8	51.2	50.00%	车机不升级
秦PLUS	75.5	92.4	-18.29%	新车降价
标致408	65.9	42.9	53.61%	发动机烧机油
逸达	64.65	7.6	750.66%	变相降价、行车记录仪收费

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：马自达3 昂克塞拉 投诉指数 230.1

典型故障：节温器故障、仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：12月,马自达3 昂克塞拉的投诉指数达230.1,环比上涨了117.9%。老生常谈的节温器故障、仪表台老化开裂成了该车上榜的理由。大量车主投诉称：“节温器发生故障后,水温出现变低且升温时间长的情况,平时连暖器都不敢开。”从投诉年款上来看,该问题普遍出现在2020款和2021款车型上。另外,仪表台老化开裂也成了马自达3 昂克塞拉的顽疾,时常有车主在投诉。

第一名：马自达3 昂克塞拉

典型故障：节温器故障、仪表台老化开裂



第二名：长安 UNI-V 投诉指数 215.7

典型故障：车机不升级

汽车质量投诉点评：12月，长安 UNI-V 的投诉指数达 215.7，环比显著上滑 484.55%。这背后，车机不升级成了罪魁祸首。从投诉数据反馈来看，车机不升级占长安 UNI-V 整体投诉指数的 55%。目前，车主希望厂家给出一个合理的解决方案。

第二名：长安UNI-V

典型故障：车机不升级



第三名：艾瑞泽 8 投诉指数 175.2

典型故障：车机不升级、购车订金不予退还

汽车质量投诉点评：12月，艾瑞泽8的投诉指数达175.2，环比上涨27.51%。车机不升级、购车订金不予退还的问题延续到了本月。车主表示：“购车1年多，车机系统一直未推送升级，导航版本过于老旧且没有自动巡航和红绿灯读秒功能。”据了解，上述情况大多发生在2022款和2023款车型上。除车机不升级外，部分车主称被4S店销售人员诱导贷款买车交订金，要求退还却遭到拒绝，引发了投诉。

第三名：艾瑞泽8

典型故障：车机不升级、购车订金不予退还



第四名：逸动 投诉指数 129

典型故障：车机不升级

汽车质量投诉点评：同长安 UNI-V 一样，逸动也因车机不升级遭到了车主的集中投诉。12 月，逸动的投诉指数达 129。从数据反馈来看，问题车型多为 2021 款以前的老车型，车机卡顿、导航版本低是主要问题。此外，逸动变速箱顿挫也遭到了部分车主的吐槽。经过这次反馈后，厂商应该会给出解决方案。

第四名：逸动

典型故障：车机不升级



第五名：英朗 投诉指数 120.6

典型故障：转向系统卡滞异响

汽车质量投诉点评：12月，英朗的投诉指数为120.6，环比下滑了57.68%，成为榜单中下滑幅度最快的车型。其中，转向系统卡滞异响的问题得到了缓解。从投诉数据来看，涉及转向卡滞异响问题车型主要集中在2019年之前的老款车型。据了解，厂家曾给出了刷程序的解决方案，也有网友在论坛称在更换过转向管柱和电机后这一问题得到了解决。

第五名：英朗

典型故障：转向系统卡滞异响



后五名车型中，锐程 PLUS 和逸达两款车型投诉指数幅度上涨较快，车机和价格方面的投诉成了“重灾区”。