

## 2024年12月中型车投诉指数排行：价格背刺再遭集中投诉

近日，汽车门网2024年12月份中型车投诉指数出炉。数据显示，本月中型车整体投诉指数为1355.35，环比上涨了12.86%，相较11月涨幅较大。

在本月投诉榜TOP10中，指数环比涨跌车型打平，各占5席。但值得注意的是，秦L和海豹06，双双因车型降价迎来了车主的集中投诉环比上涨均超800%，海豹06 DM-i更是达到916.67%，成本月中投诉指数涨幅最大车型。再看雅阁虽位居榜首，但投诉指数环比下降了1.34%。而迈锐宝XL继上个月登顶投诉榜首后，12月投诉指数环比下降40.84%，成降幅最大车型。

2024年12月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
雅阁	88.5	89.7	-1.34%	悬架吃胎偏磨、车门生锈漆面起泡
秦L	85.65	9.5	801.58%	车型降价、行驶异响
英仕派	73.7	51.7	42.55%	悬挂吃胎偏磨、发动机故障
海豹06 DM-i	73.2	7.2	916.67%	车型降价、政策变动
天籁	68.3	86.9	-21.40%	悬挂吃胎偏磨、车机系统故障
奥迪A4L	60.3	77.1	-21.79%	经销商欺瞒客户、变速箱异响
迈锐宝XL	56.2	95	-40.84%	发动机启动延迟、变速箱电脑故障
宝马3系	54.6	28.9	88.93%	刹车片异常磨损
君威	48.9	69.1	-29.23%	燃油泵故障、天窗车门等附件质量问题
锐程CC	42	24.6	70.73%	变速箱故障、车机不升级

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：雅阁 投诉指数 88.5

### 典型故障：悬架吃胎偏磨、车门生锈漆面起泡

**汽车质量投诉点评：**雅阁在 12 月投诉指数虽有小幅下降，但仍高居排行榜首位。投诉居高不下的主要原因还是长期无法解决的悬挂吃胎偏磨问题，其次车门生锈漆面起泡问题也是该车型的重复问题。雅阁在 20 款以后的悬架吃胎偏磨问题尤为严重，如果无法得到妥善解决可能后期还将面临消费者的集中投诉。而这次被投诉的另一重点，车门生锈漆面起泡问题主要还是发生在 22 款以后的车型上。类似问题频繁发生也应引起本田的重视，如果产品质量都无法保证，本田在中国市场面临的困境可能才刚刚开始。

## 第一名：雅阁

典型故障：悬架吃胎偏磨、车门生锈漆面起泡



## 第二名：秦 L 投诉指数 85.65

### 典型故障：车型降价、行驶异响

**汽车质量投诉点评：**秦 L 此次又因背刺消费者和行驶异响被消费者集中投诉，投诉指数环比上涨 800%以上。比亚迪的行驶异响虽也曾频繁被消费者吐槽，但相比降价而言显然后者更令人难以接受。比亚迪的频繁降价打法虽然确实可以短期内提振产品的销量，但是对于刚刚购车的消费者而言，就像被好朋友在背后捅了一刀。此次秦 L 又是没有任何提示，终端突然直降 3 千元。直降金额虽然相较之前并不算大，但也确实寒了消费者的心。截至目前，比亚迪官方并未针对此事给出任何正面回应或补偿，也希望比亚迪在前进的同时不要忘记曾经支持比亚迪的消费者。

## 第二名：秦 L

典型故障：车型降价、行驶异响



### 第三名：英仕派 投诉指数 73.7

#### 典型故障：悬挂吃胎偏磨、发动机故障

**汽车质量投诉点评：**12月，英仕派的投诉指数环比增长超40%，本田车型的悬挂吃胎偏磨问题再次为英仕派招来集中投诉。与此同时，发动机的故障也是近期频繁出现的重要问题，发动机作为车辆的“心脏”，起到的作用之大毋庸置疑。据消费者投诉内容得知，英仕派车型频繁发生无法启动、警示灯报警、异响等多种问题。截至目前，东风本田并未就此事做出回应。如今投诉量更多的仍是悬挂吃胎偏磨问题，此类问题似乎是日系车型的通病。偏磨问题严重甚至会导致一些重大交通事故的发生，还是希望本田能够正面责任，帮助消费者解决此类问题。

### 第三名：英仕派

典型故障：悬挂吃胎偏磨、发动机故障



#### 第四名：海豹 06 DM-i 投诉指数 73.2

典型故障：车型降价、政策变动

汽车质量投诉点评：海豹 06 DM-i 作为中型车投诉榜单中增速最快的车型，超过 900% 的高增速确实惊人，这已经是比亚迪投诉榜第二款因降价被集中投诉的车型了。一味“背刺”老车主迎合消费者，比亚迪该如何迎接未来呢？

#### 第四名：海豹06 DM-i

典型故障：车型降价、政策变动



### 第五名：天籁 投诉指数 68.3

#### 典型故障：悬挂吃胎偏磨、车机系统故障

**汽车质量投诉点评：**天籁作为日产旗下一款中高端轿车，以舒适享受特性深入中国消费者内心，但它也是中型车投诉榜上的常客了。其不升级的车机、悬挂吃胎偏磨等问题迟迟不能得到解决，也给天籁招来了频繁的集中投诉。不过，等日产与华为合作的智能座舱上车后，新车的车机系统故障有望得到有效解决。同时希望日产不要忘记老车主感受，对已经售出的旧车做出相应 OTA 升级或重装车机系统等解决办法。而悬挂吃胎偏磨如何解决仍将是考验日产的一大难题。

### 第五名：天籁

典型故障：悬挂吃胎偏磨、车机系统故障

